

CONCORRENTE N. 1 - CLEAN PLANET COOPERATIVA SOCIALE									
CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGIO MASSIMO	COMMISSARIO			COEFFICIENTE MEDIO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO		
			1 FERRONI valutazione	2 RABER valutazione	3 GIACOMINI valutazione				
1	SISTEMA ORGANIZZATIVO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	20							
1.1	Organizzazione della Cooperativa Verrà premiata la soluzione che pone particolare riguardo alla partecipazione dei vari portatori di interessi nella base sociale e nel governo della Cooperativa e il progetto di inserimento di persone deboli e svantaggiate contenente gli obiettivi di reinserimento sociale a medio e lungo termine dei soggetti coinvolti Il criterio sarà valutato in base ad apposita relazione indicante gli elementi organizzativi nonché il numero dei dipendenti svantaggiati/deboli complessivamente in servizio alla data del 31/12/2017 nella Cooperativa sociale e quello dei soggetti deboli o svantaggiati che si intendono utilizzare per il servizio oggetto del presente convenzionamento, oltre il numero minimo del 30% previsto dalla legge	5	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	1,50
1.2	Progetto manageriale per la gestione del servizio Verrà premiata la soluzione che prevede una più qualificata gestione manageriale del servizio, da allestire mediante la descrizione della struttura aziendale e la presentazione del curriculum del soggetto individuato quale Referente per l'esecuzione dell'appalto, dal quale risulti la specifica formazione tecnica del Referente stesso sia sui sistemi di pulizia e sulla tipologia dei prodotti e dei materiali da utilizzare nell'espletamento del servizio, sia sulle tematiche della sicurezza di cui al D.Lgs. n. 81/2008	5	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	2,50
1.3	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale addetto al servizio Verrà premiata la soluzione che attesti la più qualificata attività di formazione del personale che sarà addetto al servizio, sia in ordine a quanto previsto dal d.lgs. n. 81/2008 sia in relazione ai sistemi di pulizia e alla tipologia dei prodotti e dei materiali da utilizzare nell'espletamento del servizio	5	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	1,50
1.4	Reperibilità del Referente Verrà premiata la soluzione che proponga le più efficienti modalità alle ad assicurare la costante reperibilità del Referente per coordinare il servizio di pulizia e le diverse attività accessorie, anche sotto il profilo della immediatezza dello scambio di comunicazioni in caso di emergenza	3	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	2,10
1.5	Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti Verrà premiata la soluzione che richiederà proposte contenenti modalità, tempistiche e soluzioni efficaci in grado di superare criticità legate all'assenteismo e/o alla malattia del personale impiegato nello svolgimento del servizio	5	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50
1.6	Soluzioni per la gestione delle emergenze connesse alle indisponibilità di materiali/prodotti/attrezzature Verrà premiata la soluzione che proponga le più efficienti modalità alle ad assicurare la costante reperibilità del Referente per coordinare il servizio di pulizia e le diverse attività accessorie, anche sotto il profilo della immediatezza dello scambio di comunicazioni in caso di emergenza	5	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	2,50

NOTE
personale 90 unità 77 operatori di cui 24 svantaggiati Soggetti svantaggiati impiegati: 45% Progetto: no Personale aggiunto non specificato
1 responsabile tecnico 1 responsabile di cantiere Presenza curriculum Formazione specifica manica tito su R.T.
Formazione D.Lgs. 81/2008 Formazione specifica Non specificato il numero di ore
reperibilità a mezzo cellulare e tablet lun/ven 8.00-22.00
Presenza Ictoriale Squadra emergenza composta da 3 operatori Sostituzione entro 1 ora dalla chiamata
Magazzino interno propria sede Addetti consegna azienda fornitrice

Verrà premiata la soluzione che recherà proposte contenenti modalità, tempistiche e soluzioni efficaci in grado di superare criticità legate alla indisponibilità di materiali, prodotti e attrezzature occorrenti allo svolgimento del servizio									
2	METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO ED IL CONTROLLO DEL SERVIZIO, DESCRITTE NELL'APPOSITO PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO								
2.1	Misure di gestione del servizio, con particolare riferimento a: efficacia delle metodologie proposte; sistema informativo aziendale per la pianificazione degli interventi. Verrà premiata la soluzione che presenti un Piano gestionale del servizio, il quale denoti: l'efficacia, l'adeguatezza e l'efficienza delle metodologie e dei sistemi proposti per l'esecuzione del servizio; la presenza e la funzionalità di un sistema informativo aziendale per la pianificazione degli interventi (in ragione della loro frequenza)	25	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	15,00
2.2	Sistema di verifica e controllo delle attività metodologiche: frequenza del monitoraggio; raccolta, gestione dei dati e reportistica Verrà premiata la soluzione che recherà proposte metodologiche in grado di assicurare un frequente monitoraggio sull'esecuzione dei servizi dedicati in affidamento, e che sia in grado di consentire una rilevazione e verifica delle attività svolte dal gestore, attraverso modalità di reportistica tali da assicurare un costante e continuo controllo sugli standard di gestione del servizio da parte del Comune	10	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	5,00
3	ATTREZZATURE E PRODOTTI, DESCRITTI NELL'APPOSITO PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO								
3.1	Metodologia di utilizzo dei prodotti nella gestione del servizio Il concorrente dovrà fornire un elenco tipologico dei prodotti che saranno utilizzati nel servizio, conformi alle caratteristiche minime indicate nel Capitolato speciale di appalto e di cui al D.M. 24 maggio 2012 Rispetto a tali prodotti, saranno valutate positivamente le offerte recanti proposte di gestione in grado di assicurare un impiego efficace ed efficiente dei prodotti proposti	24	8	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	8,00
3.2	Misure risultanti dal Piano gestionale del servizio, finalizzate a ridurre o contenere gli impatti ambientali ai sensi del D.M. 24 maggio 2012 Verrà premiata la soluzione che preveda proposte in grado di assicurare la riduzione o il contenimento dell'impatto ambientale, anche in misura migliorativa rispetto a quanto previsto dal D.M. 24 maggio 2012, con particolare riferimento a: l'efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanze chimiche; la minimizzazione dei consumi di energia e di acqua; la minimizzazione dell'impatto ambientale del servizio, anche attraverso l'efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti prodotti nello svolgimento del servizio; la riduzione dell'impatto ambientale dei prodotti di pulizia e dei macchinari e attrezzature impiegati per la pulizia	8	0,30	0,30	0,50	0,30	0,37	0,37	2,93
3.3	Caratteristiche e metodologia di impiego delle attrezzature e dei macchinari Il concorrente dovrà fornire un elenco tipologico delle attrezzature e dei macchinari che saranno utilizzati nel servizio.	8	0,30	0,30	0,50	0,30	0,37	0,37	2,93

