

**2023-2025**

# **Piano Integrato di Attività e Organizzazione**

## **1^ Sezione di programmazione**

### **SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE**

**Denominazione:** Comune di Valdastico – Istituzione “Cav. Paolo Sartori”

**Sede legale:** 36040 Valdastico (VI) – Via Cav. Paolo Sartori n. 20

**Telefono:** 0445-745029

**Sito istituzionale:** [www.casanostravaldastico.it](http://www.casanostravaldastico.it)

**E-mail:** [info@casanostravaldastico.it](mailto:info@casanostravaldastico.it)

**PEC:** [istituzione.cav.paolo.sartori.comune.valdastico.vi@pecveneto.it](mailto:istituzione.cav.paolo.sartori.comune.valdastico.vi@pecveneto.it)

**Codice fiscale:** 84001010242

**Partita IVA:** 01513240240

## **2^ Sezione di programmazione**

### **sottosezione 2.1**

## **VALORE PUBBLICO**

Il valore pubblico dell'Ente si estrinseca nell'erogazione di un adeguato livello, secondo lo specifico bisogno, di assistenza medica, infermieristica, riabilitativa, tutelare e alberghiera rivolta a persone di norma anziane, con esiti di patologie fisici, psichici, sensoriali e misti non curabili a domicilio.

Per la creazione del valore pubblico, la strategia dell'Ente è improntata al raggiungimento dei seguenti target:

- produrre risultati oggettivamente validi per gli stakeholder, cosiddetti “portatori di interessi” nei confronti dell'organizzazione;
- intraprendere iniziative sostenibili dal punto di vista organizzativo;
- la qualità del servizio erogato e la legittimazione nei confronti degli stakeholder.

## sottosezione 2.2

# PERFORMANCE

### Premessa

Gli Enti Locali non risultano diretti destinatari delle norme di cui al D.Lgs. 150/2009 e alle modifiche di cui al D.Lgs. 74/2017, non sono obbligati alla costituzione dell'Organismo Indipendente di Valutazione ma rientrano fra gli Enti locali soggetti all'adeguamento dei loro ordinamenti pur nell'autonomia organizzativa e regolamentare che li caratterizzano.

Ciò premesso, questa Amministrazione nell'ambito della propria autonomia statutaria e regolamentare, adotta il presente Piano delle Performance per l'anno 2023, risultando non di semplice attuazione l'evidenziazione del biennio successivo.

Il presente documento risulta assai utile anche per soddisfare quanto richiesto dall'Azienda Ulss n. 7 in tema di rinnovo delle procedure di accreditamento (L.R.22/2002 - Dgr 84/2007) che prevedono la creazione di modelli di programmazione e di rendicontazione degli obiettivi in un Ente inserito nel sistema autorizzativo Regionale.

Lo schema rappresenta uno strumento snello e gestibile adatto alla peculiarità organizzativa di questa Istituzione e si concentra prioritariamente sugli obiettivi dell'anno 2023, risultando difficilmente attendibile una programmazione su base triennale poiché l'esito di molte iniziative (capacità recettiva, servizi sociali territoriali ...) dipende dalla volontà programmatica di altri soggetti istituzionali (Comune e Regione Veneto in primis).

### Analisi del contesto

Gli obiettivi del piano della performance debbono necessariamente inserirsi in un contesto operativo Socio Sanitario in profondo mutamento negli ultimi anni e che fa riferimento alla nascita della nuova Ulss n°7 Pedemontana a seguito dell'accorpamento delle due pregresse Ulss n°4 e Ulss n°3.

Si precisa che il sistema di gestione delle impegnative di residenzialità, prevede anche gli spostamenti fuori ULSS, nell'intento di rispondere meglio al principio della libera scelta dell'utente.

In questo scenario di ormai evidente concorrenzialità fra strutture, strategica è la capacità dell'Ente di offrire un buon rapporto fra tariffazione e qualità dei servizi offerti all'utenza, aspetto che ha contraddistinto l'attività dell'Istituzione.

In questo contesto, l'Ente si è dotato di un moderno organigramma, in linea con gli standard regionali di cui alla DGR 84/2007.

### Criteri di pesatura degli obiettivi

In relazione alla complessità ed eterogeneità degli obiettivi dell'Ente, è stato elaborato un metodo di valutazione analitico per punteggio. Tale scelta è motivata dalla:

- volontà di sviluppare una metodologia permanente da utilizzare in modo sistematico nel corso del tempo,
- necessità di rendere quanto più trasparente possibile il percorso decisionale che conduce ai risultati della valutazione,
- opportunità di esprimere in termini numerici il valore dei singoli obiettivi rispetto a parametri definiti.

La pesatura ha per oggetto gli obiettivi individuati nel Piano della *performance* ed è effettuata sulla base di una valutazione motivata in base ai seguenti criteri:

| CRITERIO             | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | PUNTEGGIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Strategicità</b>  | grado di strategicità e visibilità esterna e/o interna sulla base del programma amministrativo, degli orientamenti e direttive espresse dall'Amministrazione e da altri documenti programmatici                                                                                                                                                                                                   | Alto = 10 punti<br>Medio = 8 punti<br>Discreto = 5 punti<br>Minimo = 2 punti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Complessità</b>   | complessità degli obiettivi, avuto riguardo anche all'impegno lavorativo richiesto, ai tecnicismi propri dei processi realizzativi da affrontare ed alla particolare criticità ambientale, anche in termini di eventuale conflittualità tra soggetti coinvolti nelle aspettative erogative, interne e/o esterne all'ente (utenti, controinteressati, dipendenti, altri soggetti giuridici, etc.); | Notevolmente complesso con impegno: <ul style="list-style-type: none"> <li>elevato = 30 punti</li> <li>abbastanza elevato = 27 punti</li> <li>limitato = 24 punti</li> </ul> Mediamente complesso con impegno: <ul style="list-style-type: none"> <li>elevato = 21 punti</li> <li>abbastanza elevato = 17 punti</li> <li>limitato = 13 punti</li> </ul> Poco complesso con impegno: <ul style="list-style-type: none"> <li>elevato = 9 punti</li> <li>abbastanza elevato = 6 punti</li> <li>limitato = 3 punti</li> </ul> |
| <b>Innovazione</b>   | grado di innovazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Alto = 20 punti (primo triennio di proposizione)<br>Medio = 14 punti (già proposto nel precedente triennio ma notevolmente rivisitato e migliorato)<br>Discreto = 9 punti (già proposto nel precedente triennio e lievemente rivisitato e migliorato)<br>Minimo = 5 punti (già proposto nel precedente triennio e non migliorato)                                                                                                                                                                                         |
| <b>Miglioramento</b> | grado di potenziale miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi programmati                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Alto = 20 punti<br>Medio = 14 punti<br>Discreto = 9 punti<br>Minimo = 4 punti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Risorse umane</b> | grado di coinvolgimento del personale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Alto (superiore alle 20 unità) = 20 punti<br>Medio (dalle 10 alle 19 unità) = 15 punti<br>Discreto (da 3 a 9 unità) = 10 punti<br>Minimo (2 unità) = 5 punti<br>Unitario (1 unità) = 1 punto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### Valori di raggiungimento degli obiettivi

In relazione al grado di raggiungimento degli obiettivi dell'Ente, è stato elaborato un metodo di valutazione diversificato a seconda della tipologia di obiettivo ed indicatore.

|                    |                                        |                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicatore:</b> | grado di raggiungimento dell'obiettivo | Completo (programmazione, esecuzione e verifica) = 100%<br>Medio (programmazione ed esecuzione completa) = 75%<br>Discreto (programmazione ed esecuzione limitate) = 50% |
|--------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                    |                                        |                                                                       |
|--------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                    |                                        | Minimo (programmazione) = 25%<br>Non raggiunto (non programmato) = 0% |
| <b>Indicatore:</b> | grado di raggiungimento dell'obiettivo | Sì = 100%<br>No = 0%                                                  |

## Obiettivi dell'anno 2023

### POSIZIONI ORGANIZZATIVE

| Obiettivo 1.1 – Riorganizzazione interna del centro servizi |                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione:                                                | Riorganizzazione interna del centro servizi                                                |
| Modalità di rilevazione:                                    | Attuazione misure ed interventi migliorativi per incrementare l'efficienza della struttura |
| Responsabile della rilevazione                              | Direttore                                                                                  |

|             |                                                                                            | Valore atteso                                                                                                   | Valore realizzato | % raggiungimento obiettivo |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| Indicatore: | Riorganizzazione area amministrativa con migliore strutturazione interna                   | Esito positivo = 100%<br>Esito medio = 75%<br>Esito discreto = 50%<br>Esito minimo = 25%<br>Esito negativo = 0% |                   |                            |
|             | Monitoraggio ed eventuale rimodulazione dei cambiamenti organizzativi della cucina interna | Esito positivo = 100%<br>Esito medio = 75%<br>Esito discreto = 50%<br>Esito minimo = 25%<br>Esito negativo = 0% |                   |                            |
|             | Supporto al coordinamento nella gestione del personale infermieristico e assistenziale     | Esito positivo = 100%<br>Esito medio = 75%<br>Esito discreto = 50%<br>Esito minimo = 25%<br>Esito negativo = 0% |                   |                            |
|             | Media                                                                                      |                                                                                                                 |                   |                            |

| Risorse Umane assegnate |   | Peso dell'obiettivo |    |
|-------------------------|---|---------------------|----|
| Dirigenti               |   | Strategicità        | 10 |
| Funzionari e E.Q.       | 1 | Complessità         | 30 |
| Istruttori              |   | Innovazione         | 14 |
| Operatori esperti       |   | Miglioramento       | 20 |
| Operatori               |   | Risorse Umane       | 1  |

75

**Finanziamento**

Stanziamento di bilancio per le posizioni organizzative ed integrazione assegno ad personam ex art. 110 D.Lgs. 267/2000

**Obiettivo 1.2 – Programmazione apertura centro diurno**

|                                |                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione:                   | Programmazione apertura centro diurno                                            |
| Modalità di rilevazione:       | Attivazione procedure burocratiche per garantire la riapertura del centro diurno |
| Responsabile della rilevazione | Direttore                                                                        |

|             |                                                                                                                                 | Valore atteso                                                                                                   | Valore realizzato | % raggiungimento obiettivo |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| Indicatore: | Presentazione della domanda e relativa verifica per le procedure di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale | Esito positivo = 100%<br>Esito medio = 75%<br>Esito discreto = 50%<br>Esito minimo = 25%<br>Esito negativo = 0% |                   |                            |
|             | Programmazione apertura centro diurno a fine 2023/inizio 2024                                                                   | Esito positivo = 100%<br>Esito medio = 75%<br>Esito discreto = 50%<br>Esito minimo = 25%<br>Esito negativo = 0% |                   |                            |
|             | Media                                                                                                                           |                                                                                                                 |                   |                            |

| Risorse Umane assegnate |   | Peso dell'obiettivo |    |
|-------------------------|---|---------------------|----|
| Dirigenti               |   | Strategicità        | 8  |
| Funzionari e E.Q.       | 1 | Complessità         | 27 |
| Istruttori              |   | Innovazione         | 20 |
| Operatori esperti       |   | Miglioramento       | 14 |
| Operatori               |   | Risorse Umane       | 1  |
|                         |   |                     | 70 |

