

Allegato 3 - Analisi dei provvedimenti emanati da ARERA - Relazione di Sintesi 2025

DATA	Numero Documento	Tipologia documento	TITOLO	Analisi atti																																																								
21/01/2025	14/2025/R/idr	Delibera		Il provvedimento approva lo specifico schema regolatorio, recante le predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per il periodo 2024-2029, proposto dal Consiglio di Bacino Laguna di Venezia per il gestore Veritas S.p.A. Principali decisioni: <u>Approvato</u> lo schema regolatorio per Veritas S.p.A. (<u>Schema VI</u> del MTI-4). <u>Previsti importanti investimenti</u> infrastrutturali (rete idrica, fognaria, depurazione, smart metering). <u>Riconosciuti oneri aggiuntivi per:</u> Qualità tecnica (perdite idriche, resilienza, qualità acque, depurazione). Consapevolezza utenti (singolarizzazione utenze indirette, smart metering). Costi energetici eccezionali 2022, con piano di risparmio energetico. <u>Accolta l’istanza per considerare nei calcoli di resilienza idrica anche prelievi idrici non ancora formalmente concessi</u>, ma in uso stabile e con canone pagato. <u>Qualità tecnica (RQTI):</u> <table><tr><th colspan="7">Veritas S.p.A.</th></tr><tr><th colspan="2">Macro-indicatori di qualità tecnica</th><th>Valore 2023</th><th>Classe 2023</th><th>Obiettivo 2024</th><th>Obiettivo 2025</th><th>Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi</th></tr><tr><td rowspan="2">M0 – Resilienza idrica¹</td><td>M0a – Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato (rapporto tra i consumi del servizio idrico integrato, incluse le perdite di rete, e la disponibilità idrica della gestione)</td><td>0,64</td><td>C²</td><td>Incremento dello 0.5% della disponibilità idrica</td><td>Incremento dello 0.5% della disponibilità idrica</td><td>• Efficientamento di taluni impianti di depurazione allo scopo di promuovere il riutilizzo delle acque reflue depurate</td></tr><tr><td>M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)</td><td>20,37 mc/km/gg</td><td rowspan="2">C</td><td rowspan="2">Riduzione del 4% del valore di M1a</td><td rowspan="2">Riduzione del 4% del valore di M1a</td><td rowspan="2">• Rinnovo e potenziamento di condotte adduttrici esistenti • Realizzazione di nuove condotte di adduzione • Cartografia delle reti idriche, modellazioni e verifiche idrauliche • Sostituzione dei misuratori</td></tr><tr><td>M1 - Perdite idriche</td><td>M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)</td><td>41,94%</td></tr></table>	Veritas S.p.A.							Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi	M0 – Resilienza idrica¹	M0a – Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato (rapporto tra i consumi del servizio idrico integrato, incluse le perdite di rete, e la disponibilità idrica della gestione)	0,64	C²	Incremento dello 0.5% della disponibilità idrica	Incremento dello 0.5% della disponibilità idrica	• Efficientamento di taluni impianti di depurazione allo scopo di promuovere il riutilizzo delle acque reflue depurate	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	20,37 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	• Rinnovo e potenziamento di condotte adduttrici esistenti • Realizzazione di nuove condotte di adduzione • Cartografia delle reti idriche, modellazioni e verifiche idrauliche • Sostituzione dei misuratori	M1 - Perdite idriche	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	41,94%																										
			Veritas S.p.A.																																																									
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi																																																						
M0 – Resilienza idrica¹	M0a – Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato (rapporto tra i consumi del servizio idrico integrato, incluse le perdite di rete, e la disponibilità idrica della gestione)	0,64	C²	Incremento dello 0.5% della disponibilità idrica	Incremento dello 0.5% della disponibilità idrica	• Efficientamento di taluni impianti di depurazione allo scopo di promuovere il riutilizzo delle acque reflue depurate																																																						
	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	20,37 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	• Rinnovo e potenziamento di condotte adduttrici esistenti • Realizzazione di nuove condotte di adduzione • Cartografia delle reti idriche, modellazioni e verifiche idrauliche • Sostituzione dei misuratori																																																						
M1 - Perdite idriche	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	41,94%																																																										
