

ALLEGATO ALLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2024

Nella tabella vengono esplicitati gli obiettivi strategici definiti nel PIAO e le osservazioni sul livello di raggiungimento

AREA	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORI DI CONSEGUIMENTO
Benessere della persona assistita	Migliorare la gestione dei servizi attraverso l'introduzione di modalità innovative e flessibili di svolgimento delle attività, di gestione delle risorse umane e di riorganizzazione degli interventi.	Si è consolidato l'utilizzo dei protocolli per la gestione del rischio sanitario (disidratazione, malnutrizione, lesioni da decubito, cadute, infezioni, dolore). Sono inoltre state adottate modalità di accoglimento finalizzate a favorire la conoscenza preventiva del fabbisogno assistenziale dei nuovi ospiti. Per migliorare inoltre la comunicazione con i familiari è stato previsto che il Responsabile del governo assistenziale provveda a contattare regolarmente i familiari per aggiornarli sulle condizioni sanitarie dei loro congiunti.
Affermarsi nella comunità e nel territorio	Potenziare il rapporto di integrazione e collaborazione con le realtà locali operanti in ambito socio-sanitario, culturale, educativo al fine di evitare l'isolamento sociale degli ospiti e promuovere un processo di integrazione e apertura della residenza per anziani.	Nel corso del 2024 sono state avviate attività per il raggiungimento di questo obiettivo attraverso l'organizzazione di eventi ed uscite in altre strutture similari.
Sviluppo delle capacità e delle competenze professionali	Valorizzazione del personale impiegato sia dipendente che non, in termini di aggiornamento professionale al fine di garantire servizi maggiormente qualificati.	Congiuntamente al soggetto affidatario del servizio si è provveduto a definire un percorso formativo finalizzato ad incrementare la produttività e il benessere organizzativo. Al fine di migliorare la formazione degli operatori è stato previsto un programma formative per incrementare le competenze in ambito sanitario.
Informatizzazione	Promuovere l'utilizzo della tecnologia informatica per facilitare le comunicazioni interne ed esterne, per ridurre gli errori nelle attività, e garantire processi di monitoraggio e analisi	Il soggetto affidatario del servizio di global service ha provveduto ad acquisire l'attrezzatura informatica ed i software necessari e a formare tutto il personale assistenziale. Nel corso dell'anno si è raggiunta l'informatizzazione di tutti i processi assistenziali.