**Finanziamento**

Stanziamento di bilancio per le posizioni organizzative ed integrazione assegno ad personam ex art. 110 D.Lgs. 267/2000

**Obiettivo 1.3 – Miglioramento clima organizzativo**

|                                |                                                                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione:                   | Miglioramento clima organizzativo                                                               |
| Modalità di rilevazione:       | Attuazione misure ed interventi migliorativi per garantire il benessere di anziani e lavoratori |
| Responsabile della rilevazione | Direttore                                                                                       |

|             |                                                                                                                            | Valore atteso        | Valore realizzato | % raggiungimento obiettivo |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------|
| Indicatore: | Rimodulazione delle modalità di visita con graduale riapertura per una migliore relazione con i familiari                  | Sì = 100%<br>No = 0% |                   |                            |
|             | Proporre ai lavoratori attività formative per il miglioramento del clima interno e delle modalità di gestione degli ospiti | Sì = 100%<br>No = 0% |                   |                            |
|             | Sostituzione personale dimissionario per mantenere gli standard qualitativi                                                | Sì = 100%<br>No = 0% |                   |                            |
|             | Media                                                                                                                      |                      |                   |                            |

| Risorse Umane assegnate |   | Peso dell'obiettivo |    |
|-------------------------|---|---------------------|----|
| Dirigenti               |   | Strategicità        | 8  |
| Funzionari e E.Q.       | 1 | Complessità         | 27 |
| Istruttori              |   | Innovazione         | 14 |
| Operatori esperti       |   | Miglioramento       | 20 |
| Operatori               |   | Risorse Umane       | 1  |
|                         |   |                     | 70 |

|                      |                                                                                                                         |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Finanziamento</b> | Stanziamento di bilancio per le posizioni organizzative ed integrazione assegno ad personam ex art. 110 D.Lgs. 267/2000 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**Obiettivo 1.4 – Convenzioni e stipula CCI 2023-2025**

|                                |                                                                                                                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione:                   | Attuare una convenzione per l'utilizzo di personale con altri enti pubblici e stipula del Contratto Collettivo Integrativo 2023-2025 |
| Modalità di rilevazione:       | Atti sottoscritti                                                                                                                    |
| Responsabile della rilevazione | Responsabile dell'Area Amministrativa                                                                                                |

|             |                                                                       | Valore atteso        | Valore realizzato | % raggiungimento obiettivo |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------|
| Indicatore: | Attivazione di una convenzione con un altro ente, entro il 30.04.2023 | Sì = 100%<br>No = 0% |                   |                            |
|             | Stipula del CCI 2023-2025                                             | Sì = 100%<br>No = 0% |                   |                            |
|             | Media                                                                 |                      |                   |                            |

| Risorse Umane assegnate |   | Peso dell'obiettivo |    |
|-------------------------|---|---------------------|----|
| Dirigenti               |   | Strategicità        | 8  |
| Funzionari e E.Q.       | 1 | Complessità         | 27 |
| Istruttori              |   | Innovazione         | 20 |
| Operatori esperti       |   | Miglioramento       | 14 |
| Operatori               |   | Risorse Umane       | 1  |
|                         |   |                     | 70 |

|                      |                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Finanziamento</b> | Stanziamento di bilancio per le posizioni organizzative |
|----------------------|---------------------------------------------------------|

**AREA AMMINISTRATIVA****Obiettivo 2.1 – Monitoraggio della situazione finanziaria**

|                                |                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione:                   | Provvedere un controllo costante della situazione finanziaria dell'ente, con particolare riguardo alle spese ed alla situazione di cassa presso la Tesoreria |
| Modalità di rilevazione:       | Riscontro sull'attività dell'ufficio amministrativo                                                                                                          |
| Responsabile della rilevazione | Responsabile dell'Area Amministrativa                                                                                                                        |

|  |  | Valore atteso | Valore realizzato | % raggiungimento obiettivo |
|--|--|---------------|-------------------|----------------------------|
|--|--|---------------|-------------------|----------------------------|

|             |                                                                                                                           |                      |  |  |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|--|
| Indicatore: | Gestione del bilancio e delle relative variazioni secondo le scadenze previste dalla normativa e dalle esigenze dell'Ente | Sì = 100%<br>No = 0% |  |  |
|             | Controllo mensile della disponibilità di cassa presso la Tesoreria                                                        | Sì = 100%<br>No = 0% |  |  |
|             | Media                                                                                                                     |                      |  |  |

| Risorse Umane assegnate |   | Peso dell'obiettivo |    |
|-------------------------|---|---------------------|----|
| Dirigenti               |   | Strategicità        | 8  |
| Funzionari e E.Q.       | 1 | Complessità         | 21 |
| Istruttori              | 1 | Innovazione         | 9  |
| Operatori esperti       |   | Miglioramento       | 9  |
| Operatori               |   | Risorse Umane       | 5  |
|                         |   |                     | 52 |

|                      |                                              |
|----------------------|----------------------------------------------|
| <b>Finanziamento</b> | risorse stabili del Fondo risorse decentrate |
|----------------------|----------------------------------------------|

### Obiettivo 2.2 – Monitoraggio gestione generale del centro servizi

|                                |                                                                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione:                   | Miglioramento dell'efficienza dell'Ufficio nell'espletamento delle attività di competenza |
| Modalità di rilevazione:       | Riscontro sull'attività dell'Ufficio                                                      |
| Responsabile della rilevazione | Responsabile dell'Area Amministrativa                                                     |

|             |                                                                                                                                  | Valore atteso        | Valore realizzato | % raggiungimento obiettivo |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------|
| Indicatore: | Predisposizione documentazione del rinnovo di accreditamento e autorizzazione all'esercizio di Centro di Servizi e Centro Diurno | Sì = 100%<br>No = 0% |                   |                            |
|             | Predisposizione di                                                                                                               | Sì = 100%            |                   |                            |

|  |                                                                                                  |                      |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|--|
|  | una tabella riepilogativa degli affidamenti con le relative scadenze                             | No = 0%              |  |  |
|  | Predisposizione del piano formativo in materia di sicurezza sul lavoro per il triennio 2023-2025 | Sì = 100%<br>No = 0% |  |  |
|  | Media                                                                                            |                      |  |  |

| Risorse Umane assegnate |   | Peso dell'obiettivo |    |
|-------------------------|---|---------------------|----|
| Dirigenti               |   | Strategicità        | 5  |
| Funzionari e E.Q.       | 1 | Complessità         | 13 |
| Istruttori              |   | Innovazione         | 9  |
| Operatori esperti       |   | Miglioramento       | 9  |
| Operatori               |   | Risorse Umane       | 1  |
|                         |   |                     | 37 |

|                      |                                              |
|----------------------|----------------------------------------------|
| <b>Finanziamento</b> | risorse stabili del Fondo risorse decentrate |
|----------------------|----------------------------------------------|

## SERVIZI SOCIALI

### Obiettivo 3.1 – Gestione inserimento ospiti

|                                |                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione:                   | Potenziamento attività di competenza alla luce delle recenti modifiche normative |
| Modalità di rilevazione:       | Riscontro attività dell'Ufficio                                                  |
| Responsabile della rilevazione | Assistente Sociale                                                               |

|             |                                                                                                                           | Valore atteso                                                                                                   | Valore realizzato | % raggiungimento obiettivo |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| Indicatore: | Gestione liste d'attesa, in collaborazione con la coordinatrice, alla luce dell'unificazione dello standard assistenziale | Esito positivo = 100%<br>Esito medio = 75%<br>Esito discreto = 50%<br>Esito minimo = 25%<br>Esito negativo = 0% |                   |                            |
|             | Garantire una completa copertura dei posti letto                                                                          | ≥95% = 100%<br>≥90% e <95% = 75%<br><90% = 0%                                                                   |                   |                            |
|             | Programmazione e                                                                                                          | Esito positivo = 100%                                                                                           |                   |                            |

|  |                              |                                                                                        |  |  |
|--|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | gestione di UOI, SVAMA e PAI | Esito medio = 75%<br>Esito discreto = 50%<br>Esito minimo = 25%<br>Esito negativo = 0% |  |  |
|  | Media                        |                                                                                        |  |  |

| Risorse Umane assegnate |   | Peso dell'obiettivo |    |
|-------------------------|---|---------------------|----|
| Dirigenti               |   | Strategicità        | 8  |
| Funzionari e E.Q.       | 1 | Complessità         | 17 |
| Istruttori              |   | Innovazione         | 9  |
| Operatori esperti       |   | Miglioramento       | 14 |
| Operatori               |   | Risorse Umane       | 1  |
|                         |   |                     | 49 |

|                      |                                              |
|----------------------|----------------------------------------------|
| <b>Finanziamento</b> | risorse stabili del Fondo risorse decentrate |
|----------------------|----------------------------------------------|

## AREA SOCIO ASSISTENZIALE

### Servizio Educativo

| Obiettivo 4.1 – Realizzazione nuovo sito internet |                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Descrizione:                                      | Realizzazione del sito internet dell'ente |
| Modalità di rilevazione:                          | Presentazione della bozza al CdA          |
| Responsabile della rilevazione                    | Direttore                                 |

|             |                                                                | Valore atteso        | Valore realizzato | % raggiungimento obiettivo |
|-------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------|
| Indicatore: | Realizzazione della bozza completa del sito internet dell'Ente | Sì = 100%<br>No = 0% |                   |                            |

| Risorse Umane assegnate |  | Peso dell'obiettivo |   |
|-------------------------|--|---------------------|---|
| Dirigenti               |  | Strategicità        | 5 |
| Funzionari e E.Q.       |  | Complessità         | 3 |

|                   |   |               |    |
|-------------------|---|---------------|----|
| Istruttori        | 1 | Innovazione   | 9  |
| Operatori esperti |   | Miglioramento | 9  |
| Operatori         |   | Risorse Umane | 1  |
|                   |   |               | 27 |

|                      |                                              |
|----------------------|----------------------------------------------|
| <b>Finanziamento</b> | risorse stabili del Fondo risorse decentrate |
|----------------------|----------------------------------------------|