				<table><tr><th colspan="6">Veritas S.p.A.</th></tr><tr><th colspan="2">Macro-indicatori di qualità tecnica</th><th>Valore 2023</th><th>Classe 2023</th><th>Obiettivo 2024</th><th>Obiettivo 2025</th><th>Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi</th></tr><tr><td colspan="2">M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)</td><td>0,40 ore/anno</td><td>A</td><td>Mantenimento</td><td>Mantenimento</td><td>• Potenziamento di diversi impianti di accumulo e pompaggio • Realizzazione di nuovi serbatoi di accumulo • Realizzazione della Centrale Tronchetto, lotto 1</td></tr><tr><td rowspan="3">M3 - Qualità dell'acqua erogata</td><td>M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità</td><td>0,000%</td><td rowspan="3">C</td><td rowspan="3">Riduzione del 6% del valore di M3b</td><td rowspan="3">Riduzione del 6% del valore di M3b</td><td rowspan="3">• Realizzazione di pozzi spia per il monitoraggio delle fonti idriche di approvvigionamento • Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di potabilizzazione</td></tr><tr><td>M3b - Tasso di campioni non conformi</td><td>1,18%</td></tr><tr><td>M3c - Tasso di parametri non conformi</td><td>0,04%</td></tr><tr><td rowspan="3">M4 - Adeguatezza del sistema fognario</td><td>M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura</td><td>0,81/100 km</td><td rowspan="3">D</td><td rowspan="3">Riduzione del 10% del valore di M4b</td><td rowspan="3">Riduzione del 10% del valore di M4b</td><td rowspan="3">• Risanamento e sostituzione di sollevamenti e reti fognarie in condizioni fisiche ammalorate • Realizzazione di vasche di accumulo • Adeguamento degli scaricatori di piena</td></tr><tr><td>M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente</td><td>35,53%</td></tr><tr><td>M4c - Scaricatori di piena da controllare</td><td>49,08%</td></tr><tr><td colspan="2">M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</td><td>48,14%</td><td>E</td><td>Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica</td><td>Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica</td><td>• Modifica della tipologia di processo in tre depuratori di grossa taglia dall'attuale processo a fanghi attivi in continuo ad un processo "a cicli alternati"</td></tr><tr><td colspan="2">M6 - Qualità dell'acqua depurata (tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</td><td>12,60%</td><td>D</td><td>Riduzione del 15% del valore di M6</td><td>Riduzione del 15% del valore di M6</td><td>• Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di depurazione</td></tr></table>	Veritas S.p.A.						Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi	M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,40 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	• Potenziamento di diversi impianti di accumulo e pompaggio • Realizzazione di nuovi serbatoi di accumulo • Realizzazione della Centrale Tronchetto, lotto 1	M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Riduzione del 6% del valore di M3b	Riduzione del 6% del valore di M3b	• Realizzazione di pozzi spia per il monitoraggio delle fonti idriche di approvvigionamento • Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di potabilizzazione	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,18%	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,04%	M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,81/100 km	D	Riduzione del 10% del valore di M4b	Riduzione del 10% del valore di M4b	• Risanamento e sostituzione di sollevamenti e reti fognarie in condizioni fisiche ammalorate • Realizzazione di vasche di accumulo • Adeguamento degli scaricatori di piena	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	35,53%	M4c - Scaricatori di piena da controllare	49,08%	M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		48,14%	E	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	• Modifica della tipologia di processo in tre depuratori di grossa taglia dall'attuale processo a fanghi attivi in continuo ad un processo "a cicli alternati"	M6 - Qualità dell'acqua depurata (tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)		12,60%	D	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 15% del valore di M6	• Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di depurazione
Veritas S.p.A.																																																												
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi																																																						
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,40 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	• Potenziamento di diversi impianti di accumulo e pompaggio • Realizzazione di nuovi serbatoi di accumulo • Realizzazione della Centrale Tronchetto, lotto 1																																																						
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Riduzione del 6% del valore di M3b	Riduzione del 6% del valore di M3b	• Realizzazione di pozzi spia per il monitoraggio delle fonti idriche di approvvigionamento • Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di potabilizzazione																																																						