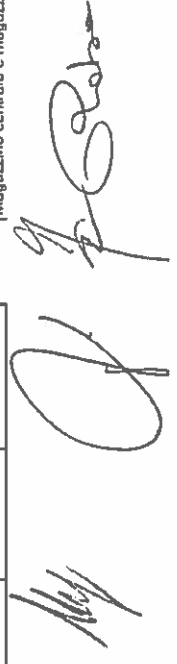
Pannello/stanza Colore/lunazione Panni in microfibra con particelle argento Nanotech Micro	
Completazione modulo in contraddittorio con il cliente Verifica risultato Attività di controllo qualità	
Linea MONO Conforme al CAM Idonea al GPP Ecologica Monodosi in capsule o filo Imballo Presidio medico chirurgo per disinfezione Dosaggio	
Carrello Alpha Carrello piccolo Balitappeto Aspirapolvere/aspirapigioli	

[Handwritten signature]

2

CONCORRENTE N. 2 - S.LUCIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' ONLUS							
CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGIO MASSIMO	COMMISSARIO			COEFFICIENTE MEDIO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
			1 FERRONI valutazione	2 RABER valutazione	3 GIACOMINI valutazione		
1	SISTEMA ORGANIZZATIVO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	28					
1.1	Organizzazione della Cooperativa Verrà premiata la soluzione che pone particolare riguardo alla partecipazione dei vari portatori di interessi nella base sociale e nel governo della Cooperativa e il progetto di inserimento di persone deboli e svantaggiate contenente gli obiettivi di reinserimento sociale a medio e lungo termine dei soggetti coinvolti Il criterio sarà valutato in base ad apposita relazione indicante gli elementi organizzativi nonché il numero dei dipendenti svantaggiati/deboli complessivamente in servizio alla data del 31/12/2017 nella Cooperativa sociale e quello dei soggetti deboli o svantaggiati che si intendono utilizzare per il servizio oggetto del presente convenzionamento, oltre il numero minimo del 30% previsto dalla legge	5	0,50	0,50	0,50	0,50	2,50
1.2	Progetto manageriale per la gestione del servizio Verrà premiata la soluzione che prevede una più qualificata gestione manageriale del servizio, da attestare mediante la descrizione della struttura aziendale e la presentazione del curriculum del soggetto individuato quale Referente per l'esecuzione dell'appalto, dal quale risulti la specifica formazione tecnica del Referente stesso sia sui sistemi di pulizia e sulla tipologia dei prodotti e dei materiali da utilizzare nell'espletamento del servizio, sia sulle tematiche della sicurezza di cui al D.Lgs. n. 81/2008	5	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50
1.3	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale addetto al servizio Verrà premiata la soluzione che attesti la più qualificata attività di formazione del personale che sarà addetto al servizio, sia in ordine a quanto previsto dal d.lgs. n. 81/2008 sia in relazione ai sistemi di pulizia e alla tipologia dei prodotti e dei materiali da utilizzare nell'espletamento del servizio	5	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50
1.4	Reperibilità del Referente Verrà premiata la soluzione che proponga le più efficienti modalità atte ad assicurare la costante reperibilità del Referente per coordinare il servizio di pulizia e le diverse attività accessorie, anche sotto il profilo della immediatezza dello scambio di comunicazioni in caso di emergenza	3	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00
1.5	Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti Verrà premiata la soluzione che recherà proposte contenenti modalità, tempistiche e soluzioni efficaci in grado di superare criticità legate all'assenteismo e/o alla malattia del personale impiegato nello svolgimento del servizio	5	0,50	0,50	0,50	0,50	2,50
1.6	Soluzioni per la gestione delle emergenze connesse alle indisponibilità di materiali/prodotti/attrezzature	5	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00

NOTE
personale 259 unità di cui personale svantaggiato 166 unità Soggetti svantaggiati impiegati: 64% del totale Progetto: si Personale aggiunto ?
1 area manager 1 responsabile controllo operativo 1 capo cantiere Presenza curriculum Formazione specifica
Formazione D.Lgs. 81/2008 Formazione specifica 36 ore EMAS
reperibilità a mezzo smartphone ore 24/24 gg 7/7
Personale in reperibilità Prolungamento orario di lavoro Sostituzione entro 15-30 minuti dalla segnalazione
Software risorse Magazzino centrale e magazzini