## Servizio Riabilitativo

| Obiettivo 4.2 – Ausili e formazione |                                                                                                   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione:                        | Realizzazione dell’inventario degli ausili e realizzazione di un incontro formativo ai dipendenti |
| Modalità di rilevazione:            | Documentazione agli atti                                                                          |
| Responsabile della rilevazione      | Coordinatore dei servizi                                                                          |

|             |                                                                   | Valore atteso        | Valore realizzato | % raggiungimento obiettivo |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------|
| Indicatore: | Realizzazione dell’inventario degli ausili dell’Ente              | Sì = 100%<br>No = 0% |                   |                            |
|             | Realizzazione di un incontro formativo su destinata ai dipendenti | Sì = 100%<br>No = 0% |                   |                            |

| Risorse Umane assegnate |   | Peso dell’obiettivo |    |
|-------------------------|---|---------------------|----|
| Dirigenti               |   | Strategicità        | 2  |
| Funzionari e E.Q.       |   | Complessità         | 9  |
| Istruttori              | 1 | Innovazione         | 9  |
| Operatori esperti       |   | Miglioramento       | 4  |
| Operatori               |   | Risorse Umane       | 1  |
|                         |   |                     | 25 |

|                      |                                              |
|----------------------|----------------------------------------------|
| <b>Finanziamento</b> | risorse stabili del Fondo risorse decentrate |
|----------------------|----------------------------------------------|

## Coordinatore dei servizi

### Obiettivo 4.3 – Gestione nuovo personale

|                                |                                                            |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Descrizione:                   | Gestione delle nuove risorse umane con relativa turnistica |
| Modalità di rilevazione:       | Riscontro attività di coordinamento                        |
| Responsabile della rilevazione | Coordinatore dei servizi                                   |

|             |                                                            | Valore atteso                                                                                                   | Valore realizzato | % raggiungimento obiettivo |
|-------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| Indicatore: | Gestione delle nuove risorse umane con relativa turnistica | Esito positivo = 100%<br>Esito medio = 75%<br>Esito discreto = 50%<br>Esito minimo = 25%<br>Esito negativo = 0% |                   |                            |

| Risorse Umane assegnate |   | Peso dell'obiettivo |    |
|-------------------------|---|---------------------|----|
| Dirigenti               |   | Strategicità        | 8  |
| cat. D                  |   | Complessità         | 17 |
| cat. C                  | 1 | Innovazione         | 5  |
| cat. B                  |   | Miglioramento       | 14 |
| cat. A                  |   | Risorse Umane       | 1  |
|                         |   |                     | 45 |

|                      |                                              |
|----------------------|----------------------------------------------|
| <b>Finanziamento</b> | risorse stabili del Fondo risorse decentrate |
|----------------------|----------------------------------------------|

## AREA DEI SERVIZI ALBERGHIERI

### Servizio Manutenzione

### Obiettivo 5.1 – Collaborazione per manifestazione “Il ritorno dal bosco”

|                                |                                                                                                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione:                   | Collaborazione da parte del personale dell'Istituzione alla manifestazione realizzata dal comune di Valdastico |
| Modalità di rilevazione:       | Piano di attività della manifestazione                                                                         |
| Responsabile della rilevazione | Direttore                                                                                                      |

|  |  | Valore atteso | Valore realizzato | % raggiungimento obiettivo |
|--|--|---------------|-------------------|----------------------------|
|--|--|---------------|-------------------|----------------------------|

|                    |                                                        |                      |  |  |
|--------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|--|--|
| <b>Indicatore:</b> | Collaborazione alla realizzazione della manifestazione | Sì = 100%<br>No = 0% |  |  |
|--------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|--|--|

| Risorse Umane assegnate |   | Peso dell'obiettivo |    |
|-------------------------|---|---------------------|----|
| Dirigenti               |   | Strategicità        | 5  |
| Funzionari e E.Q.       |   | Complessità         | 17 |
| Istruttori              |   | Innovazione         | 9  |
| Operatori esperti       | 1 | Miglioramento       | 9  |
| Operatori               |   | Risorse Umane       | 1  |
|                         |   |                     | 41 |

|                      |                                              |
|----------------------|----------------------------------------------|
| <b>Finanziamento</b> | risorse stabili del Fondo risorse decentrate |
|----------------------|----------------------------------------------|

## **sottosezione 2.3**

# **RISCHI CORRUTTIVI - TRASPARENZA**

## **VALUTAZIONE DI IMPATTO DEL CONTESTO ESTERNO**

L'analisi del contesto esterno, quale processo conoscitivo in grado di fornire una visione integrata della situazione in cui l'Amministrazione opera, delinea gli assetti territoriali, economici e sociali che costituiscono l'ambito di governo e di intervento nel territorio. Consente di stimare le potenziali interazioni e le sinergie con i soggetti coinvolti nelle diverse attività, sia in modo diretto che indiretto, di verificare i punti forza e i punti di debolezza dell'organizzazione, di verificare i vincoli e le opportunità offerti dall'ambiente di riferimento. Consiste, pertanto, nell'insieme di forze, fenomeni e tendenze di carattere generale che possono avere natura politica, economica e sociale che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti dell'organizzazione e indistintamente di tutti gli attori del sistema su cui tale organizzazione si colloca.

### **Contesto internazionale**

Nel corso del 2022 si è registrato un continuo indebolimento della crescita globale; l'economia mondiale ha continuato a risentire dell'inflazione eccezionalmente alta, del peggioramento delle condizioni finanziarie, dell'incertezza legata al conflitto in Ucraina, della debolezza dell'attività in Cina e, in misura minore rispetto all'inizio dell'anno, delle difficoltà di approvvigionamento lungo le catene del valore. Il prezzo del gas naturale in Europa è sceso nettamente pur restando su valori storicamente alti. Le più recenti previsioni delle istituzioni internazionali prefigurano un ulteriore indebolimento della crescita globale per il prossimo anno, con rischi orientati al ribasso. Si registrano aumenti dei tassi ufficiali e, nell'area dell'euro, l'inflazione continua ad aumentare.

*(Fonte: CCIAA Vicenza – Andamento congiunturale dell'economia vicentina – IV indagine 2022 – marzo 2023)*

### **Contesto nazionale**

In Italia il prodotto interno lordo è stato fortemente influenzato dai forti aumenti dei costi energetici e dall'incertezza sull'evoluzione della guerra in Ucraina. Al lieve calo della produzione industriale si aggiungono segnali di indebolimento nelle costruzioni. L'attività nel terziario sarebbe per contro rimasta stabile, grazie al contributo ancora positivo dei comparti turistico e ricreativo. Dal lato della domanda, la spesa delle famiglie è frenata dalla perdita di potere d'acquisto dovuta all'elevata inflazione, in parte mitigata dalle misure governative volte a contenere l'impatto dei rincari energetici sui bilanci di famiglie e imprese.

Il costo del credito bancario è lievemente aumentato e le condizioni finanziarie e di accesso al credito sono meno favorevoli.

*(Fonte: CCIAA Vicenza – Andamento congiunturale dell'economia vicentina – IV indagine 2022 – marzo 2023)*

### **Provincia di Vicenza**

La provincia di Vicenza si colloca in posizioni di eccellenza, segno di un tessuto produttivo e commerciale dinamico e ben strutturato, forte nei numeri e attento agli aspetti qualitativi, protagonista sul mercato interno e con una strategica propensione all'export.

Con circa 100 mila imprese capaci di esprimere un valore aggiunto di circa 27 miliardi di euro, Vicenza si propone come il cuore produttivo del Nordest, l'area italiana con la più alta concentrazione di aziende.

Ciò che caratterizza il tessuto imprenditoriale del Vicentino è l'elevato numero di aziende, ma anche e soprattutto la forte diversificazione produttiva, punto di forza di questa provincia.



Dalla meccanica alla concia, dall'oreficeria al tessile-abbigliamento, dalla ceramica al legno-arredo fino all'agroalimentare: sono questi i settori nei quali Vicenza vanta risultati e posizioni di eccellenza nei mercati nazionali e mondiali. Nell'export Vicenza è al terzo posto tra le province italiane (per alcuni parametri è addirittura al secondo posto).

Le imprese registrate presso la Camera di Commercio sono 80.336, concentrate nei settori dell'Industria e dei Servizi. I bilanci delle società di capitali e cooperative depositati fino a dicembre 2022 presso le Camere di Commercio italiane, e riguardanti l'esercizio 2021, sono 938.762. Relativamente al valore della produzione nel 2021 si è registrata una crescita del +20,3% nella provincia di Vicenza, mentre sia il Veneto sia l'Italia sono andati in direzione contraria, ovvero rispettivamente -9,8% e -4,0%.

Nel Veneto fra il 2019 e il 2021 si sono riscontrate perdite nell'alloggio e ristorazione (-23,0%), nel settore finanza-assicurazioni (-23,6%), nello sport e cultura (-23,4%). In fase espansiva invece le costruzioni (+20,1%) anche grazie ai bonus governativi.

(Fonte: “Conoscere Vicenza – guida statistica della Provincia – 2022” – CCIAA di Vicenza)

### **Dati sulla criminalità**

Vicenza conferma anche nel 2022 un indice di criminalità basso collocandosi al 71° posto (su 106 province) e migliorando rispetto al 73° posto del 2021.

Il Sole 24 Ore ha reso noti, infatti, anche nel 2022 i risultati di un'indagine a livello nazionale sull'indice della criminalità condotta sulla base dei delitti emersi nei dodici mesi precedenti in seguito alle segnalazioni delle Forze di Polizia.

Vicenza si colloca in posizione migliore rispetto a Venezia (18° posto), Padova (29° posto), Verona (41° posto) e Rovigo (66° posto). Il buon livello di sicurezza che emerge dai dati di cui sopra è confermato dai risultati riportati nella trentatreesima indagine sulla qualità della vita 2022 del Sole 24 ore in cui Vicenza, relativamente alla voce “Giustizia e sicurezza”, si colloca al 18° posto (su 107 province), terza in Veneto dopo Belluno e Treviso.

Nella “Relazione del Ministro dell'Interno al Parlamento sull'attività svolta e sui risultati conseguiti dalla Direzione Investigativa Antimafia – gennaio/giugno 2022” (ultima relazione disponibile) emerge che “Nel periodo in esame, il tessuto economico-imprenditoriale del Veneto, dopo la forte frenata del PIL determinata nell'ultimo biennio dalla pandemia da Covid-19, ha dato segni di vitalità grazie alla ripresa di alcuni settori trainanti, come l'edilizia e il turismo. La dotazione infrastrutturale e logistica della Regione risulta più sviluppata rispetto all'intero Nord Est e, oltre a contemplare il porto di Venezia e i due maggiori interporti italiani (Padova e Verona), è interessata dalle Grandi Opere della superstrada Pedemontana veneta e la nuova linea AV/AC Verona – Padova. Particolare attenzione meritano anche i prossimi Giochi olimpici e Paraolimpici di Milano e Cortina del 2026, la cui organizzazione richiede un notevole impiego di risorse rientranti nel PNRR che se, da un lato, costituisce un'opportunità di ulteriore sviluppo economico per il territorio, dall'altro, rappresenta elemento di forte attrattiva per le organizzazioni criminali.