	M3b - Tasso di campioni non conformi	1,18%																																																										
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,04%																																																										
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,81/100 km	D	Riduzione del 10% del valore di M4b	Riduzione del 10% del valore di M4b	• Risanamento e sostituzione di sollevamenti e reti fognarie in condizioni fisiche ammalorate • Realizzazione di vasche di accumulo • Adeguamento degli scaricatori di piena																																																						
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	35,53%																																																										
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	49,08%																																																										
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		48,14%	E	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	Riduzione del 5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	• Modifica della tipologia di processo in tre depuratori di grossa taglia dall'attuale processo a fanghi attivi in continuo ad un processo "a cicli alternati"																																																						
M6 - Qualità dell'acqua depurata (tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)		12,60%	D	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 15% del valore di M6	• Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di depurazione																																																						

DATA	Numero Documento	Tipologia documento	TITOLO	Analisi atti																				
				Qualità contrattuale (RQSII) <table><tr><th colspan="5">Veritas S.p.A.</th></tr><tr><th>Macro-indicatori di qualità contrattuale</th><th>Valore 2023</th><th>Classe 2023</th><th>Obiettivo 2024</th><th>Obiettivo 2025</th></tr><tr><td>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</td><td>97,509%</td><td>B</td><td>Aumento del 1% del valore di MC1</td><td>Mantenimento³</td></tr><tr><td>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</td><td>97,425%</td><td>A</td><td>Mantenimento</td><td>Mantenimento</td></tr></table> Sostenibilità energetica/ambientale (MTI-4): RIU: ridurre del 5% i volumi depurati non riutilizzati. ENE: ridurre del 5% i kWh acquistati entro 2025.	Veritas S.p.A.					Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	97,509%	B	Aumento del 1% del valore di MC1	Mantenimento ³	MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,425%	A	Mantenimento	Mantenimento
Veritas S.p.A.																								
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025																				
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	97,509%	B	Aumento del 1% del valore di MC1	Mantenimento ³																				
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,425%	A	Mantenimento	Mantenimento																				
25/03/2025	122/2025/R/idr	Delibera	Avvio di procedimento per la modifica e l'aggiornamento della disciplina in materia di trasparenza dei documenti di fatturazione del servizio idrico integrato di cui alla deliberazione dell'Autorità 586/2012/R/idr	L'obiettivo del procedimento è rafforzare il perseguimento degli obiettivi di trasparenza e maggiore comprensione delle informazioni a favore dell'utente finale, anche in considerazione delle importanti e diversificate innovazioni normative e regolatorie intervenute successivamente all'adozione della sopracitata deliberazione. <u>Contesto:</u> La normativa europea e nazionale richiede una sempre maggiore trasparenza, chiarezza e digitalizzazione delle bollette. La delibera 586/2012/R/IDR aveva già introdotto il "Quadro di sintesi" in bolletta e un set minimo di informazioni obbligatorie per gli utenti. Nel frattempo, sono intervenute molte innovazioni legislative e regolatorie (bonus sociale, tutela per consumi pluriennali, misure contro morosità, obbligo di fatturazione elettronica, ecc.) che rendono necessario un aggiornamento organico. <u>Motivazioni principali dell'aggiornamento:</u> Rafforzare la trasparenza e comprensione delle bollette a favore degli utenti. Coordinare le informazioni in bolletta con i criteri tariffari applicati (TICSI, MTI-4, ecc.). Tenere conto del quadro strategico 2022-2025, che punta a semplificazione e empowerment dei consumatori. Adeguarsi alle direttive europee (es. 2020/2184/UE sulla qualità delle acque e informazione ai consumatori). <u>Decisioni:</u> Avvio del procedimento di aggiornamento della disciplina sulla trasparenza delle bollette. Definizione delle voci da inserire nel Quadro di dettaglio della bolletta. Nomina del Direttore della Direzione Assetti e Governance Ambientale come responsabile del procedimento. Termine di conclusione del procedimento: 31 dicembre 2025.																				