Il concorrente dovrà fornire un elenco tipologico delle attrezzature e dei macchinari che saranno utilizzati nel servizio.									
Verrà premiata l'offerta che formulerà proposte di utilizzo di attrezzature e macchinari di pulizia di recente produzione, che posseggano una maggiore capacità operativa e una minore rumorosità, e che siano in grado di soddisfare un maggiore standard di sicurezza nell'utilizzo									
4	CERTIFICAZIONI DI QUALITA'			3					
4.1	Presenza di certificazione UNI EN ISO 9001:2008 sulla progettazione ed inserimento lavorativo di persone svantaggiate			1					
	La Commissione attribuirà il relativo punteggio come segue: punti 0: assenza di certificazione punti 1: presenza di certificazione								
4.2	Presenza di certificazione EMAS, ISO 14001 che dimostri la propria capacità di applicare misure di gestione ambientale durante l'esecuzione del contratto in modo da recare il minore impatto possibile sull'ambiente			2					
	La Commissione attribuirà il relativo punteggio come segue: punti 0: assenza di certificazione punti 2: presenza di certificazione								
				TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA					
				65,00					

3 spray pro
2 aspirapolvere/aspiraliquidi
1 lavasciuga
1 lavafica
1 monospazzola
1 monospazzola per scale
1 pulitore a vapore
1 demineralizzatore
1 idropulitrice

SCALA DI PONDERAZIONE
Insufficiente = 0
sufficiente = 0,3
buono = 0,5
distinto =0,7
ottimo = 1

Q. My L. E. C.

Handwritten signature or mark in the top right corner.

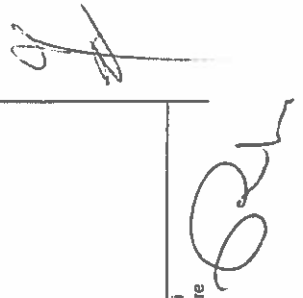
CONCORRENTE N. 3 - CRISTOFORO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS							
CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	COMMISSARIO			COEFFICIENTE MEDIO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO	
		1 FERRONI valutazione	2 RABER valutazione	3 GIACOMINI valutazione			
1	SISTEMA ORGANIZZATIVO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	28					
1.1	Organizzazione della Cooperativa Verrà premiata la soluzione che pone particolare riguardo alla partecipazione dei vari portatori di interessi nella base sociale e nel governo della Cooperativa e il progetto di inserimento di persone deboli e svantaggiate contenente gli obiettivi di reinserimento sociale a medio e lungo termine dei soggetti coinvolti Il criterio sarà valutato in base ad apposita relazione indicante gli elementi organizzativi nonché il numero dei dipendenti svantaggiati/deboli complessivamente in servizio alla data del 31/12/2017 nella Cooperativa sociale e quello dei soggetti deboli o svantaggiati che si intendono utilizzare per il servizio oggetto del presente convenzionamento, oltre il numero minimo del 30% previsto dalla legge	5	1,00	0,70	0,90	4,50	
1.2	Progetto manageriale per la gestione del servizio Verrà premiata la soluzione che prevede una più qualificata gestione manageriale del servizio, da attestare mediante la descrizione della struttura aziendale e la presentazione del curriculum del soggetto individuato quale Referente per l'esecuzione dell'appalto, dal quale risulti la specifica formazione tecnica del Referente stesso sia sui sistemi di pulizia e sulla tipologia dei prodotti e dei materiali da utilizzare nell'espletamento del servizio, sia sulle tematiche della sicurezza di cui al D.Lgs. n. 81/2008	5	0,70	0,70	0,70	3,50	
1.3	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale addetto al servizio Verrà premiata la soluzione che attesti la più qualificata attività di formazione del personale che sarà addetto al servizio, sia in ordine a quanto previsto dal d.lgs. n. 81/2008 sia in relazione ai sistemi di pulizia e alla tipologia dei prodotti e dei materiali da utilizzare nell'espletamento del servizio	5	0,50	0,50	0,50	2,50	
1.4	Reperibilità del Referente Verrà premiata la soluzione che proponga le più efficienti modalità atte ad assicurare la costante reperibilità del Referente per coordinare il servizio di pulizia e le diverse attività accessorie, anche sotto il profilo della immediatezza dello scambio di comunicazioni in caso di emergenza	3	1,00	1,00	1,00	3,00	
1.5	Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti Verrà premiata la soluzione che recherà proposte contenenti modalità, tempistiche e soluzioni efficaci in grado di superare criticità legate all'assenteismo e/o alla malattia del personale impiegato nello svolgimento del servizio	5	0,70	0,70	0,70	3,50	

NOTE
personale 651 unità di cui personale svantaggiato 162 unità (33%) 9 persone di cui 2 svantaggiate + 2 = 4 (57%) Progetto: sì Personale aggiunto 2
1 referente di servizio 1 referente di commessa 1 referente operativo Presenza curriculum Formazione specifica
Formazione D Lgs. 81/2008 Formazione specifica 24 ore
reperibilità a mezzo smartphone ore 24/24 gg 7/7
Personale in reperibilità (disponibilità dipendenti impiegati nei comuni di Sona e Verona) Sostituzione entro 15 minuti dalla segnalazione Proturgamento orario di lavoro 2 figure jolly di lavoratori svantaggiati