Nel quadro, dunque, di un'economia regionale sviluppata che pone il Veneto ai primi posti per PIL e per reddito medio a livello nazionale, la presenza delle organizzazioni criminali di tipo mafioso è stata evidenziata da numerose investigazioni che hanno dimostrato come nel corso degli anni il territorio sia stato infiltrato da esponenti di 'ndrangheta, cosa nostra e camorra (omissis) Costante risulta altresì l'interesse della criminalità, anche al di fuori dall'ambito mafioso, nel perseguire l'infiltrazione del tessuto economico-produttivo soprattutto tramite la commissione di reati economico finanziari e di truffe, finalizzate all'indebito ottenimento di contributi pubblici. Inoltre, per frequenza di casi e valore complessivo, è da evidenziare il trend in crescita negli ultimi anni delle frodi all'IVA, perpetrate spesso mediante l'utilizzo di società cartiere.”

Per quanto riguarda in maniera più specifica il territorio della provincia di Vicenza è, comunque, da evidenziare che gli esiti delle investigazioni condotte negli ultimi anni hanno interessato anche la nostra provincia, anche se, si afferma nella relazione, in modo marginale.

Relativamente ai reati corruttivi, utili elementi di valutazione emergono dal Report, prodotto a febbraio 2022, redatto dal Ministero dell'Interno – Dipartimento della pubblica sicurezza – Servizio analisi criminale che analizza il fenomeno della corruzione attraverso l'esame del patrimonio informativo delle forze di polizia. L'ambito di esplorazione riguarda tutti i delitti legati al fenomeno corruttivo, ricompresi tra i delitti contro la pubblica amministrazione contemplati nel titolo II del codice penale e riguardano gli illeciti che incidono negativamente sulle attività dello Stato e degli Enti pubblici raggruppati in quattro macro categorie:

concussione (art. 317 e 319 quater c.p.), reati corruttivi (artt. 318, 319, 319 ter, 320, 321, 322 e 346 bis c.p.), peculato e peculato mediante profitto dell'errore altrui (art. 314 e 316 c.p.) e abuso d'ufficio (art. 323 c.p.). Sono analizzati i dati dal 2004 al 2021 con un approfondimento maggiore in relazione al triennio 2019/2021.

L'incidenza di tale fenomenologia di reati è stata calcolata rapportando i reati alla popolazione residente (100.000 abitanti). La media nazionale del triennio 2019/2021 è pari a 10,03 eventi per 100.000 abitanti; il Veneto si colloca al penultimo posto (20°) nella graduatoria delle regioni con un rapporto di 5,49. Relativamente alle singole macro categorie prima evidenziate si registra quanto segue:

Per quanto riguarda gli atti intimidatori nei confronti degli amministratori locali, il report al 30 settembre 2022 (prodotto a novembre 2022) redatto dal Ministero dell'Interno – Dipartimento della pubblica sicurezza – Servizio analisi criminale, evidenzia un andamento in diminuzione del fenomeno degli atti intimidatori nei confronti degli amministratori locali nei primi 9 mesi del 2022 rispetto ai 9 mesi del 2021. A livello nazionale si rileva un decremento del 16,4%. Il Veneto risulta aver registrato, nei primi 9 mesi del 2022, 20 atti intimidatori su 460 a livello nazionale, rispetto ai 35 su 550 del medesimo periodo nel 2021. L'incidenza del numero di intimidazioni in rapporto alla popolazione (episodi per 100.000 abitanti) vede il Veneto al quindicesimo posto su ventuno con un rapporto pari a 0,41, ben al di sotto anche della media nazionale.

Il focus sulle vittime conferma la maggior incidenza di casi ai danni delle figure costituenti il principale front per il cittadino, ovvero i Sindaci. Il dato regionale, sempre riferito ai primi nove mesi del 2022, registra per il Veneto che dei 20 episodi registrati, 14 sono stati a danno di Sindaci.

### Valutazioni conclusive

Quanto sopra riportato in merito al contesto esterno evidenzia che non si rilevano particolari variazioni, né in positivo, né in negativo, tali da poter incidere in modo significativo sull'attività dell'Ente, determinando, a livello di impatto, una conseguente variazione dell'esposizione a rischi che già non sono stati oggetto di considerazione negli anni precedenti. In tale ottica si conferma, inoltre, una situazione non particolarmente interessata da significativi episodi inquadrabili nell'ambito dei reati contro la Pubblica Amministrazione; si può, pertanto, sostenere che il contesto esterno in cui l'Amministrazione opera non risulta essere un contesto difficile o connotato da particolari criticità.

### VALUTAZIONE DI IMPATTO DEL CONTESTO INTERNO

La struttura organizzativa dell'Ente è articolata come descritto nella sezione 3.1.

Si riporta, nel prospetto che segue, la dotazione organica effettiva e la consistenza del personale al 01.01.2023:

| Area                     | N.<br>dipendenti | Di ruolo | Non di ruolo |
|--------------------------|------------------|----------|--------------|
| <b>Dirigenti</b>         | 0                | 0        | 0            |
| <b>Funzionari e EQ</b>   | 4                | 3        | 1            |
| <b>Istruttori</b>        | 8                | 8        | 0            |
| <b>Operatori esperti</b> | 35               | 31       | 4            |
| <b>Operatori</b>         | 0                | 0        | 0            |

Nell'ambito di vigenza dei precedenti Piani non è stato registrato alcun caso di azioni giudiziali o di procedimenti disciplinari in materia di corruzione.

### MAPPATURA DEI PROCESSI

La mappatura dei processi è riportata nell'Allegato A) al presente piano, con riferimento ai seguenti riferimenti normativi:

- L. 190/2012
- Legge 241/1990
- Piano Nazionale Anticorruzione (P.N.A.) 2019 approvato con deliberazione dell'ANAC n. 1064 del 13 novembre 2019
- Piano Nazionale Anticorruzione (P.N.A.) 2022 approvato con deliberazione dell'ANAC n.7 del 17 gennaio 2023

### IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISCHI CORRUTTIVI

Per ciascun processo inserito nell'elenco di cui sopra è effettuata la valutazione del rischio, attività complessa suddivisa nei seguenti passaggi:

- identificazione;
- analisi;
- ponderazione del rischio.

#### L'identificazione del rischio

I potenziali rischi, intesi come comportamenti prevedibili che evidenzino una devianza dai canoni della legalità, del buon andamento e dell'imparzialità dell'azione amministrativa per il conseguimento di vantaggi privati, sono identificati, nell'analisi che ogni responsabile di area deve effettuare, mediante:

- confronto con i responsabili dei procedimenti e gli istruttori;
- eventuali casi giudiziari accaduti in passato;
- segnalazioni pervenute;
- esemplificazioni svolte dall'Anac per determinati settori;
- confronto con analisi effettuate da altre Amministrazioni comparabili.

I rischi individuati sono sinteticamente descritti relativamente a ciascun processo e riportati in una specifica colonna “eventi rischiosi”.

#### L'analisi del rischio

Per ogni rischio individuato devono essere individuati i fattori abilitanti, ossia i fattori di contesto che agevolano il verificarsi di comportamenti o fatti di corruzione (le c.d. cause degli eventi rischiosi nel PNA 2015). In tale fase è fondamentale il coinvolgimento della struttura organizzativa coinvolta nei singoli processi. È necessario, conseguentemente, stimare la probabilità che l'evento rischioso si verifichi e, nel caso, il conseguente impatto per l'Amministrazione. Per stimare il livello di esposizione al rischio si è scelto l'approccio valutativo di tipo qualitativo, ossia determinazione del livello di esposizione al rischio in base a motivate valutazioni su specifici criteri, denominati “indicatori di stima”, che di seguito si riportano:

1. livello di interesse “esterno”;
2. grado di discrezionalità;
3. manifestazione di eventi corruttivi in passato o di condanne per responsabilità patrimoniale (riferimento quinquennio precedente);
4. livello di trasparenza e di tracciabilità;
5. grado di attuazione delle misure di trattamento già previste per il processo;
6. livello di coinvolgimento di più soggetti nel processo decisionale.

Per ogni criterio si effettua una misurazione motivata del livello di esposizione al rischio con applicazione di una scala di misurazione ordinale (alto = 4, medio = 3, basso = 2, nullo = 1), applicando criteri di ragionevolezza ed evitando sottostime del rischio.

L'indice di rischio complessivo avrà quindi valori compresi tra 6 e 24, che si possono suddividere nelle seguenti fasce:

- da 6 a 10 punti = NULLO
- da 11 a 15 punti = BASSO
- da 16 a 20 punti = MEDIO
- da 21 a 24 punti = ALTO

#### La ponderazione del rischio

L'analisi svolta permette di classificare i rischi emersi in base al livello di stima assegnato. Conseguentemente gli stessi sono confrontati e soppesati (c.d. ponderazione del rischio) al fine di individuare quelli che richiedono di essere trattati con maggiore urgenza e incisività.

### IL TRATTAMENTO DEL RISCHIO

Il processo di “gestione del rischio” si conclude con il “trattamento”. Il trattamento consiste nel procedimento “per modificare il rischio”. In concreto, la fase di trattamento del rischio è il processo finalizzato a intervenire sui rischi emersi attraverso l'introduzione di apposite misure di prevenzione e contrasto. Con il termine “misura” si intende ogni intervento organizzativo, iniziativa, azione, o strumento di carattere preventivo ritenuto idoneo a neutralizzare o mitigare il livello di rischio connesso ai processi amministrativi posti in essere dall'Ente.

Talvolta l'implementazione di una misura può richiedere delle azioni preliminari che possono a loro volta configurarsi come “misure” nel senso esplicitato dalla definizione di cui sopra. Ad esempio, lo stesso P.T.C.P. è considerato dalla normativa una misura di prevenzione e contrasto finalizzata ad introdurre e attuare altre misure di prevenzione e contrasto.

Tali misure possono essere classificate sotto diversi punti di vista. Una prima distinzione è quella tra:

- “misure comuni e obbligatorie” o legali (in quanto è la stessa normativa di settore a ritenerle comuni a tutte le pubbliche amministrazioni e a prevederne obbligatoriamente l'attuazione a livello di singolo Ente);
- “misure ulteriori” ovvero eventuali misure aggiuntive individuate autonomamente da ciascuna amministrazione; esse diventano obbligatorie una volta inserite nel P.T.P.C.

Va data priorità all'attuazione delle misure obbligatorie rispetto a quelle ulteriori. Queste ultime debbono essere valutate anche in base all'impatto organizzativo e finanziario connesso alla loro implementazione. Talune misure presentano poi carattere trasversale, ossia sono applicabili alla struttura organizzativa dell'ente nel suo complesso, mentre altre sono, per così dire, settoriali in quanto ritenute idonee a trattare il rischio insito in specifici settori di attività.