08/04/2025	161/2025/R/idr	Delibera	Recupero delle somme indebitamente erogate a titolo di premialità riconosciute al gestore S.EC.AM. S.p.A. con le deliberazioni 183/2022/R/idr e 477/2023/R/idr di applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato (RQTI) per le annualità 2018-2019 e 2020-2021	Revoca delle premialità attribuite nei 2 precedenti bienni (2018-2019 e 2020-2021) del meccanismo incentivante RQTI per ammissione ex post della mancanza dei presupposti. <u>Periodo interessato:</u> annualità 2018-2019 e 2020-2021. <u>Somma da restituire:</u> 718.710 € complessivi. <u>Motivazioni principali del recupero:</u> Mancata registrazione e conservazione dei dati di qualità tecnica (obbligo RQTI, art. 31). Assenza dei registri di qualità tecnica trasmessi all'Ufficio d'Ambito negli anni 2018-2021. Revisione tardiva dei dati effettuata solo nel 2023-2024, che ha fatto emergere l'inadempienza. Dati considerati non affidabili e non validati correttamente dall'Ufficio d'Ambito.																				

DATA	Numero Documento	Tipologia documento	TITOLO	Analisi atti																																																																																																																
17/04/2025	181/2025/R/idr	Delibera	Approvazione della nota metodologica in esito alle risultanze istruttorie preliminari nell'ambito del procedimento per le valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante della regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato (RQTI) per il biennio di valutazione 2022-2023, avviato con deliberazione dell'Autorità 39/2024/R/idr	La delibera approva la cornice metodologica per valutare le performance 2022-2023 dei gestori del servizio idrico. L'allegato dettaglia le criticità riscontrate (mancati invii, validazioni assenti, incongruenze) e i conseguenti effetti regolatori: esclusioni dal meccanismo incentivante, penalità massime o perdita di premialità. <u>Punti principali:</u> Partecipazione: pervenuti dati da 206 gestioni (89% della popolazione nazionale). Maggiore copertura al Nord, più carenze al Sud e Isole. <u>Criticità riscontrate:</u> Mancato invio dei dati 2022-2023 o documentazione gravemente incompleta → applicazione penalità massime. Mancata validazione da parte dell'Ente di Governo dell'Ambito (EGA) → esclusione dal meccanismo. Dati incoerenti, registri incompleti, modifiche ex post non ammesse → esclusione parziale o totale dalle premialità. Omesso invio predisposizione tariffaria o mancati versamenti CSEA → esclusione dalle premialità. Gestori in schema di convergenza → esclusione temporanea. Istanza eventi imprevisiti/imprevedibili o mancanza prerequisiti → esclusione dei relativi macro-indicatori. Aggregazioni gestionali → valutazioni sul perimetro preesistente per un periodo transitorio. Livello di eccellenza (Stadio V): accessibile solo a chi ha dati completi e validati su tutti i macro-indicatori. <u>Tavola sinottica:</u> riassume tutte le casistiche di esclusione o penalità applicabili. L'Autorità richiama inoltre la possibilità, nei casi più gravi di inadempienza (inerzia su qualità tecnica o tariffaria), di proporre la sospensione o cessazione dell'affidamento.																																																																																																																
08/05/2025	196/2025/C/idr	Delibera	Appello delle sentenze del TAR Lombardia, Milano, Sezione Prima, 12 marzo 2025, nn. 881 e 882, di annullamento delle deliberazioni dell'Autorità 215/2023/R/idr e 313/2023/R/idr	Appello di ARERA delle sentenze del Tar Lombardia, Milano, Sezione Prima, 12 marzo 2025 nn. 881 e 882 di annullamento delle deliberazioni 215/2023/R/idr e 313/2023/R/idr. I ricorsi impugnavano il mancato riconoscimento, da parte dell'Autorità, di costi per canoni demaniali (inseriti nella componente ERC / conguagli) riferiti a anni anteriori al 2020, e che l'Autorità aveva chiesto chiarimenti all'Autorità Idrica Toscana (AIT) in merito alla loro ragionevolezza o legittimità. ARERA aveva manifestato la volontà di non riconoscere "i costi relativi ad attività del