

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO

SERVIZI RAGIONERIA-TRIBUTI

SCHEDA - OBIETTIVO DEL SERVIZIO		RENDERE PIU' EFFICIENTE ED EFFICACE IL SERVIZIO TRIBUTI ANCHE ATTRAVERSO LA SEMPLIFICAZIONE DEL RAPPORTO CON I CONTRIBUENTI - FASE 2		
DESCRIZIONE SINTETICA OBIETTIVO (finalità e risultati da raggiungere)		Aggiornamento e bonifica della banca dati del gestionale dei tributi ed inserimento delle dichiarazioni pervenute per rendere più efficiente il servizio e per agevolare il corretto versamento dei tributi locali da parte dei contribuenti, anche attraverso la semplificazione del rapporto con i contribuenti.		
RIF. MISSIONE / PROGRAMMA D.U.P.		Missione 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione - Programma 4 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali		
TIPOLOGIA		GESTIONALE <input checked="" type="checkbox"/>		ESECUTIVO <input type="checkbox"/>
ASSESSORE DI RIFERIMENTO		ASSESSORE AL BILANCIO		
ESERCIZI DI RIFERIMENTO		2022	2023	2024
Attività/fasi	descrizione attività/fasi			
Attività 1	Caricamento delle dichiarazioni IMU Annualità 2020 nel gestionale dei tributi, al fine di aggiornare la banca dati e quindi agevolare il calcolo del dovuto			
Attività 2	Aggiornamento e bonifica della banca dati del gestionale in uso all'ufficio tributi per la corretta predisposizione dell'attività accertativa da parte dell'Ente nonchè per garantire ai contribuenti il corretto versamento dei tributi			
Attività 3	Al fine di semplificare i rapporti con i contribuenti e rendere più efficiente il servizio, si provvederà all'emissione tempestiva dei ravvedimenti operosi richiesti dai contribuenti favorendo l'inoltro via mail degli stessi unitamente ai modelli F24 per l'esecuzione del pagamento. Verrà inoltre sempre garantito il supporto telefonico alle diverse richieste dei cittadini, anche con riferimento al calcolo on line, per limitare l'afflusso agli uffici			

PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE - PROPOSTA P.I.A.O. 2022-2024

Indicatori di performance/ risultato per attività	indicatori	peso (%) (a)	Misura attesa (b)	Misura rilevata (c)	% ragg. misura attesa (d)	Analisi degli scostamenti (b) / (c)
Attività 1	Numero dichiarazioni/variazioni da caricare nel gestionale	50	100			
Attività 2	Verifica posizioni contribuenti banca dati ufficio tributi con supporto da parte di ditta affidataria del servizio di accertamento IMU	30	70			
Attività 3	Supporto alle richieste dei contribuenti - Emissione ravvedimenti operosi/F24	20	60			
TOTALE		100%	//	//	//	//

NOTE

PREVISIONE SULLA REALIZZABILITA' DELL'OBIETTIVO NEI TERMINI PREVISTI (in base all'ultimo report periodico)		% RAGGIUNGIMENTO FINALE pari alla $\sum a_i \times d_i$	
--	--	--	--

PREMIO INCENTIVANTE COLLEGATO		PREMIO DA EROGARE	€ -
-------------------------------	--	-------------------	-----

ATTIVITA'	Peso (%) degli indicatori (a)	% di raggiungimento della misura attesa (b)	Stato di attuazione % (a x b)
Attività 1	50		
Attività 2	30		
Attività 3	20		
% RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%		0%

OBIETTIVO/I P.T.P.C.T. - PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA				
DESCRIZIONE OBIETTIVO/I	AZIONI / ATTIVITA'	INDICATORE/I	VALORE ATTESO	% ATTUAZIONE
Verifica a campione presupposti per accesso ad agevolazioni di legge secondo le dichiarazioni dei contribuenti	Relazione n. dichiarazioni controllate su n. presentate	100%		