L'**allegato B) “Mappatura dei processi”** riporta nell'ultima colonna, per ciascun processo, le Misure di prevenzione e di contrasto da introdurre/attuare o a regime, secondo la programmazione definita dal presente piano. Trattasi, prevalentemente, di misure specifiche.

### MONITORAGGIO DELLE MISURE

La gestione del rischio si completa con la successiva azione di monitoraggio finalizzata alla verifica sia dello stato di attuazione delle misure adottate sia dell'efficacia delle stesse e, quindi, alla successiva messa in atto di eventuali ulteriori strategie di prevenzione. Il controllo e il monitoraggio riguardano tutte le fasi di gestione del rischio al fine di poter intercettare i rischi emergenti, identificare i processi organizzativi eventualmente tralasciati in fase di mappatura, prevedere nuovi e più efficaci criteri per analisi e ponderazione del rischio.

## TRASPARENZA

Il D.lgs. 33/2013, come modificato e integrato dal D.lgs. 97/2016, sopprime l'obbligo di adottare il programma triennale per la trasparenza e l'integrità e stabilisce la sua confluenza in un'apposita sezione del PTPCT.

La trasparenza è misura cardine dell'intero impianto anticorruzione. Infatti, secondo l'art. 1 del D.lgs. 33/2013, *“la trasparenza è intesa come accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche”*.

L'art. 10, comma 3, dispone che *“la promozione di maggiori livelli di trasparenza costituisce un obiettivo strategico di ogni amministrazione, che deve tradursi nella definizione di obiettivi organizzativi e individuali”*.

### Strumenti della trasparenza

La trasparenza è assicurata, in particolare, attraverso i seguenti strumenti:

- **sito istituzionale;**
- sezione del sito istituzionale denominata **“Amministrazione trasparente”**;
- **accesso civico:** l'art. 5, comma 1, del D.lgs. 33/2013, come sostituito dal D.lgs. 97/2016, dispone che *“l'obbligo previsto dalla normativa vigente in capo alle pubbliche amministrazioni di pubblicare documenti, informazioni o dati comporta il diritto di chiunque di richiedere i medesimi, nei casi in cui sia stata omessa la loro pubblicazione”*. Inoltre, il comma 2, dell'art. 5 dispone che *“allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico, chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione”* obbligatoria ai sensi del D.lgs. 33/2013. La norma attribuisce ad ogni cittadino il libero accesso ai dati elencati dal decreto 33/2013, oggetto di pubblicazione obbligatoria, ed estende l'accesso civico ad ogni altro dato e documento (*“ulteriore”*) rispetto a quelli da pubblicare in *“amministrazione trasparente”*. L'accesso civico *“potenziato”* investe ogni documento, ogni dato ed ogni informazione delle pubbliche amministrazioni. L'accesso civico incontra quale unico limite *“la tutela di interessi giuridicamente rilevanti”* secondo la disciplina del nuovo articolo 5-bis del D.lgs. 33/2013 e s.m.i.. L'accesso civico non è, inoltre, sottoposto ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente: spetta a chiunque;
- **elenco degli obblighi di pubblicazione**, conforme a quello definito dall'Allegato 1 alla delibera dell'ANAC n. 1310 del 28 dicembre 2016, è contenuto nell'**allegato B**, con indicazione del servizio e del soggetto responsabili.

### Misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi

Fatte salve diverse disposizioni di legge o di regolamento, i dati, le informazioni e i documenti soggetti a pubblicazione obbligatoria e tempestiva sono pubblicati, di norma, entro quindici giorni dalla adozione o dalla effettiva disponibilità.

In particolare, eventuali dati, informazioni e documenti soggetti a pubblicazione preventiva sono pubblicati non oltre il quinto giorno antecedente alla loro adozione.

Se è prescritto l'aggiornamento trimestrale o semestrale, la pubblicazione è effettuata nei trenta giorni successivi alla scadenza del trimestre o del semestre.

In relazione agli adempimenti con cadenza annuale, la pubblicazione dei dati avviene nel termine di trenta giorni dalla data in cui si rendono disponibili o da quella in cui essi devono essere formati o devono pervenire all'Amministrazione sulla base di specifiche disposizioni normative.

#### Monitoraggio e vigilanza sull'attuazione degli obblighi di trasparenza

Il monitoraggio e la vigilanza sull'attuazione degli obblighi di trasparenza sono svolti dal RPCT. Oltre alla rilevazione annuale sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione, di competenza del Nucleo di valutazione, il monitoraggio viene svolto a cadenza semestrale e consiste nella verifica della tempestività di pubblicazione, della comprensibilità, qualità e completezza, e della riutilizzabilità dei dati, delle informazioni e dei documenti, effettuata mediante la navigazione della sezione “Amministrazione trasparente”.

## PIANO DELLE AZIONI POSITIVE

### Premessa

Il presente Piano di Azioni Positive è predisposto in attuazione di quanto prescritto nello specifico nel D.lgs. n. 198/2006 “*Codice delle pari opportunità tra uomo e donna*”, in base al quale le Amministrazioni devono assicurare la rimozione degli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione di pari opportunità di lavoro e nel lavoro tra uomini e donne.

Tali disposizioni, infatti, prevedono misure finalizzate ad eliminare ogni distinzione, esclusione o limitazione basata sul genere, che abbia come conseguenza o come scopo, di compromettere o impedire il riconoscimento, il godimento o l'esercizio dei diritti umani e delle libertà fondamentali in campo politico, economico, sociale, culturale e civile o in ogni altro campo.

Le azioni positive sono quindi uno strumento operativo della politica europea sorta negli anni novanta per favorire l'attuazione dei principi di parità e pari opportunità tra uomini e donne nei luoghi di lavoro. La Direttiva 23 maggio 2007 del Ministro per le Riforme e Innovazioni nella Pubblica Amministrazione e del Ministro per i diritti e le Pari Opportunità, che ha richiamato la Direttiva del Parlamento e del Consiglio Europeo 2006/54/CE, “*Misure per attuare pari opportunità tra uomini e donne nelle amministrazioni pubbliche*”, specifica le finalità e le linee di azione da seguire per attuare le pari opportunità nelle pubbliche amministrazioni ed ha come punto di forza il perseguimento delle pari opportunità nella gestione delle risorse umane, il rispetto e la valorizzazione delle differenze, considerandole come fattore di qualità.

La legislazione indica prioritariamente l'obiettivo di eliminare le disparità di fatto che le donne subiscono nella formazione scolastica e professionale, nell'accesso al lavoro, nella progressione di carriera, nella vita lavorativa, soprattutto nei periodi della vita in cui sono più pesanti i carichi ed i compiti di cura familiari, attraverso:

- individuazione di condizioni ed organizzazioni del lavoro, che, nei confronti delle dipendenti e dei dipendenti, provocano effetti diversi a seconda del genere, costituendo pregiudizio nella formazione, nell'avanzamento professionale, nel trattamento economico e retributivo delle donne;
- facilitazione dell'inserimento delle donne nei settori e nei livelli professionali nei quali esse sono sottorappresentate, favorendo altresì l'accesso ed il riequilibrio della presenza femminile nelle attività e nelle posizioni gerarchiche ove sussiste un divario fra generi;
- adozione di strumenti ed istituti (anche mediante una diversa organizzazione del lavoro e/o in relazione ai tempi di lavoro) che possano favorire la conciliazione fra tempi di vita e di lavoro;
- informazione / formazione tesa alla promozione di equilibrio tra le responsabilità familiari e professionali, ed una migliore ripartizione di tale responsabilità tra i due generi.

Oltre a questi obiettivi sono previste azioni volte a favorire politiche di conciliazione tra lavoro professionale e familiare, a formare una cultura della differenza di genere, a promuovere l'occupazione femminile, a realizzare nuove politiche dei tempi e dei cicli di vita, a rimuovere la segregazione occupazionale orizzontale e verticale.

L'attuazione di queste politiche rappresenta un'esigenza importante, considerata anche l'attenzione al riguardo dedicata a livello comunitario e gli impegni che ne derivano per l'ordinamento italiano.

Il presente Piano triennale delle Azioni Positive, in continuità con il precedente Piano, deve rappresentare uno strumento per offrire a tutte le lavoratrici ed ai lavoratori la possibilità di svolgere le proprie mansioni in un contesto lavorativo sicuro ed attento a prevenire, per quanto possibile, situazioni di malessere e disagio.



## Quadro normativo di riferimento

Il legislatore ha provveduto, nel corso degli anni, a creare una serie di strumenti per garantire le pari opportunità sul luogo di lavoro, contrastare le discriminazioni e promuovere l'occupazione femminile, in attuazione dei principi sanciti a livello costituzionale ed europeo.

## Il contesto europeo

Direttiva 2000/43/CE - Nel giugno 2000, la Commissione Europea adotta una innovativa strategia quadro comunitaria in materia di parità fra uomini e donne che prevede, per la prima volta, che tutti programmi e le iniziative vengano affrontati con un approccio che coniughi misure specifiche volte promuovere la parità tra uomini e donne. L'obiettivo è assicurare che le politiche e gli interventi tengano conto delle questioni legate al genere, proponendo la tematica delle pari opportunità come chiave di lettura, e di azione, nelle politiche dell'occupazione, della famiglia, sociali, economiche, ambientali, urbanistiche.