gestore per anni pregressi (anteriore al 2020)" nella componente tariffaria. I ricorrenti sostenevano che tali costi derivavano da disposizioni regionali (in particolare la legge regionale toscana n. 50 del 24 dicembre 2021), che impongono agli esercenti attività relative a occupazioni di demanio idrico di contabilizzare certi canoni anche retroattivamente. Il TAR, con le sue sentenze, ha ritenuto che ARERA non avesse fornito adeguata motivazione o istruttoria per escludere detti costi o che non avesse idoneamente valutato la legittimità del loro inserimento, con conseguente difetto di motivazione / violazione del principio del "full cost recovery"																																																																																																																
27/05/2025	225/2025/R/idr	Delibera	Applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità tecnica del Servizio Idrico Integrato (RQTI), per le annualità 2022-2023. Risultati finali	Applicazione sistema incentivante RQTI 2022-2023 <table><tr><th>Biennio 2022-2023 (valori in €)</th><th>M1 Perdite Idriche</th><th>M2 Interruzioni del servizio</th><th>M3 Qualità dell'acqua erogata</th><th>M4 Adeguatezza del sistema fognario</th><th>M5 Smaltimento fanghi in discarica</th><th>M6 Qualità dell'acqua depurata</th><th>Saldo Premio - Penale</th></tr><tr><td>Viacqua</td><td>534.719</td><td>126.038</td><td>-25.262</td><td>913.424 ²</td><td>2.128.326 ⁴</td><td>-887</td><td>3.676.358</td></tr><tr><td>Acquevenete-Polesine</td><td>-1.523</td><td>126.038</td><td>-473</td><td>2.389.587 ³</td><td>93.192</td><td>-167.299</td><td>2.439.522</td></tr><tr><td>Medio Chiampo</td><td>534.719</td><td>-20.789</td><td>-</td><td>-</td><td>1.740.372 ⁵</td><td>-4.446</td><td>2.249.856</td></tr><tr><td>AcegasApsAmga</td><td>-</td><td>126.038</td><td>370.785</td><td>484.687</td><td>93.192</td><td>1.085.093 ⁶</td><td>2.159.795</td></tr><tr><td>Azienda Gardesana Servizi</td><td>534.719</td><td>126.038</td><td>-94.267</td><td>-2.799</td><td>93.192</td><td>678.183</td><td>1.335.066</td></tr><tr><td>Piave Servizi</td><td>-196.517</td><td>126.038</td><td>-39</td><td>484.687</td><td>93.192</td><td>678.183</td><td>1.185.544</td></tr><tr><td>Acque del Chiampo</td><td>534.719</td><td>272.847 ¹</td><td>-3.708</td><td>-37.001</td><td>-48.091</td><td>-</td><td>718.766</td></tr><tr><td>Acque Veronesi</td><td>-28.898</td><td>126.038</td><td>-9.895</td><td>484.687</td><td>93.192</td><td>-</td><td>665.124</td></tr><tr><td>Servizi Integrati Bellunesi</td><td>-17.220</td><td>126.038</td><td>-3.158</td><td>484.687</td><td>-</td><td>-</td><td>590.347</td></tr><tr><td>Acquevenete-Bacchiglione</td><td>-14.990</td><td>126.038</td><td>-994</td><td>484.687</td><td>93.192</td><td>-343.259</td><td>344.674</td></tr><tr><td>Etra</td><td>-</td><td>-</td><td>-4.734</td><td>-26.282</td><td>93.192</td><td>-16.814</td><td>45.362</td></tr><tr><td>Veritas</td><td>-191.211</td><td>126.038</td><td>185.393</td><td>-</td><td>-167.213</td><td>-1.746</td><td>-48.739</td></tr><tr><td>Alto Trevigiano Servizi</td><td>-27.520</td><td>-</td><td>-7.193</td><td>-127.139</td><td>93.192</td><td>-3.356</td><td>-72.016</td></tr></table> Note: 1: anche premio stadio II (2° posizione) 2: anche premio stadio IV (3° posizione) 3: premio più alto per stadio I (rispetto al II) e anche premio stadio III (1° posizione) 4: premio più alto per stadio II (rispetto al I) e anche premio stadio IV (2° posizione) 5: premio più alto per stadio II (rispetto al I) e anche premio stadio IV (2° posizione) 6: premio più alto per stadio I (rispetto al II)	Biennio 2022-2023 (valori in €)	M1 Perdite Idriche	M2 Interruzioni del servizio	M3 Qualità dell'acqua erogata	M4 Adeguatezza del sistema fognario	M5 Smaltimento fanghi in discarica	M6 Qualità dell'acqua depurata	Saldo Premio - Penale	Viacqua	534.719	126.038	-25.262	913.424 ²	2.128.326 ⁴	-887	3.676.358	Acquevenete-Polesine	-1.523	126.038	-473	2.389.587 ³	93.192	-167.299	2.439.522	Medio Chiampo	534.719	-20.789	-	-	1.740.372 ⁵	-4.446	2.249.856	AcegasApsAmga	-	126.038	370.785	484.687	