



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome e Cognome **GABRIELLA FRANZON**

Indirizzo Via Cima Carega, 41 – 37033 Lavagno (VR)

Telefono 045/982151

Cellulare: 328/6787262

E-mail gabriella.franzon@gmail.com

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 23/03/1971

Esperienza professionale

Date Attualmente e da ottobre 2000

Lavoro o posizione ricoperti Collaboratore Tecnico Professionale cat. D2

Principali attività e responsabilità

Azienda ULSS 9 Scaligera – Referente Servizio Stranieri

Progettazione interventi e gestione progetti per favorire i processi di integrazione e per facilitare l'accesso ai servizi, seguendo la realizzazione degli interventi

Consulenza e Formazione di operatori dei servizi sociosanitari e di insegnanti sui temi dell'intercultura, della mediazione interculturale, della gestione della complessità legata alle istanze portate dai cittadini migranti.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda ULSS 9 Scaligera - Servizio Stranieri

Tipo di attività o settore

Area Immigrazione, Intercultura, Mediazione Interculturale, Accesso ai Servizi sociosanitari

Date Novembre 2000 – gennaio 2002

Lavoro o posizione ricoperti

Collaboratore a Progetto

Principali attività e responsabilità

Somministrazione Interviste ed elaborazione dati all'interno di una ricerca sugli effetti di alcuni farmaci

Nome e indirizzo del datore di lavoro Servizio Autonomo di Farmacologia Medica del Policlinico "Giambattista Rossi" (VERONA)

Tipo di attività o settore

Ricerca nel campo della farmacologia

Date Ottobre 1999 – Settembre 2000

Lavoro o posizione ricoperti

Collaboratore a Progetto

Principali attività e responsabilità

Collaborazione alla gestione e attuazione di progetti formativi finanziati dal F.S.E. e Dipartimento Affari Sociali della Presidenza del Consiglio dei Ministri

Collaborazione alla progettazione e realizzazione di un Centro per l'Infanzia

Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto "A.Provolo" C.S.F., Verona

Tipo di attività o settore

Area Immigrazione – Formazione

Date Maggio 1998 – Settembre 1999

Lavoro o posizione ricoperti

Collaboratore a Progetto

Principali attività e responsabilità

Supporto per la realizzazione del "Master in Decisioni Razionali e Analisi del Rischio Finanziario e Assicurativo" P.O.M. 940030/1/3, realizzato in collaborazione con la Provincia di Treviso

Progettazione, Tutorship d'aula, Coordinamento delle attività

Nome e indirizzo del datore di lavoro	LIUC - Libero Istituto Universitario Carlo Cattaneo, Castellanza (VA)
Tipo di attività o settore	Formazione post laurea
Date	febbraio - marzo 1998
Lavoro o posizione ricoperti	Stage nella Direzione Risorse Umane
Principali attività e responsabilità	Analisi e mappatura dei processi e definizione delle policy delle Risorse Umane
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Glaxo Wellcome S.p.a., Verona
Tipo di attività o settore	Gestione del personale e Codice etico
Date	marzo 1996 - marzo 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio postuniversitario
Principali attività e responsabilità	Collaborazione presso Servizio di Neuropsichiatria Infantile e struttura per l'accoglienza dei minori C.E.R.R.I.S.:
Nome e indirizzo del datore di lavoro	U.L.S.S. 20, Verona
Tipo di attività o settore	Servizi di psicologia dell'età evolutiva
Date	Agosto 1995 - maggio 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratrice occasionale
Principali attività e responsabilità	Appoggi educativi per minori
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Verona – Servizi Sociali
Tipo di attività o settore	Appoggi educativi

Istruzione e formazione

Date	Maggio 1997 – marzo 1998
Titolo della qualifica rilasciata	Master in Teoria della Decisione, 110/110 con lode
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Teoria della decisione e della scelta razionale, teoria dei giochi Tesi: "Il ruolo del codice etico nell'ipotesi di ristrutturazione dell'area R&S di un'azienda farmaceutica"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	LIUC - Libero Istituto Universitario Carlo Cattaneo, Castellanza (VA)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Master post laurea
Date	1990 - 1995
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Psicologia, 110/110 con lode
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Psicologia generale e sperimentale, neuropsicologia"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Padova
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea quinquennale
Date	1990
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità scientifica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico "Messedaglia", Verona
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Maturità

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altre lingue Inglese, Spagnolo

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
A2	B1	A2	A2	B1	
B2	B2	B2	B2	B1	

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Lavoro proficuamente sia da sola che in gruppo. Sono a mio agio nelle interazioni personali sia con i pari grado sia con i superiori. Ho buone competenze nella mediazione delle relazioni tra le parti anche in caso di conflitto

Capacità e competenze organizzative

Sono in grado di assumere incarichi portando a termine nei tempi richiesti il compito, utilizzando gli strumenti a disposizione. Seguo più obiettivi contemporaneamente sapendo adeguarmi alle richieste esterne, al bisogno ridefinendo le priorità. Gestisco lo stress

Capacità e competenze tecniche

Buona competenza nella gestione del lavoro d'ufficio. Gestisco le attività di consulenza e di formazione in aula con sicurezza. Buone competenze nella progettazione e realizzazione di interventi

Capacità e competenze informatiche

Discreta conoscenza dei più diffusi strumenti informatici

Altre capacità e competenze

Spirito di iniziativa, alto livello di motivazione in quello che faccio, sono molto esigente riguardo al mio livello di performance

Patente

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Firma

Franzon Gabriella



Bussolengo 3/4/18