1.6	Soluzioni per la gestione delle emergenze connesse alle indisponibilità di materiali/prodotti/attrezzature Verrà premiata la soluzione che recherà proposte contenenti modalità tempistiche e soluzioni efficaci in grado di superare criticità legate alla indisponibilità di materiali, prodotti e attrezzature occorrenti allo svolgimento del servizio	5	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50
2	METODOLOGIE TECNICHE-OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO ED IL CONTROLLO DEL SERVIZIO, DESCRITTE NELL'APPOSITO PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO	25						
2.1	Misure di gestione del servizio, con particolare riferimento a: efficacia delle metodologie proposte; sistema informativo aziendale per la pianificazione degli interventi. Verrà premiata la soluzione che presenti un Piano gestionale del servizio, il quale denoti: l'efficacia, l'adeguatezza e l'efficienza delle metodologie e dei sistemi proposti per l'esecuzione del servizio; la presenza e la funzionalità di un sistema informativo aziendale per la pianificazione degli interventi (in ragione della loro frequenza)	15	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	15,00
2.2	Sistema di verifica e controllo delle attività metodologica; frequenza del monitoraggio; raccolta, gestione dei dati e reportistica Verrà premiata la soluzione che recherà proposte metodologiche in grado di assicurare un frequente monitoraggio sull'esecuzione dei servizi delegati in affidamento, e che sia in grado di consentire una rilevazione e verifica delle attività svolte dal gestore, attraverso modalità di reportistica tali da assicurare un costante e continuo controllo sugli standard di gestione del servizio da parte del Comune	10	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	5,00
3	ATTREZZATURE E PRODOTTI, DESCRITTI NELL'APPOSITO PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO	24						
3.1	Metodologia di utilizzo dei prodotti nella gestione del servizio Il concorrente dovrà fornire un elenco tipologico dei prodotti che saranno utilizzati nel servizio, conformi alle caratteristiche minime indicate nel Capitolato speciale di appalto e di cui al D.M. 24 maggio 2012 Rispetto a tali prodotti, saranno valutate positivamente le offerte recanti proposte di gestione in grado di assicurare un impiego efficace ed efficiente dei prodotti proposti	8	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	5,60
3.2	Misure risultanti dal Piano gestionale del servizio, finalizzate a ridurre o contenere gli impatti ambientali ai sensi del D.M. 24 maggio 2012 Verrà premiata la soluzione che preveda proposte in grado di assicurare la riduzione o il contenimento dell'impatto ambientale, anche in misura migliorativa rispetto a quanto previsto dal D.M. 24 maggio 2012, con particolare riferimento a: l'efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanze chimiche; la minimizzazione dei consumi di energia e di acqua; la minimizzazione dell'impatto ambientale del servizio, anche attraverso l'efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti prodotti nello svolgimento del servizio; la riduzione dell'impatto ambientale dei prodotti di pulizia e dei macchinari e attrezzature impiegati per la pulizia	8	0,50	0,50	0,50	0,50	0,57	4,53
3.3	Caratteristiche e metodologia di impiego delle attrezzature e dei macchinari	8	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	8,00

Magazzini in prossimità presso Sona e Verona Assistenza macchina Sede operativa a Casteltranco Veneto	
Pannello/sterza Colore/funzione Software gestionale Installazione di tag RFID per rilevazione presenze	
Referente operativo (coinvolgimento del Caposquadra) Rilevamento personale Rendicontazione Piattaforma Ottagono e software gestionale aziendale per monitoraggio attività	
Certificazione Ecolabel conformi al CAM Capsule Idrosolubili minore imballo descrizione scarsa	
Panni pre-impregnati in microfibra Prodotti detergenti a marchio Ecolabel Capsule Idrosolubili Macchine efficienti Salviette pre-impregnate monouso Carrelli plastica riciclabile Materiali monouso solo per disinfezione bimastrale	
2 aspiraliquidi 5 aspirapolvere	

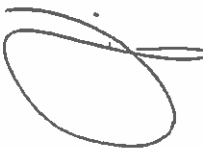


Il concorrente dovrà fornire un elenco tipologico delle attrezzature e dei macchinari che saranno utilizzati nel servizio.

Verrà premiata l'offerta che formulerà proposte di utilizzo di attrezzature e macchinari di pulizia di recente produzione, che posseggano una maggiore capacità operativa e una minore rumorosità, e che siano in grado di soddisfare un maggiore standard di sicurezza nell'utilizzo

3 mini aspirapolvere
1 lavasciuga
Automezzo con piattaforma per lavaggio vetrata
Monospazzola
4 carrelli grandi
12 mini carrelli
1 carrello per aree esterne
Indicazione di dove sono collocate le attrezzature

SCALA DI PONDERAZIONE
Insufficiente = 0
sufficiente = 0,3
buono = 0,5
distinto =0,7
ottimo = 1