93.192	1.085.093 ⁶	2.159.795	Azienda Gardesana Servizi	534.719	126.038	-94.267	-2.799	93.192	678.183	1.335.066	Piave Servizi	-196.517	126.038	-39	484.687	93.192	678.183	1.185.544	Acque del Chiampo	534.719	272.847 ¹	-3.708	-37.001	-48.091	-	718.766	Acque Veronesi	-28.898	126.038	-9.895	484.687	93.192	-	665.124	Servizi Integrati Bellunesi	-17.220	126.038	-3.158	484.687	-	-	590.347	Acquevenete-Bacchiglione	-14.990	126.038	-994	484.687	93.192	-343.259	344.674	Etra	-	-	-4.734	-26.282	93.192	-16.814	45.362	Veritas	-191.211	126.038	185.393	-	-167.213	-1.746	-48.739	Alto Trevigiano Servizi	-27.520	-	-7.193	-127.139	93.192	-3.356	-72.016
Biennio 2022-2023 (valori in €)	M1 Perdite Idriche	M2 Interruzioni del servizio	M3 Qualità dell'acqua erogata	M4 Adeguatezza del sistema fognario	M5 Smaltimento fanghi in discarica	M6 Qualità dell'acqua depurata	Saldo Premio - Penale																																																																																																													
Viacqua	534.719	126.038	-25.262	913.424 ²	2.128.326 ⁴	-887	3.676.358																																																																																																													
Acquevenete-Polesine	-1.523	126.038	-473	2.389.587 ³	93.192	-167.299	2.439.522																																																																																																													
Medio Chiampo	534.719	-20.789	-	-	1.740.372 ⁵	-4.446	2.249.856																																																																																																													
AcegasApsAmga	-	126.038	370.785	484.687	93.192	1.085.093 ⁶	2.159.795																																																																																																													
Azienda Gardesana Servizi	534.719	126.038	-94.267	-2.799	93.192	678.183	1.335.066																																																																																																													
Piave Servizi	-196.517	126.038	-39	484.687	93.192	678.183	1.185.544																																																																																																													
Acque del Chiampo	534.719	272.847 ¹	-3.708	-37.001	-48.091	-	718.766																																																																																																													
Acque Veronesi	-28.898	126.038	-9.895	484.687	93.192	-	665.124																																																																																																													
Servizi Integrati Bellunesi	-17.220	126.038	-3.158	484.687	-	-	590.347																																																																																																													
Acquevenete-Bacchiglione	-14.990	126.038	-994	484.687	93.192	-343.259	344.674																																																																																																													
Etra	-	-	-4.734	-26.282	93.192	-16.814	45.362																																																																																																													
Veritas	-191.211	126.038	185.393	-	-167.213	-1.746	-48.739																																																																																																													
Alto Trevigiano Servizi	-27.520	-	-7.193	-127.139	93.192	-3.356	-72.016																																																																																																													

DATA	Numero Documento	Tipologia documento	TITOLO	Analisi atti
24/06/2025	277/2025/R/idr	Delibera	Applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (RQSII) per le annualità 2022-2023. Risultati finali	Applicazione sistema incentivante RQSII 2022-2023 Regione Veneto Stadio (più elementi)

DATA	Numero Documento	Tipologia documento	TITOLO	Analisi atti
05/08/2025	380/2025/A	Delibera	Rendicontazione delle attività svolte dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, nel periodo ottobre 2023 - luglio 2025, nell'ambito del Quadro strategico per il quadriennio 2022 - 2025	Con il provvedimento si rendicontano le attività svolte dall'Autorità nel periodo ottobre 2023 - luglio 2025, nell'ambito del Quadro strategico per il quadriennio 2022 - 2025.