## Il contesto normativo nazionale e regionale

- Legge n. 125 del 10/04/1991 “Azioni per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro”;
- Legge n. 53 del 08/03/2000 "Disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità, per il diritto alla cura e alla formazione e per il coordinamento dei tempi delle città”;
- D.Lgs. 23 maggio 2000, n. 196 (art.7) “Disciplina delle attività delle consigliere e consiglieri di parità e disposizioni in materia di azioni positive” introduce, per la pubblica amministrazione, piani di azioni positive finalizzati ad assicurare la rimozione degli ostacoli che di fatto impediscono la piena realizzazione di pari opportunità di lavoro e nel lavoro fra uomini e donne
- D.Lgs. n. 165 del 30/03/2001 (art. 7-54-57) “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”, conosciuto come “Testo Unico del Pubblico Impiego” (TUPI), ha esteso alle pubbliche amministrazioni il compito di garantire pari opportunità tra uomini e donne per l’accesso al lavoro. Le integrazioni all’art. 57 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, operate dall’art. 21 sopracitato, hanno previsto l’istituzione di un Comitato Unico di Garanzia (CUG) che sostituisce, assorbendone le competenze, il Comitato pari opportunità e il Comitato paritetico sul fenomeno del mobbing;
- D.Lgs. n. 198 del 01/04/2006 “Codice delle pari opportunità tra uomo e donna a norma dell’art. 6 della legge 28 novembre 2005, n. 246” riprende e coordina in un testo unico la normativa di riferimento prevedendo, all’art. 48, che ciascuna Pubblica Amministrazione predisponga un Piano di azioni positive volto a “assicurare [...] la rimozione degli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione di pari opportunità di lavoro e nel lavoro tra uomini e donne” prevedendo, inoltre, azioni che favoriscano il riequilibrio della presenza di genere nelle attività e nelle posizioni gerarchiche. Tali piani hanno durata triennale. La nozione giuridica di “azioni positive” viene specificata dall’art. 42 “Adozione e finalità delle azioni positive” del decreto legislativo sopra citato, quali misure dirette a rimuovere ostacoli alla realizzazione delle pari opportunità nel lavoro. Le azioni positive sono, inoltre, misure “speciali” in quanto non generali, ma specifiche e ben definite, che intervengono in un determinato contesto per eliminare ogni forma di discriminazione, sia diretta che indiretta e “temporanee” in quanto necessarie fino a quando si rileva una disparità di trattamento.
- Direttiva del 23/05/2007 del Ministro per le Riforme e Innovazioni nella Pubblica Amministrazione e del Ministro per i diritti e le pari opportunità “Misure per attuare pari opportunità tra uomini e donne nelle Amministrazioni Pubbliche” - emanata dal Ministero per le riforme e le innovazioni nella pubblica amministrazione con il Ministero per i diritti e le pari



opportunità, richiamando la direttiva del Parlamento e del Consiglio Europeo 2006/54/CE, indica come sia importante il ruolo che le amministrazioni pubbliche ricoprono nello svolgere un ruolo propositivo e propulsivo ai fini della promozione e dell'attuazione dei principi delle pari opportunità e della valorizzazione delle differenze nelle politiche del personale. La direttiva si propone di far attuare completamente le disposizioni normative vigenti, facilitare l'aumento della presenza di donne in posizione apicali, sviluppare best practices volte a valorizzare l'apporto di lavoratrici e lavoratori, orientare le politiche di gestione delle risorse umane secondo specifiche linee di azione;

- D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 (c.d. Testo unico in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro), (art. 28, comma 1) che ha reso esplicito l'obbligo di valutare in un'ottica di genere, di verificare ed aggredire il rischio da stress lavoro-correlato quando esso emerga. La norma prevede, infatti, che “La valutazione di cui all'art. 17, comma 1, lettera a), [...] deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, [...] tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato, [...] quelli riguardanti le lavoratrici in stato di gravidanza, [...] nonché quelli connessi alle differenze di genere, all'età, alla provenienza da altri paesi e quelli connessi alla specifica tipologia contrattuale attraverso cui viene resa la prestazione di lavoro”.
- D.Lgs. n. 150 del 27/10/2009 “Attuazione della L. 4 marzo 2009, n. 15 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni” - nell'introdurre il ciclo di gestione della performance, richiama i principi espressi dalla normativa in tema di pari opportunità, prevedendo inoltre che il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa concerna, tra l'altro, anche il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.
- Legge n. 183 del 04/11/2010 (art. 21) “Deleghe al Governo in materia di lavori usuranti, di riorganizzazione di enti, di congedi, di aspettative e permessi, di ammortizzatori sociali, di servizi per l'impiego, di incentivi all'occupazione, di apprendistato, di occupazione femminile, nonché misure contro il lavoro sommerso e disposizioni in tema di lavoro pubblico e di controversie di lavoro” - interviene in tema di pari opportunità, benessere di chi lavora e assenza di discriminazioni nelle P.A. apportando modifiche rilevanti agli artt. 1, 7 e 57 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165. Più in particolare, il novellato art. 7 introduce l'ampliamento delle garanzie, oltre che per le discriminazioni legate al genere, anche per ogni altra forma di discriminazione che possa discendere da tutti quei fattori di rischio, più volte enunciati dalla legislazione comunitaria, esplicitando che le pubbliche amministrazioni garantiscono parità e pari opportunità tra uomini e donne ed assenza di ogni forma di discriminazione diretta ed indiretta relativa all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione o alla lingua, estendendo il campo di applicazione all'accesso al lavoro, al trattamento, alle condizioni ed alla sicurezza sul lavoro ed alla formazione professionale. Per la prima volta la questione della parità e delle pari opportunità entra a pieno titolo in una normativa di carattere generale tra i fattori che condizionano il funzionamento organizzativo. La norma allarga l'ambito di tutela, individuando ulteriori fattispecie di discriminazioni, rispetto a quelle di genere, a volte meno visibili, quali, ad esempio, gli ambiti dell'età e dell'orientamento sessuale, oppure quello della sicurezza sul lavoro. La stessa legge 4 novembre 2010, n. 183 ha introdotto, ex novo, un obbligo avente natura giuridica riguardante il generare, nelle organizzazioni pubbliche, benessere organizzativo. Poiché l'art. 7, comma 1 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, così come modificato dall'art. 21 della legge ora citata prevede che “Le pubbliche amministrazioni garantiscono altresì un ambiente di lavoro improntato al benessere organizzativo”, si delineano nuove prospettive di implementazione delle azioni positive che sono da intendersi volte ad accrescere il benessere di tutti i lavoratori. Le pubbliche amministrazioni sono chiamate quindi a garantire pari opportunità, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, quali elementi imprescindibili anche in termini di efficienza ed efficacia organizzativa, ovvero in termini di produttività e di appartenenza dei lavoratori stessi;

- Direttiva del 4 marzo 2011 del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l’Innovazione e del Ministro per le Pari Opportunità “Linee Guida sulle modalità di funzionamento dei Comitati Unici di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni” ha completato il quadro normativo enunciando le Linee guida sulle modalità di funzionamento del CUG;
- Legge n. 124 del 7/8/2015 “Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”.

### Situazione del personale

Il personale dell’Istituzione “Cav. Paolo Sartori” in servizio alla data del 01.01.2023 risulta essere la seguente:

|               | Funzionari EQ | Istruttori | Operatori esperti | Totale    |
|---------------|---------------|------------|-------------------|-----------|
| Donne         | 3             | 7          | 32                | <b>42</b> |
| Uomini        | 1             | 1          | 3                 | <b>5</b>  |
| <b>Totale</b> | <b>4</b>      | <b>8</b>   | <b>35</b>         | <b>47</b> |

Per quanto riguarda le posizioni di responsabilità, individuate negli incarichi di posizione organizzativa, una è ricoperta da personale femminile ed una da personale maschile.

Per quanto riguarda l’utilizzo del lavoro a tempo parziale si evidenzia la situazione seguente:

|               | tempo parziale |
|---------------|----------------|
| Donne         | 23             |
| Uomini        | 2              |
| <b>Totale</b> | <b>17</b>      |

La situazione in ordine di età è evidenziata come di seguito esposto:

|               | < 30 anni | 30-39 anni | 40-49 anni | > 50 anni |
|---------------|-----------|------------|------------|-----------|
| Donne         | 4         | 5          | 13         | 20        |
| Uomini        | 0         | 1          | 3          | 1         |
| <b>Totale</b> | <b>4</b>  | <b>6</b>   | <b>16</b>  | <b>21</b> |

Dai dati sopra riportati si rileva un’alta percentuale di impiego femminile giustificato dalla particolarità dei servizi erogati dalla Casa di Riposo. Non si evidenziano in ogni caso situazioni di discriminazioni verso il genere femminile.

### Obiettivi generali

Nel corso del triennio l’Istituzione “Cav. Paolo Sartori” intende quindi proseguire nella realizzazione del Piano delle Azioni Positive (PAP) per il raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

- istituire il Comitato Unico di Garanzia;
- consolidare l’applicazione concreta del principio di pari opportunità tra uomo e donna nella gestione delle risorse umane dell’Ente, attraverso la promozione di una cultura organizzativa orientata alla valorizzazione del contributo di donne e uomini, dove la differenza è un fattore di qualità, sia nelle relazioni con i cittadini/e, sia nelle modalità lavorative e nelle relazioni interne;

- favorire politiche di conciliazione tra responsabilità familiari, personali e professionali dei dipendenti, attraverso azioni che prendano in considerazione le differenze, le loro condizioni ed esigenze all'interno dell'Ente;
- promuovere una migliore organizzazione del lavoro ed il benessere fisico e psicologico dei dipendenti, anche attraverso un ambiente sicuro, sereno e caratterizzato da relazioni interpersonali improntate al rispetto della persona ed alla correttezza dei comportamenti;
- monitorare e rivalutare i rischi da stress lavoro correlato in un'ottica di genere e individuare i fattori che possono incidere negativamente sul benessere organizzativo;
- iniziare a valutare l'inserimento del concetto di welfare aziendale anche nella Pubblica Amministrazione analizzando le opportunità percorribili, soprattutto in termini di assegnazione delle risorse economiche necessarie.

## Obiettivi specifici

### Obiettivo n. 1 – Istituzione del C.U.G.

#### Descrizione

L'art. 21 della legge n. 183/2010 ha modificato l'art. 57 del D.Lgs. 165/2001, istituendo il “*Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni*” che sostituisce, unificando le competenze in un solo organismo, i comitati per le pari opportunità e i comitati paritetici sul fenomeno del mobbing, costituiti in applicazione della contrattazione collettiva, dei quali assume tutte le funzioni previste dalla legge, dai contratti collettivi relativi al personale delle amministrazioni pubbliche o da altre disposizioni.

La direttiva del 4 Marzo 2011 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministero delle Pari Opportunità e Ministero della Pubblica Amministrazione e l'Innovazione – denominata “*Linee Guida sulle modalità di funzionamento del Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (art. 21, legge 4 novembre 2010, n. 183)*” esplicita, al punto “3.2 Compiti”, che il CUG esercita compiti propositivi, consultivi e di verifica.

Il CUG ha, pertanto, lo scopo di assicurare il rispetto dei principi di parità e pari opportunità nelle P.A. contribuendo a migliorare la tutela dei lavoratori e delle lavoratrici e garantire l'assenza di altre forme di discriminazione.

Nell'esercizio dei propri compiti il CUG opera in stretto raccordo con il vertice dell'Amministrazione, avvalendosi delle risorse umane e strumentali che gli vengono messe a disposizione dall'Ente e collabora nell'ambito della individuazione, realizzazione e monitoraggio delle azioni positive.

#### Azione

Istituire il Comitato Unico di Garanzia.

#### Destinatari

Tutto il personale dipendente.

#### Tempo di realizzazione

Nel triennio di riferimento.

