

## SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO

## UFFICIO TRIBUTI

<b>SCHEDA - OBIETTIVO DEL SERVIZIO</b>		<b>RENDERE PIU' EFFICIENTE ED EFFICACE IL SERVIZIO TRIBUTI ANCHE ATTRAVERSO LA SEMPLIFICAZIONE DEL RAPPORTO CON I CONTRIBUENTI</b>		
<b>DESCRIZIONE SINTETICA OBIETTIVO (finalità e risultati da raggiungere)</b>		Aggiornamento e bonifica della banca dati del gestionale dei tributi e inserimento delle dichiarazioni pervenute per rendere più efficiente il servizio e per agevolare il corretto versamento dei tributi locali da parte dei contribuenti, anche attraverso la semplificazione del rapporto con i contribuenti.		
<b>RIF. MISSIONE / PROGRAMMA D.U.P.</b>		Missione 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione		
<b>TIPOLOGIA</b>		<b>GESTIONALE</b> <input checked="" type="checkbox"/>		<b>ESECUTIVO</b> <input type="checkbox"/>
<b>ASSESSORE DI RIFERIMENTO</b>		<b>ASSESSORE AL BILANCIO ALESSANDRO BIANCHI</b>		
<b>ESERCIZI DI RIFERIMENTO</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Attività/fasi</b>	<b>descrizione attività/fasi</b>			
Attività 1	Caricamento delle dichiarazioni IMU nel gestionale dei tributi, al fine di aggiornare la banca dati e quindi agevolare il calcolo del dovuto			
Attività 2	Aggiornamento e bonifica della banca dati del gestionale in uso all'ufficio tributi per la corretta predisposizione dell'attività accertativa da parte dell'Ente nonché per garantire ai contribuenti il corretto versamento dei tributi			
Attività 3	Al fine di semplificare i rapporti con i contribuenti e rendere più efficiente il servizio, si provvederà all'emissione tempestiva dei ravvedimenti operosi richiesti dai contribuenti favorendo l'inoltro via mail degli stessi unitamente ai modelli F24 per l'esecuzione del pagamento. Verrà inoltre sempre garantito il supporto telefonico alle diverse richieste dei cittadini, anche con riferimento al calcolo on line, per limitare l'afflusso agli uffici vista l'emergenza sanitaria tutt'ora in corso.			

PIANO DEGLI OBIETTIVI ANNI 2021-2023

Indicatori di performance/ risultato per attività	indicatori	peso (%) (a)	Misura attesa (b)	Misura rilevata (c)	% ragg. misura attesa (d)	Analisi degli scostamenti (b) / (c)
Attività 1	Numero dichiarazioni da caricare nel gestionale	50	200			
Attività 2	Verifica posizioni contribuenti banca dati ufficio tributi con supporto da parte di ditta affidataria del servizio di accertamento IMU	30	100			
Attività 3	Supporto alle richieste dei contribuenti - Emissione ravvedimenti operosi/F24	20	60			
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>	//	//	//	//

**NOTE**

<b>PREVISIONE SULLA REALIZZABILITA' DELL'OBIETTIVO NEI TERMINI PREVISTI (in base all'ultimo report periodico)</b>		<b>% RAGGIUNGIMENTO FINALE</b> pari alla $\sum a_i \times d_i$	
---	--	---	--

<b>PREMIO INCENTIVANTE COLLEGATO</b>		<b>PREMIO DA EROGARE</b>	€ -
--------------------------------------	--	--------------------------	-----

ATTIVITA'	Peso (%) degli indicatori (a)	% di raggiungimento della misura attesa (b)	Stato di attuazione % (a x b)
Attività 1	50		
Attività 2	30		
Attività 3	20		
<b>% RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO</b>	100%		<b>0%</b>

**OBIETTIVO/I P.T.P.C.T. - PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA**

DESCRIZIONE OBIETTIVO/I	AZIONI / ATTIVITA'	INDICATORE/I	VALORE ATTESO	% ATTUAZIONE
Controllo a campione dichiarazioni sostitutive presentate da contribuenti per accesso ad agevolazioni di legge	Relazione n. dichiarazioni controllate su n. presentate	50,00%		