4/10/17

CONCORRENTE N. 4 - COOPERATIVA ZOE SCS

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	COMMISSARIO			COEFFICIENTE MENO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
		1 FERROCHI valutazione	2 RABER valutazione	3 GIACONINI valutazione		
1						
1.1	28					
1.1	5	0,30	0,30	0,30	0,30	1,50
SISTEMA ORGANIZZATIVO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO Organizzazione della Cooperativa Verrà premiata la soluzione che pone particolare riguardo alla partecipazione dei vari portatori di interessi nella base sociale e nel governo della Cooperativa e il progetto di inserimento di persone disabili e svantaggiate consentendo gli obiettivi di reinserimento sociale a medio e lungo termine dei soggetti coinvolti. Il criterio sarà valutato in base ad apposita relazione indicante gli elementi organizzativi nonché il numero dei dipendenti, l'investigabilità del compendio, la presenza di servizi alla persona, la trasparenza della gestione sociale e quello dei soggetti deboli o svantaggiati che la introducono, l'adeguatezza per il servizio oggetto del presente concorsuale, oltre al numero minimo del 30% previsto dalla legge.						
1.2	6	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50
Progetto manageriale per la gestione del servizio Verrà premiata la soluzione che prevede una più qualificata gestione manageriale del servizio, da attuare mediante la delegazione della struttura aziendale e la partecipazione del curriculum del soggetto proponente quale Referente per l'esecuzione dell'appalto, dal quale risulta la specifica formazione tecnica del Referente stesso sia sul sistema di pubblica e sulla tipologia dei prodotti e dei materiali da utilizzare nell'espletamento del servizio, sia sulle tecniche della sicurezza di cui al D.Lgs. n. 81/2008.						
1.3	5	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50
Qualità della formazione specialistica dedicata al personale addetto al servizio Verrà premiata la soluzione che attribuisce la più qualificata attività di formazione del personale che sarà addetto al servizio, sia in ordine alla preparazione dei corsi in itinere sia in relazione alla presenza di percorsi di sviluppo del prodotto e dei materiali da utilizzare nell'espletamento del servizio.						
1.4	3	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00
Reperibilità del Referente Verrà premiata la soluzione che propone la più efficiente modalità che ad assicurare la costante reperibilità del Referente per coordinare il servizio di pratica e le diverse attività accessorie, anche sotto il profilo della immediatezza dello scambio di comunicazioni in caso di emergenza.						
1.5	5	0,50	0,50	0,50	0,50	2,50
Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti Verrà premiata la soluzione che richiederà proposte concrete, immediate, tempistiche e soluzioni efficaci in grado di superare crisi ed emergenze, affidamento cioè alla modalità del personale impiegato nella sostituzione del servizio.						
1.6	5	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50
Soluzioni per la gestione delle emergenze Verrà premiata la soluzione che richiederà proposte concrete, immediate, tempistiche e soluzioni efficaci in grado di superare crisi ed emergenze, affidamento cioè alla modalità del personale impiegato nella sostituzione del servizio.						
2	25					
METODOLOGIE TECNICHE OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO ED IL CONTROLLO DEL SERVIZIO, DESCRITTE NELL'APPPOSITO PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO.						
2.1	15	0,50	0,50	0,50	0,50	7,50
Manuale di gestione del servizio, con particolare riferimento a: efficacia delle metodologie proposte; sistema informativo aziendale per la pianificazione degli interventi; Verrà premiata la soluzione che presenti un Piano gestionale del servizio il quale descriva, in termini di risorse, l'efficacia e l'efficienza delle metodologie e dei sistemi proposti per l'esecuzione del servizio, la presenza e la funzionalità di un sistema informativo aziendale per la pianificazione degli interventi, la presenza di un sistema informativo aziendale per la pianificazione degli interventi, la presenza di un sistema informativo aziendale per la pianificazione degli interventi.						
2.2	10	0,70	0,70	0,70	0,70	7,00
Sistema di verifica e controllo delle attività metodologiche; frequenza dei monitoraggi; raccolta, gestione dei dati e reportistica.						

NOTE
Personale 205 totale di cui personale vantaggio 68 unità previsti 9 persone di cui 2 vantaggio 4 sv e 106 Progetto no Personale aggiunto 2,3
1 responsabile produzione 1 responsabile commessa 1 tutor 1 ispettore qualità Presenza curriculum Formazione specialistica
Formazione D Lgs. 81/2008 34 ore Formazione specialistica 33 ore EIAS
Reperibilità a mezzo smartphone ore 24/24 ore 7/7 Call center gestione chiamate Tempo attesa risoluzione chiamata 15-30 minuti
Produttività ore lavoro Rimborso ritenute Tempo risposta 30-40 min
Sovranamento attrezzature Magazzino attrezzatura per consegne
Risposta ore in più Sostegno gestione Certificazione ECOCASEL
Produttività ore lavoro con frequenza giornaliera su 20% dei locali di custodia edificio Software elaborazione risultati Rendiconto economico Periodici

Verà premiata la soluzione che ricrea proposte metodologiche in grado di assicurare un'efficiente monitoraggio sull'attuazione dei servizi offerti, in affiancamento, e che sia in grado di consentire una rilevazione e verifica delle attività svolte dal gestore, attraverso modalità di reportistica tali da assicurare un costante e continuo controllo sugli standard di gestione del servizio da parte del Comune									
3	ATTREZZATURE E PRODOTTI DESCRITTI NELL'APPPOSITO PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO								
3.1	Metodologia di utilizzo dei prodotti nella gestione del servizio	8	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	8,00
	Il concorrente dovrà fornire un elenco logico dei prodotti che saranno utilizzati nel servizio, conformi alle caratteristiche minime indicate nel Capitolato speciale di appalto e di cui al D.M. 24 maggio 2012. Rispetto a tali prodotti, saranno valutati positivamente la difesa incassata, la gestione in grado di assicurare un impiego efficace ed efficiente dei prodotti proposti.								
3.2	Misure finalizzati dal Piano gestionale del servizio, finalizzate a ridurre o contenere gli impatti ambientali ai sensi del D.M. 24 maggio 2012.	8	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	5,60
	Verà premiata la soluzione che preveda proposte in grado di assicurare la riduzione o il contenimento dell'impatto ambientale, anche in misura proporzionale rispetto a quanto previsto dal D.M. 24 maggio 2012, con particolare riferimento a: 1. riduzione della tecnica di pulizia in termini di minor consumo di acqua e di energia; 2. riduzione della quantità di rifiuti; 3. la minimizzazione dell'energia necessaria per la riduzione del residuo prodotto nella svolgimento del servizio; 4. la riduzione dell'impatto ambientale dei prodotti di pulizia e dei macchinari e attrezzature impiegati per la pulizia.								
3.3	Caratteristiche e metodologia di impiego delle attrezzature e dei macchinari	8	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	4,00
	Il concorrente dovrà fornire un elenco logico delle attrezzature e dei macchinari che saranno utilizzati nel servizio. Verà premiata l'offerta che fornirà proposte di utilizzo di attrezzature e macchinari di pulizia di recente produzione, che possiedono una maggiore capacità operativa e una minore rumorosità, e che siano in grado di soddisfare un maggiore standard di sicurezza nell'utilizzo.								
4	CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ								
4.1	Presenza di certificazione UNI EN ISO 9001:2008 sulla progettazione ed implementazione lavorativa di persone avallagliate	1							1
	La Commissione attribuirà il relativo punteggio come segue: punti 0: assenza di certificazione punti 1: presenza di certificazione								
4.2	Presenza di certificazione EMAS, ISO 14001 che consenta la propria capacità di applicare misure di gestione ambientale durante l'esecuzione dei contratti in modo da ridurre il minore impatto possibile sull'ambiente	2							2
	La Commissione attribuirà il relativo punteggio come segue: punti 0: assenza di certificazione punti 2: presenza di certificazione								
TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA									52,60