23/09/2025	424/2025/R/idr	Delibera	Avvio di procedimento per l'aggiornamento della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono	ARERA avvia il percorso per aggiornare entro fine 2025 le regole sulla qualità contrattuale del servizio idrico, con l'obiettivo di correggere criticità emerse, rafforzare premi/penalità, rendere più incisivi gli standard minimi e uniformare le tutele degli utenti in tutta Italia. ARERA avvia il percorso per aggiornare entro fine 2025 le regole sulla qualità contrattuale del servizio idrico, con l'obiettivo di correggere criticità emerse, rafforzare premi/penalità, rendere più incisivi gli standard minimi e uniformare le tutele degli utenti in tutta Italia. La regolazione della qualità contrattuale (RQSII) è stata introdotta nel 2015 e aggiornata nel tempo (547/2019, 637/2023). Prevede livelli minimi di qualità, standard di avvio/cessazione contratto, gestione richieste, tempi di fatturazione, accessibilità, sportelli, call center. Dal 2020 sono stati introdotti indennizzi automatici per gli utenti e un meccanismo incentivante premi/penalità [Già applicato per i bienni 2020-2021 (del. 476/2023) e 2022-2023 (del. 277/2025)]. Le attività di monitoraggio ARERA hanno evidenziato criticità e incongruenze: - rendicontazioni non coerenti (es. sostituzioni contatori, rettifiche fatture, pronto intervento); - accessibilità non conforme (sportelli solo su appuntamento, call center non monitorati). È emersa quindi la necessità di rendere la regolazione più efficace e omogenea su tutto il territorio: - rivedere obiettivi di miglioramento/mantenimento dei gestori; - aggiornare i pesi dei macro-indicatori (MC1 e MC2); - rafforzare il meccanismo incentivante premi/penalità; - adeguare la disciplina al quadro normativo più recente; - contenere gli oneri per gli utenti.
23/09/2025	424/2025/R/idr	Delibera	Avvio di procedimento per l'aggiornamento della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono	ARERA avvia il percorso per aggiornare entro fine 2025 le regole sulla qualità contrattuale del servizio idrico, con l'obiettivo di correggere criticità emerse, rafforzare premi/penalità, rendere più incisivi gli standard minimi e uniformare le tutele degli utenti in tutta Italia. ARERA avvia il percorso per aggiornare entro fine 2025 le regole sulla qualità contrattuale del servizio idrico, con l'obiettivo di correggere criticità emerse, rafforzare premi/penalità, rendere più incisivi gli standard minimi e uniformare le tutele degli utenti in tutta Italia. La regolazione della qualità contrattuale (RQSII) è stata introdotta nel 2015 e aggiornata nel tempo (547/2019, 637/2023). Prevede livelli minimi di qualità, standard di avvio/cessazione contratto, gestione richieste, tempi di fatturazione, accessibilità, sportelli, call center. Dal 2020 sono stati introdotti indennizzi automatici per gli utenti e un meccanismo incentivante premi/penalità [Già applicato per i bienni 2020-2021 (del. 476/2023) e 2022-2023 (del. 277/2025)]. Le attività di monitoraggio ARERA hanno evidenziato criticità e incongruenze: - rendicontazioni non coerenti (es. sostituzioni contatori, rettifiche fatture, pronto intervento); - accessibilità non conforme (sportelli solo su appuntamento, call center non monitorati). È emersa quindi la necessità di rendere la regolazione più efficace e omogenea su tutto il territorio: - rivedere obiettivi di miglioramento/mantenimento dei gestori; - aggiornare i pesi dei macro-indicatori (MC1 e MC2); - rafforzare il meccanismo incentivante premi/penalità; - adeguare la disciplina al quadro normativo più recente; - contenere gli oneri per gli utenti.
