

SETTORI ECONOMICO-FINANZIARIO E SEGRETERIA-AFFARI GENERALI-ISTRUZIONE

SERVIZI RAGIONERIA - SEGRETERIA - ISTRUZIONE

SCHEDA - OBIETTIVO DEL SERVIZIO		SUPPORTO ALL'UTENZA PER LA DIGITALIZZAZIONE DEI PAGAMENTI DEI SERVIZI ALL'ISTRUZIONE		
DESCRIZIONE SINTETICA OBIETTIVO (finalità e risultati da raggiungere)		L'obiettivo si prefigge di supportare l'utenza nell'approccio alla digitalizzazione dei pagamenti dei servizi all'istruzione - retta asilo nido – mensa scolastica - servizi scolastici diversi, es. centri estivi, al fine di incrementare i percorsi di autonomia nell'ottica di sviluppo dei servizi on line.		
RIF. MISSIONE / PROGRAMMA D.U.P.				
TIPOLOGIA		GESTIONALE ☒	ESECUTIVO ☐	
ASSESSORE DI RIFERIMENTO		ASSESSORE AL BILANCIO ALESSANDRO BIANCHI ED ASSESSORE ALL'ISTRUZIONE MONICA FAZIONI		
ESERCIZI DI RIFERIMENTO		ANNO 2021	ANNO X + 1	ANNO X + 2
Attività/fasi	descrizione attività/fasi			
Attività 1	Predisposizione nota informativa per l'utenza al fine di orientarla nell'accesso ai pagamenti digitali dei servizi all'istruzione mediante PagoPA			
Attività 2	Avvio iniziative di pubblicizzazione della nota informativa			
Attività 3	Verifica elementi di miglioramento del rapporto Comune-utente nell'ambito dei processi di digitalizzazione dei servizi di pagamento			
Attività 4	Relazione di sintesi utenza beneficiaria delle iniziative di supporto informativo nell'accesso ai pagamenti digitali dei servizi all'istruzione mediante PagoPA			

PIANO DEGLI OBIETTIVI ANNI 2021-2023

Indicatori di performance/ risultato per attività	indicatori	peso (%) (a)	Misura attesa (b)	Misura rilevata (c)	% ragg. misura attesa (d)	Analisi degli scostamenti (b) / (c)
Attività 1	N. 1 nota informativa entro settembre 2021	20				
Attività 2	N. 2 iniziative di pubblicizzazione della nota informativa Attività 1	20				
Attività 3	N. 1 report di verifica elementi di miglioramento del rapporto Comune-utente nell'ambito dei processi di digitalizzazione dei servizi di pagamento	15				
Attività 4	N. 1 relazione di sintesi utenza beneficiaria delle iniziative di supporto informativo nell'accesso ai pagamenti digitali dei servizi all'istruzione mediante PagoPA - n. utenti serviti	25				
Attività 5	Regolarizzazione contabile degli incassi PagoPA avvalendosi del nuovo sistema di riconciliazione contabile impostato lo scorso anno, segnalando agli uffici interessati eventuali anomalie o criticità del sistema PagoPA. Rispetto delle tempistiche, riferite agli adempimenti di PagoPA, previste dal progetto regionale finanziato con il Fondo innovazione della Regione Veneto	20				
TOTALE		100%	//	//	//	//

NOTE

PREVISIONE SULLA REALIZZABILITA' DELL'OBIETTIVO NEI TERMINI PREVISTI (in base all'ultimo report periodico)		% RAGGIUNGIMENTO FINALE pari alla $\sum a_i \times d_i$	
--	--	---	--

PREMIO INCENTIVANTE COLLEGATO		PREMIO DA EROGARE	€ -
--------------------------------------	--	--------------------------	-----

ATTIVITA'	Peso (%) degli indicatori (a)	% di raggiungimento della misura attesa (b)	Stato di attuazione % (a x b)
Attività 1	20		
Attività 2	20		
Attività 3	15		
Attività 4	25		
Attività 5	20		
% RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%		0%

OBIETTIVO/I P.T.P.C.T. - PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA

DESCRIZIONE OBIETTIVO/I	AZIONI / ATTIVITA'	INDICATORE/I	VALORE ATTESO	% ATTUAZIONE
Implementazione sotto-sezione "Amministrazione Trasparente" - "Pagamenti dell'amministrazione" - in relazione ai servizi di pagamento mediante PagoPA.	Inserire riferimenti presenti al PagoPA nell'home page anche sulla pagina "Pagamenti dell'amministrazione" di "Amministrazione Trasparente"	N. 1 azione inserita	100%	