Osservazioni e commenti (se presenti) Rilevazioni e commenti Rilevazioni e commenti Scala di Bazarash per valutare il grado di miglioramento delle prestazioni									
Prodotti superconcentrati Sistema di dosaggio Smart Dose Certificazione Ecobabel Marca Tatu e Green care Uso di erlenmetri imbotti									
Utilizzo attrezzatura alimentata a gas naturale Utilizzo carichi in plastica riciclata Ioni si utilizzano per il monitoraggio Utilizzo di soli piani in microfora Lavatrice classe A+++ Aspirapolvere classe A									
1 valigia 1 aspirapolvere 1 erlenmetri 1 erlenmetri 1 erlenmetri 1 erlenmetri 3 carichi 100 litri acqua naturale									

SCALA DI PONDERAZIONE	
Insufficiente = 0	
insufficiente = 0,3	
buono = 0,5	
distinto = 0,7	
ottimo = 1	

CONCORRENTE N. 5 - I PIOSI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE in costituenda ATI con PRESTATORI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE e COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI LAVORO SAN GIOVANNI CALABRIA							
CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGIO MASSIMO	COMMISSARIO			COEFFICIENTE MEDIO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO
			1 FERRONI valutazione	2 RABER valutazione	3 GIACOMINI valutazione		
1	SISTEMA ORGANIZZATIVO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	28					
1.1	Organizzazione della Cooperativa Verrà premiata la soluzione che pone particolare riguardo alla partecipazione dei vari portatori di interessi nella base sociale e nel governo della Cooperativa e il progetto di inserimento di persone deboli e svantaggiate contenente gli obiettivi di reinserimento sociale a medio e lungo termine dei soggetti coinvolti Il criterio sarà valutato in base ad apposita relazione indicante gli elementi organizzativi nonché il numero dei dipendenti svantaggiati/deboli complessivamente in servizio alla data del 31/12/2017 nella Cooperativa sociale e quello dei soggetti deboli o svantaggiati che si intendono utilizzare per il servizio oggetto del presente convenzionamento, oltre il numero minimo del 30% previsto dalla legge	5	0,50	0,50	0,70	0,57	2,83
1.2	Progetto manageriale per la gestione del servizio Verrà premiata la soluzione che prevede una più qualificata gestione manageriale del servizio, da attestare mediante la descrizione della struttura aziendale e la presentazione del curriculum del soggetto individuato quale Referente per l'esecuzione dell'appalto, dal quale risulti la specifica formazione tecnica del Referente stesso sia sui sistemi di pulizia e sulla tipologia dei prodotti o dei materiali da utilizzare nell'espletamento del servizio, sia sulle tematiche della sicurezza di cui al D.Lgs. n. 81/2008	5	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50
1.3	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale addetto al servizio Verrà premiata la soluzione che attesti la più qualificata attività di formazione del personale che sarà addetto al servizio, sia in ordine a quanto previsto dal d.lgs. n. 81/2008 sia in relazione ai sistemi di pulizia e alla tipologia dei prodotti e dei materiali da utilizzare nell'espletamento del servizio	5	0,50	0,50	0,50	0,50	2,50
1.4	Reperibilità del Referente Verrà premiata la soluzione che proponga le più efficienti modalità atte ad assicurare la costante reperibilità del Referente per coordinare il servizio di pulizia e le diverse attività accessorie, anche sotto il profilo della immediatezza dello scambio di comunicazioni in caso di emergenza	3	0,70	0,70	0,70	0,70	2,10
1.5	Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti Verrà premiata la soluzione che richieda proposte contenenti modalità, tempistiche e soluzioni efficaci in grado di superare criticità legate all'assenteismo e/o alla malattia del personale impiegato nello svolgimento del servizio	5	0,50	0,50	0,50	0,50	2,50
1.6	Soluzioni per la gestione delle emergenze connesse alle indisponibilità di materiali/prodotti/attrezzature Verrà premiata la soluzione che richieda proposte contenenti modalità, tempistiche e soluzioni efficaci in grado di superare criticità legate alla indisponibilità di materiali, prodotti e attrezzature occorrenti allo svolgimento del servizio	5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Piosi 16 soci svantaggiati su 27 Presaloni 19 soci svantaggiati su 47 Centro lavoro 41 soci svantaggiati su 127 Progetto: NO Personale aggiunto: NO	
1 referente servizi 1 referente risorse umane 1 operatore servizio Presenza curriculum Formazione specifica	
Formazione D.Lgs. 81/2008 Formazione interna Percorso formativo 32 ore dedicato ai lavoratori dell'ATI ancora da verificarsi	
Cellulare aziendale e mail Piosi Reperibilità a mezzo cellulare lun/ven 7.00-22.00 - via sms 22.00-7.00	
Altro personale disponibile Prelungamento orario lavoro Tempo risposta non indicato	
Non presente	