23/09/2025	425/2025/R/idr	Delibera	Avvio di procedimento per la definizione delle misure di completamento della regolazione della qualità tecnica previste dalla deliberazione dell'Autorità 637/2023/R/idr	ARERA avvia il percorso entro fine 2025 per completare la regolazione della qualità tecnica del SII, con particolare focus su resilienza idrica, validazione inter-ambito dei dati e rafforzamento degli incentivi. L'obiettivo è migliorare l'efficacia della RQTI in un contesto di crisi idrica e cambiamento climatico. L' RQTI (del. 917/2017/R/IDR) stabilisce macro-indicatori di qualità tecnica (perdite, interruzioni, qualità acqua, fognatura, fanghi, depurazione, resilienza idrica). Con la del. 637/2023/R/IDR è stato introdotto il nuovo macro-indicatore M0 – Resilienza idrica, articolato in M0a (gestione SII) e M0b (territorio sovraordinato). Nel 2024 è stata avviata una fase sperimentale di monitoraggio (del. 595/2024/R/IDR). ARERA ora vuole rafforzare la validazione dei dati tramite un "pool" di Enti di governo d'ambito (EGA) diversi da quello territoriale. È emersa quindi la necessità di: - costruire un macro-indicatore M0 "resilienza idrica" che rifletta le reali necessità di ciascun territorio; - completare il meccanismo di incentivazione per favorire la resilienza idrica; - affinare/rafforzare gli standard vigenti della RQTI; - definire modalità di verifica dei dati tramite un pool di EGA.
28/10/2025	469/2025/R/idr	Consultazione	Orientamenti in materia di aggiornamento della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)	Il documento per la consultazione, che si inserisce nell'ambito del procedimento avviato con deliberazione 424/2025/R/IDR, illustra gli orientamenti dell'Autorità in merito alla revisione dell'attuale meccanismo incentivante premi/penalità di cui al Titolo XIII della RQSII, nonché i principali adeguamenti e le integrazioni che si intendono apportare alla disciplina in materia di qualità contrattuale del servizio idrico integrato, anche in coordinamento con gli altri settori regolati, al fine di favorire l'omogenea attuazione della stessa

DATA	Numero Documento	Tipologia documento	TITOLO	Analisi atti
28/10/2025	470/2025/R/idr	Consultazione	Definizione delle misure di completamento della regolazione della qualità tecnica previste dalla deliberazione dell'Autorità 637/2023/R/idr	Il documento illustra le e misure di completamento della regolazione della qualità tecnica previste dalla deliberazione dell'Autorità 637/2023/R/idr
28/10/2025	471/2025/R/idr	Consultazione	Orientamenti per il primo aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato, ai sensi del metodo tariffario, per il quarto periodo regolatorio MTI-4	Il documento illustra gli orientamenti dell'Autorità per il primo aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato ai sensi del metodo tariffario per il quarto periodo regolatorio MTI-4
23/12/2025	579/2025/R/idr	Delibera	Aggiornamento della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono	Il provvedimento aggiorna la disciplina in materia di qualità contrattuale del servizio idrico integrato RQSI
23/12/2025	581/2025/R/idr	Delibera	Misure di completamento della regolazione della qualità tecnica di cui alla deliberazione dell'Autorità 637/2023/R/idr	Definizione delle misure necessarie all'attuazione di quanto previsto dalla deliberazione 637/2023/R/idr a partire dal 1 gennaio 2026 RQTI
23/12/2025	582/2025/R/idr	Delibera	Approvazione dei criteri per il primo aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato, ai sensi del metodo tariffario per il quarto periodo regolatorio MTI-4	Il provvedimento approva i criteri per il primo aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato, ai sensi del metodo tariffario per il quarto periodo regolatorio MTI-4