### Obiettivo n. 2 – Promuovere il benessere organizzativo e individuale, la sicurezza sul lavoro in un'ottica di genere, anche in relazione allo stress lavoro correlato

#### Descrizione

L'obiettivo si propone di sviluppare maggiori competenze del personale nel rapporto con l'organizzazione in cui lavorano. Il benessere dei dipendenti è, infatti, il presupposto per il buon

funzionamento dell'ente. Oltre che per raggiungere obiettivi di efficacia e produttività, l'amministrazione deve attivarsi anche per realizzare e mantenere il benessere fisico e psicologico dei propri dipendenti, attraverso la costruzione di ambienti di lavoro sicuri, di relazioni corrette che contribuiscano al miglioramento della qualità della vita dei lavoratori e delle prestazioni, dell'immagine interna ed esterna, nonché della qualità complessiva dei servizi forniti. La prevenzione, l'eliminazione o la riduzione dei rischi di stress lavoro correlato comportano l'adozione di azioni finalizzate alla gestione del rischio ed alla riprogettazione dei fattori organizzativi che creano il disagio.

#### Azione n. 1

Rilevazione del grado di benessere organizzativo tra i dipendenti attraverso strumenti che analizzino le dimensioni del benessere e che siano utili alla comparazione dei dati nel corso degli anni, per attivare azioni di miglioramento.

#### Azione n. 2

Rilevazione dello stress lavoro correlato nell'ambito lavorativo.

#### Destinatari

Tutto il personale dipendente.

#### Tempo di realizzazione

Annualmente nel corso del triennio.

### Obiettivo n. 3 – Favorire politiche di conciliazione tra i tempi di lavoro professionale ed esigenze di vita privata e familiare

#### Descrizione

L'obiettivo si propone di rafforzare le azioni finalizzate a soddisfare i bisogni di conciliazione dei dipendenti legati ad esigenze di cura ed assistenza ai figli e ad altri familiari, prendendo in considerazione le differenze, le condizioni e le necessità del personale all'interno dell'organizzazione, contemperando le esigenze dell'amministrazione con quelle dei dipendenti.

Va tenuto presente che le esigenze di conciliazione, a causa dell'innalzamento dell'età media dei dipendenti, non si riferiscono più solo al lavoro di cura ed assistenza dei figli, ma sono rivolti sempre più a familiari anziani o alle necessità dei dipendenti stessi con forme diverse di disabilità o invalidità.

#### Azione n. 1

Accogliere, nei limiti imposti da esigenze organizzative, eventuali richieste di riduzione dell'orario di lavoro per problemi familiari (assistenza a figli e/o a genitori anziani/disabili) o per problematiche legate al proprio stato di salute, anche superando i limiti previsti dalla contrattazione nazionale.

#### Azione n. 2

Garantire ampie forme di flessibilità oraria per il personale non turnista, compatibilmente con le esigenze organizzative.

#### Azione n. 3

Mantenimento oltre la modalità emergenziale attuale da COVID-19, ed eventualmente maggior implementazione, della forma di lavoro c.d. *smart working* (lavoro agile), recependo l'obbligo imposto dall'art. 14 della L. 124/2015 e seguendo le indicazioni della direttiva n. 3/2017 e delle circolari n. 1-2-3/2020 del Ministro per la Pubblica Amministrazione.

#### Azione n. 4

Approfondimento normativo ed organizzativo sulla possibilità di introdurre il concetto di Welfare Aziendale nell'Ente.

#### Destinatari

Tutto il personale dipendente.

### Tempo di realizzazione

Nel corso del triennio.

## Raggiungimento degli obiettivi e risorse necessarie

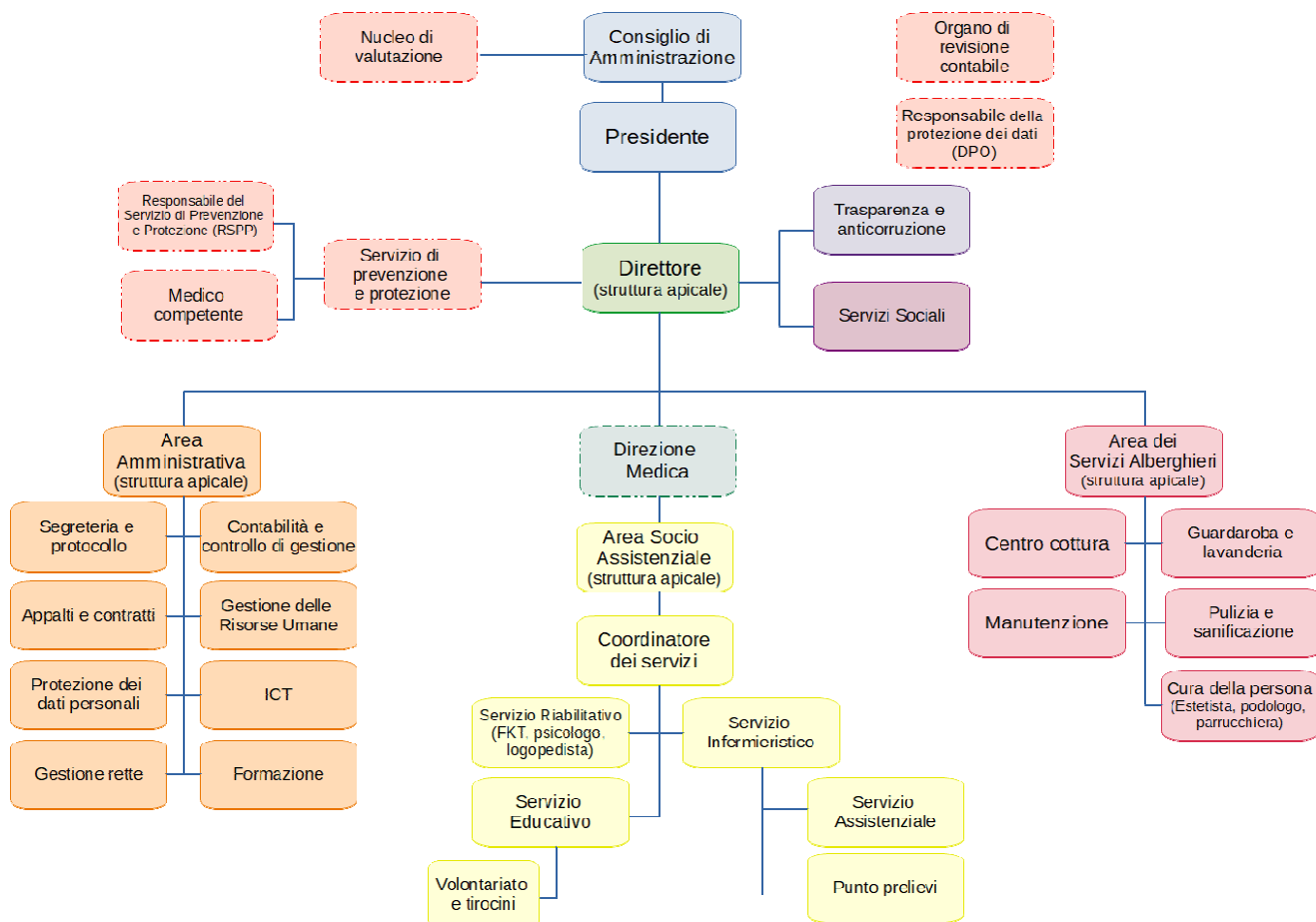
L'Istituzione “Cav. Paolo Sartori” si impegna a garantire, nel triennio di validità del Piano e nei limiti delle risorse disponibili, la realizzazione degli obiettivi di cui al presente Piano, rendicontando le attività realizzate e i risultati raggiunti.

Nel contesto dello svolgimento delle azioni del Piano, potrà essere valutata anche la possibilità di partecipare ad appositi bandi regionali, nazionali od europei.

## Monitoraggio del Piano

Per la verifica ed il monitoraggio in itinere ed ex post del presente Piano, l'Istituzione “Cav. Paolo Sartori” attiverà un percorso di valutazione, sulla base delle risorse disponibili, sotto la responsabilità della direzione, in collaborazione con il costituendo CUG.

Il Piano potrà essere oggetto di revisione ed aggiornamento nel corso della sua attuazione.

**3^ Sezione di programmazione****sottosezione 3.1****STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

## **sottosezione 3.02**

### **LAVORO IN MODALITÀ AGILE**

Il *core business* dell'Ente è l'assistenza in forma residenziale a persone di norma anziani non autosufficienti. Nello specifico, l'attività si estrinseca nell'erogazione di un adeguato livello, secondo lo specifico bisogno, di assistenza medica, infermieristica, riabilitativa, tutelare e alberghiera rivolta direttamente alla persona. Il presupposto fondamentale è l'assistenza diretta in presenza nei confronti della persona, la quale necessità di un servizio 24 ore su 24.

Il personale assistenziale-sanitario comprende il personale a diretto contatto con l'ospite (operatori socio sanitari, infermieri, coordinatori, fisioterapisti, logopedisti, educatori e psicologi), e rappresenta la quasi totalità dei dipendenti dell'Ente.

È del tutto evidente che, data la tipicità dell'attività erogata, la prestazione di lavoro in modalità agile non può che essere circoscritta e assumere una forma del tutto residuale.

Pertanto i processi di lavoro compatibili con la prestazione di lavoro in modalità agile sono quelli che non presuppongono attività diretta sull'ospite.

La modalità di lavoro agile è quindi prevista e applicabile nei limiti specificati.

La modalità di lavoro agile è attivabile per garantire la continuità dell'attività amministrativa, in condizioni volte a tutelare la salute e sicurezza del lavoratore in situazioni emergenziali, nei limiti stabiliti dalla legislazione vigente, concordata con il Direttore, che ne valuta i presupposti per il ricorso.

Il presente Piano prevede che:

1. il dipendente che presta attività svolta in modalità agile non subirà penalizzazioni ai fini del riconoscimento di professionalità e della progressione di carriera;
2. lo svolgimento della prestazione di lavoro in modalità agile non pregiudicherà in alcun modo o riduca la fruizione dei servizi a favore degli utenti.
3. vengono adottati opportuni strumenti tecnologici idonei a garantire la più assoluta riservatezza dei dati e delle informazioni che vengono trattate dal lavoratore nello svolgimento della prestazione in modalità agile.

### **sottosezione 3.03**

## **PIANO TRIENNALE DEL FABBISOGNO DEL PERSONALE**

### **PREMESSA**

L'art. 2 del D.Lgs. 165/2001 stabilisce che le amministrazioni pubbliche definiscono le linee fondamentali di organizzazione degli uffici; il successivo art. 6 prevede, così come modificato dal D.Lgs. 75/2017, che le amministrazioni pubbliche adottano il piano triennale dei fabbisogni di personale, in coerenza con la pianificazione pluriennale delle attività e della performance, nonché con le linee di indirizzo emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

Nell'ambito del piano, le amministrazioni pubbliche curano l'ottimale distribuzione delle risorse umane attraverso la coordinata attuazione dei processi di mobilità e di reclutamento del personale. Il piano triennale indica le risorse finanziarie destinate all'attuazione del piano, nei limiti delle risorse quantificate sulla base della spesa per il personale in servizio e di quelle connesse alle facoltà assunzionali previste a legislazione vigente.