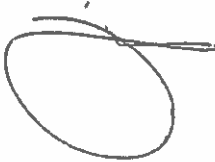
2	METODOLOGIE TECNICHE OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO ED IL CONTROLLO DEL SERVIZIO, DESCRITTE NELL'APPOSITO PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO	25							
2.1	Misure di gestione del servizio, con particolare riferimento a: efficacia delle metodologie proposte; sistema informativo aziendale per la pianificazione degli interventi. Verrà premiata la soluzione che presenti un Piano gestionale del servizio, il quale denoti l'efficacia, l'adeguatezza e l'efficienza delle metodologie e dei sistemi proposti per l'esecuzione del servizio; la presenza e la funzionalità di un sistema informativo aziendale per la pianificazione degli interventi (in ragione della loro frequenza)	15	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	4,50
2.2	Sistema di verifica e controllo delle attività metodologia; frequenza del monitoraggio; raccolta, gestione dei dati e reportistica Verrà premiata la soluzione che recherà proposte metodologiche in grado di assicurare un frequente monitoraggio sull'esecuzione dei servizi decisi in affidamento, e che sia in grado di consentire una rilevazione e verifica delle attività svolte dal gestore, attraverso modalità di reportistica tali da assicurare un costante e continuo controllo sugli standard di gestione del servizio da parte del Comune	10	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	5,00
3	ATTREZZATURE E PRODOTTI, DESCRITTI NELL'APPOSITO PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO	24							
3.1	Metodologia di utilizzo dei prodotti nella gestione del servizio Il concorrente dovrà fornire un elenco tipologico dei prodotti che saranno utilizzati nel servizio, conformi alle caratteristiche minime indicate nel Capitolato speciale di appalto e di cui al D.M. 24 maggio 2012 Rispetto a tali prodotti, saranno valutate positivamente le offerte recanti proposte di gestione in grado di assicurare un impiego efficace ed efficiente dei prodotti proposti	8	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	8,00
3.2	Misure risultanti dal Piano gestionale del servizio, finalizzate a ridurre o contenere gli impatti ambientali ai sensi del D.M. 24 maggio 2012 Verrà premiata la soluzione che preveda proposte in grado di assicurare la riduzione o il contenimento dell'impatto ambientale, anche in misura migliorativa rispetto a quanto previsto dal D.M. 24 maggio 2012, con particolare riferimento a: l'efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanze chimiche; la minimizzazione dei consumi di energia e di acqua; la minimizzazione dell'impatto ambientale del servizio, anche attraverso l'efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti prodotti nello svolgimento del servizio; la riduzione dell'impatto ambientale dei prodotti di pulizia e dei macchinari e attrezzature impiegati per la pulizia	8	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	4,00
3.3	Caratteristiche e metodologia di impiego delle attrezzature e dei macchinari Il concorrente dovrà fornire un elenco tipologico delle attrezzature e dei macchinari che saranno utilizzati nel servizio.	8	0,30	0,50	0,50	0,50	0,50	0,43	3,47

Schede Manca metodologia tecnica e operativa Non specificato se utilizzato un software per redigere il piano pulizia	
Livello base Predisposizione schedo Verifica interna Verifica specifica Rendicontazione	
Certificazione ECOLABEL Conforme ai CAM Idonea ai GPP Prodotti concentrati da diluire al 3% - 70% flaconi Prodotti ARCO linea Infyniti Uso dosatore Prodotto in capsule concentrato 100 prodotto + 650 H2O = 750 meno imballi	
Prodotti concentrati Ripetuto quanto riferito al punto precedente	
Carrello plastica riciclata Secchi colore/funzione Macchina lavasciuga Monospazzola FM43 Finap	

Aspiratiquidi BV 30 Finmap

Verrà premiata l'offerta che formulerà proposte di utilizzo di attrezzatura e macchinari di pulizia di recente produzione, che posseggano una maggiore capacità operativa e una minore rumorosità, e che siano in grado di soddisfare un maggiore standard di sicurezza nell'utilizzo									
4	CERTIFICAZIONI DI QUALITA'	3							
4.1	Presenza di certificazione UNI EN ISO 9001:2008 sulla progettazione ed inserimento lavorativo di persone svantaggiate	1						0	
	La Commissione attribuirà il relativo punteggio come segue: punti 0: assenza di certificazione punti 1: presenza di certificazione								
4.2	Presenza di certificazione EMAS, ISO 14001 che dimostri la propria capacità di applicare misure di gestione ambientale durante l'esecuzione del contratto in modo da recare il minore impatto possibile sull'ambiente	2						0	
	La Commissione attribuirà il relativo punteggio come segue: punti 0: assenza di certificazione punti 2: presenza di certificazione								
TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA								38,40	

SCALA DI PONDERAZIONE
Insufficiente = 0
sufficiente ≈ 0.3
buono = 0.5
distinto ≈0.7
ottimo = 1







Handwritten signature or initials in the top right corner.

