

## CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO, LA NATURA ED ENTITÀ DELLE PRESTAZIONI

### DESCRIZIONE PROGETTO

Collegamento di tutte le scuole facenti parte al progetto come da tabella “ elenco scuole ”prioritariamente in tecnologia fttth, in alternativa Adsl o Wireless.

Il collegamento in fibra ottica Fttth deve essere almeno del 70 % delle sedi.

Il traffico deve essere raccolto in un unico punto di uscita internet dove devono implementati i servizi di gestione della sicurezza come descritti nel capitolo “ sicurezza ”.

La VPN deve essere interconnessa con la rete pubblica per permettere la navigazione ai plessi scolastici; la navigazione degli utenti deve essere protetta da un sistema di firewall e content filtering da accessi indiscriminati dall’ esterno ed anche limitare la fruizione della rete ai siti dedicati alla didattica.

### PRESTAZIONI DELLE CONNESSIONI

In caso di collegamento Fttth la connettività dovrà essere pari o superiore a 30 Mbps in down load e 30 Mbps in up load di banda nominale e la banda minima garantita dovrà essere di almeno 5 Mbps sia in up che in down load.

In caso di collegamento in ADSL la banda dovrà essere pari o superiore a 12 Mbps in down load e 512 Kbps up load con 128 Kbps di banda minima garantita sia in up load che in down load.

In caso di collegamento wireless la banda dovrà essere pari o superiore a 4 Mbps in down load 2 Mbps in up load e 512 Kbps di banda minima garantita sia in up load che in down load.

### SICUREZZA

Il sistema deve essere in grado di fornire una protezione perimetrale a tutta la rete nonché la funzionalità di Web Filtering / url Filtering per permettere di navigare in sicurezza agli utenti della rete.

La funzionalità di URL Filtering debbono essere in grado di classificare la tipologia di sito che l’ utente richiede ed eventualmente negare l’accesso in base a delle policy che abilitano o limitano vari categorie di siti web.

Le policy di controllo del traffico ( Url Filtering ) saranno unitariamente per tutti i contesti didattici e potranno essere periodicamente variate in funzione di meccanismi di white e black list.

Il sistema HW deve essere in grado di gestire più porte di transito in tecnologia 10 Geth ed avere la seguenti funzionalità minime:

- Gestione dell’ HW ridondata
- Sessioni concorrenti per almeno 6.000.000
- Transito IP per almeno 7 Gbit/s
- Transito pacchetti per almeno 10 Mbps
- Latenza di attraversamento massimo di 4 µs
- Sessioni concorrenti per almeno 5 milioni
- Nuove sessioni per almeno 180.000 al secondo
- Regole di firewalling per almeno 8000
- Transito traffico SSL per almeno 300 Mbit/s
- Transito de servizi IPS per almeno 1,5 Gbit/s
- Adeguata capacità di gestione dei log di traffico per analisi a posteriori.

Il servizio deve includere la gestione e la manutenzione tecnica del sistema di protezione.

Il committente indicherà periodicamente la categorizzazioni con le quali la navigazione verrà abilitata o meno.

### ASSISTENZA

Assistenza in business time 8:00 alle 18:00 dal Lunedì al Sabato esclusi i festivi.

Assistenza e supporto sull’ infrastruttura, sulla network e sugli apparati in comodato d’ uso in caso di anomalie rispetto al servizio erogato.