CONCORRENTE N. 6 - SPERANZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS									
CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGIO MASSIMO	COMMISSARIO			COEFFICIENTE MEDIO	PUNTEGGIO ATTRIBUITO		
			1 FERRONI valutazione	2 RABER valutazione	3 GIACOMINI valutazione				
1	SISTEMA ORGANIZZATIVO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	28							
1.1	Organizzazione della Cooperativa Verrà premiata la soluzione che pone particolare riguardo alla partecipazione dei vari portatori di interessi nella base sociale e nel governo della Cooperativa e il progetto di inserimento di persone deboli e svantaggiate contenente gli obiettivi di reinserimento sociale a medio e lungo termine dei soggetti coinvolti Il criterio sarà valutato in base ad apposita relazione indicante gli elementi organizzativi nonché il numero dei dipendenti svantaggiati/deboli complessivamente in servizio alla data del 31/12/2017 nella Cooperativa sociale e quello dei soggetti deboli o svantaggiati che si intendono utilizzare per il servizio oggetto del presente convenzionamento, oltre il numero minimo del 30% previsto dalla legge	5	0,50	0,70	0,50	0,57	2,83		
1.2	Progetto manageriale per la gestione del servizio Verrà premiata la soluzione che prevede una più qualificata gestione manageriale del servizio, da attestare mediante la descrizione della struttura aziendale e la presentazione del curriculum del soggetto individuato quale Referente per l'esecuzione dell'appalto, dal quale risulti la specifica formazione tecnica del Referente stesso sia sui sistemi di pulizia e sulla tipologia dei prodotti e dei materiali da utilizzare nell'espletamento del servizio, sia sulle tematiche della sicurezza di cui al D.lgs. n. 81/2008	5	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50		
1.3	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale addetto al servizio Verrà premiata la soluzione che allinei la più qualificata attività di formazione del personale che sarà addetto al servizio, sia in ordine al quanto previsto dal d.lgs. n. 81/2008 sia in relazione ai sistemi di pulizia e alla tipologia dei prodotti e dei materiali da utilizzare nell'espletamento del servizio	5	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50		
1.4	Reperibilità del Referente Verrà premiata la soluzione che proponga le più efficienti modalità atte ad assicurare la costante reperibilità del Referente per coordinare il servizio di pulizia e le diverse attività accessorie, anche sotto il profilo della immediatezza dello scambio di comunicazioni in caso di emergenza	3	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00		
1.5	Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti Verrà premiata la soluzione che richiederà proposte contenenti modalità tempestive e soluzioni efficaci in grado di superare criticità legate all'assenteismo e/o alla malattia del personale impiegato nello svolgimento del servizio	5	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50		
1.6	Soluzioni per la gestione delle emergenze connesse alle indisponibilità di materiali/prodotti/attrezzature	5	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00		

NOTE
Personale 150 unità di cui personale svantaggiato 54 unità Inserimento per sleep con Tular Soggetti svantaggiati impiegati: 50% Progetto: si Personale aggiunto 2-3
1 coordinatore tecnico 1 coordinatore educativo 1 capo cantiere Tutti reperibili cell. 24/24 Presenza curriculum Formazione specifica
Formazione D.Lgs. 81/2008 Corsi formazione specifica: - cleaning - gestione rifiuti 36 ore EMAS
Reperibilità a mezzo cellulare ore 24/24 99 77
Personale in reperibilità Estensione orario servizio Squadra jolly 8 unità Tempo risposta 15-30 min
Addetti itineranti per consegna Fornitori nel territorio

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

MAX PUNTI	5		5		5		3		5		5		5	
DITTA/CRITERIO	1.1	1.1_NEW	1.2	1.2_NEW	1.3	1.3_NEW	1.4	1.4_NEW	1.5	1.5_NEW	1.6	1.6_NEW	2.1	
CLEAN PLANET COOPERATIVA SOCIALE	1,50	1,67	2,50	3,57	1,50	2,14	2,10	2,10	3,50	5,00	2,50	2,50	15,00	
S.LUCIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' ONLUS	2,50	2,78	3,50	5,00	3,50	5,00	3,00	3,00	2,50	3,57	5,00	5,00	15,00	
CRISTOFORO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	4,50	5,00	3,50	5,00	2,50	3,57	3,00	3,00	3,50	5,00	3,50	3,50	15,00	
COOPERATIVA ZOE S.C.S.	1,50	1,67	3,50	5,00	3,50	5,00	3,00	3,00	2,50	3,57	3,50	3,50	7,50	
I PIOSI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE in costituenda ATI con:	2,83	3,15	3,50	5,00	2,50	3,57	2,10	2,10	2,50	3,57	0,00	0,00	4,50	
SPERANZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	2,83	3,15	3,50	5,00	3,50	5,00	3,00	3,00	3,50	5,00	5,00	5,00	15,00	
MAX	4,50		3,50		3,50		3,00		3,50		5,00		15,00	

15		10	8	8	8	8	8	1	2	No riparam	Riparam	
2.1_NEW	2.2	2.2_NEW	3.1	3.1_NEW	3.2	3.2_NEW	3.3	3.3_NEW	4.1	4.2	TOT PT TECN	TOT PT TECN
15,00	5,00	7,14	8,00	8,00	2,93	2,93	2,93	2,93	1	2	59,47	55,99
15,00	7,00	10,00	4,00	4,00	8,00	8,00	8,00	8,00	1	2	65,00	72,35
15,00	5,00	7,14	5,60	5,60	4,53	4,53	8,00	8,00	1	2	61,63	68,35
7,50	7,00	10,00	8,00	8,00	5,60	5,60	4,00	4,00	1	2	52,60	59,84
4,50	5,00	7,14	8,00	8,00	4,00	4,00	3,47	3,47	0	0	38,40	44,50
15,00	7,00	10,00	4,53	4,53	8,00	8,00	8,00	8,00	1	2	66,87	74,68
	7,00		8,00		8,00		8,00					2,3