Il piano triennale del fabbisogno deve essere definito in coerenza e a valle dell'attività di programmazione complessivamente intesa che, oltre ad essere necessaria in ragione delle prescrizioni di legge, è:

- alla base delle regole costituzionali di buona amministrazione, efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- strumento imprescindibile di un apparato/organizzazione chiamato a garantire, come corollario del generale vincolo di perseguimento dell'interesse pubblico, il miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini ed alle imprese.

La giusta scelta delle professioni e delle relative competenze professionali che servono alle amministrazioni pubbliche e l'attenta ponderazione che gli organi competenti sono chiamati a prestare nell'individuazione della forza lavoro e nella definizione delle risorse umane necessarie, appaiono un presupposto indispensabile per ottimizzare l'impiego delle risorse pubbliche disponibili e per meglio perseguire gli obiettivi di performance organizzativa e di erogazione di migliori servizi alla collettività. Ne deriva che, così come il ciclo di gestione della performance, declinato nelle sue fasi dall'articolo 4, comma 2, del D.Lgs. 150/2009, deve svilupparsi in maniera coerente con i contenuti e con il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, il piano triennale dei fabbisogni di personale deve svilupparsi, nel rispetto dei vincoli finanziari, in armonia con gli obiettivi definiti nel ciclo della performance, che a loro volta sono articolati, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, del D.Lgs. 150/2009 in “obiettivi generali”, che identificano le priorità strategiche delle pubbliche amministrazioni in relazione alle attività e ai servizi erogati, e “obiettivi specifici” di ogni pubblica amministrazione.

Quanto sopra implica, altresì, che è fondamentale definire fabbisogni prioritari o emergenti in relazione alle politiche di governo, individuando le vere professionalità infungibili, non fondandole esclusivamente su logiche di sostituzione ma su una maggiore inclinazione e sensibilità verso le nuove professioni e relative competenze professionali necessarie per rendere più efficiente e al passo con i tempi l'organizzazione del lavoro e le modalità anche di offerta dei servizi al cittadino attraverso, ad esempio, le nuove tecnologie.

Logica deduzione di quanto detto è utilizzare, nella redazione del PTFP, criteri che meglio indirizzino l'approvvigionamento e la distribuzione di personale, in quest'ultimo caso ricorrendo anche a forme di riconversione professionale volte a privilegiare il potenziamento delle funzioni istituzionali e di *core business* piuttosto che di quelle di supporto o di *back office*.



Il Piano dei fabbisogni di personale si sviluppa in prospettiva triennale e deve essere adottato annualmente, con la conseguenza che di anno in anno può essere modificato in relazione alle mutate esigenze di carattere normativo, organizzativo o funzionale, e lo stesso può essere modificato in corso d'anno a fronte di situazioni nuove e non prevedibili, motivando adeguatamente la scelta.

Le linee di indirizzo per la predisposizione dei piani dei fabbisogni di personale da parte delle amministrazioni pubbliche sono state predisposte con Decreto Ministeriale dell'08.05.2018 del Ministero per la semplificazione e la pubblica amministrazione, e pubblicato in Gazzetta Ufficiale - Serie Generale n. 173 del 27 luglio 2018.

### SITUAZIONI DI SOPRANNUMERO E DI ECCEDEXZA

L'art. 33 del D.Lgs. 165/2001 dispone che le pubbliche amministrazioni che hanno situazioni di soprannumero o rilevino comunque eccedenze di personale, in relazione alle esigenze funzionali o alla situazione finanziaria, anche in sede di ricognizione annuale prevista dall'articolo 6 del medesimo decreto, sono tenute ad osservare le procedure previste dal presente articolo dandone immediata comunicazione al Dipartimento della funzione pubblica.

Le amministrazioni pubbliche che non adempiono alla ricognizione annuale non possono effettuare assunzioni o instaurare rapporti di lavoro con qualunque tipologia di contratto pena la nullità degli atti posti in essere. Inoltre la mancata attivazione delle procedure previste dalla normativa da parte del dirigente responsabile è valutabile ai fini della responsabilità disciplinare.”;

La circolare n. 4/2014 del Ministero per la semplificazione e la pubblica amministrazione definisce come:

- *soprannumerarietà: situazione per cui il personale in servizio [...] supera la dotazione organica in tutte le qualifiche, le categorie e le aree. L'amministrazione non presenta perciò posti vacanti utili per una eventuale riconversione del personale o una diversa distribuzione dei posti;*
- *eccedenza: situazione per cui il personale in servizio [...] supera la dotazione organica in una o più qualifiche, categorie, aree o profili professionali di riferimento. Si differenzia dalla soprannumerarietà in quanto la disponibilità di posti in altri profili della stessa area o categoria, ove ricorrano le condizioni, potrebbero consentire la riconversione del personale;*

A seguito di apposita valutazione del Direttore, in merito a quanto previsto dall'art. 33 sopra richiamato, presso questo ente non esistono situazioni di soprannumero né di eccedenze di personale.

### DOTAZIONE ORGANICA

L'art. 6 del D.Lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 4 del D.Lgs. 75/2017, introduce elementi significativi tesi a realizzare il superamento del tradizionale concetto di dotazione organica.

Il termine dotazione organica, nella disciplina precedente, rappresentava il “contenitore” rigido da cui partire per definire il PTFP, nonché per individuare gli assetti organizzativi delle amministrazioni, contenitore che condizionava le scelte sul reclutamento in ragione dei posti disponibili e delle figure professionali contemplate.

Secondo la nuova formulazione dell'art. 6, è necessaria una coerenza tra il piano triennale dei fabbisogni e l'organizzazione degli uffici, da formalizzare con gli atti previsti dai rispettivi ordinamenti.

La centralità del PTFP, quale strumento strategico per individuare le esigenze di personale in relazione alle funzioni istituzionali ed agli obiettivi di performance organizzativa, efficienza, economicità e qualità dei servizi ai cittadini, è di tutta evidenza. Il PTFP diventa lo strumento programmatico, modulabile e flessibile, per le esigenze di reclutamento e di gestione delle risorse umane necessarie all'organizzazione.

La nuova visione, introdotta dal D.Lgs. 75/2017 di superamento della dotazione organica, si sostanzia, quindi, nel fatto che tale strumento, solitamente cristallizzato in un atto sottoposto ad iter complesso

per l'adozione, cede il passo ad un paradigma flessibile e finalizzato a rilevare realmente le effettive esigenze, quale il PTFP.

### DEROGA PER LE istituzioni che gestiscono servizi socio-assistenziali IN MATERIE DI LIMITI DI CONTENIMENTO DELLA SPESA DI PERSONALE

L'art. 18, comma 2-bis, del D.L. 112/2008 prevede che le istituzioni che gestiscono servizi socio-assistenziali, quale l'Istituzione “Cav. Paolo Sartori”, sono escluse dai limiti di contenimento della spesa di personale, fermo restando l'obbligo di mantenere un livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità di servizi erogati.

### ASSUNZIONI OBBLIGATORIE DI CUI ALLA L. 68/1999

L'art. 3, comma 1, della Legge 68/1999 prevede che *“I datori di lavoro pubblici e privati sono tenuti ad avere alle loro dipendenze lavoratori appartenenti alle categorie di cui all'articolo 1 nella seguente misura: a) sette per cento dei lavoratori occupati, se occupano più di 50 dipendenti; b) due lavoratori, se occupano da 36 a 50 dipendenti; c) un lavoratore, se occupano da 15 a 35 dipendenti.”*

Al successivo comma 3, viene precisato che *“Per [...] le organizzazioni che, senza scopo di lucro, operano nel campo [...] dell'assistenza e della riabilitazione, la quota di riserva si computa esclusivamente con riferimento al personale tecnico-esecutivo e svolgente funzioni amministrative.”*

Il numero di personale del Comune di Valdagno con funzioni amministrative e tecnico-esecutive risulta inferiore alle 15 unità, e pertanto non vi è l'obbligo di procedere all'assunzione di unità appartenenti alle categorie protette.

### STANDARD REGIONALI

Nell'ambito delle proprie competenze legislative la Regione Veneto ha imposto il rispetto degli standard regionali definiti con L.R. 22/2002 e DGR 84/2007, come aggiornata dalla DGR 1720/2022, pena il mancato rilascio o la revoca dell'autorizzazione all'esercizio e dell'accreditamento istituzionale.

La convenzione con l'ULSS n. 7 per le prestazioni sanitarie degli ospiti non autosufficienti, redatta sulla base dello schema tipo regionale di cui alla DGR 3856/2004 e al nuovo schema di accordo contrattuale approvato con DGR 1438/2017, prevede espressamente il rispetto degli standard derivanti dai livelli autorizzativi regionali e al loro interno sono espressamente previsti quelli per le attività di riabilitazione (fisioterapisti, logopedisti, psicologi).

In particolare l'allegato A alla DGR 1720 del 30 dicembre 2022 specifica i seguenti standard minimi per i centri di servizi per persone anziane non autosufficienti di bassa e media intensità assistenziale:

#### Area socio-sanitaria

- 21 minuti medi settimana per ospite, di coordinamento infermieristico;
- 721 minuti medi settimana per ospiti di assistenza di base OSS;
- 147 minuti medi settimana per ospite, di assistenza infermieristica (il servizio deve essere garantito nell'arco delle 24;

#### Area sociale

- 56 minuti medi settimana per ospite di servizio garantito dalle seguenti figure professionali:
  - educatore socio-sanitario o socio-pedagogico
  - assistente sociale
  - psicologo

Deve inoltre essere prevista la presenza di adeguato personale con funzioni amministrative, di personale ausiliario e di attività di manutenzione/pronto intervento, in base alle esigenze dell'organizzazione del centro servizi.

Per quanto riguarda **altro personale sanitario** la DGR 84/2007 rimanda alla convenzione stipulata tra il centro di servizi e la Azienda ULSS di riferimento.

La convenzione attuale prevede i seguenti standard:

- 1 fisioterapista ogni 60 ospiti
- 1 logopedista ogni 200 ospiti

#### PIANO DEL FABBISOGNO DI PERSONALE – ANNO 2023

L'Ente intende potenziare il servizio infermieristico, anche superando gli standard minimi regionali.

Nel corso dell'anno 2023 sono quindi previste le seguenti assunzioni:

| N. unità | Area / Profilo                  | Trasformazione / Assunzione                       | Modalità                                                                         |
|----------|---------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1*       | Funzionari ed E.Q. / Infermiere | Assunzione a tempo indeterminato e pieno          | Scorrimento di graduatorie di altri enti, mobilità volontaria, concorso pubblico |
| 1*       | Operatori esperti / cuoco       | Assunzione a tempo pieno e determinato per 6 mesi | Selezione pubblica                                                               |

\* Assunzioni già effettuate

Si provvederà comunque alla copertura dei posti che si renderanno vacanti a seguito di pensionamento o dimissioni, con assunzione tramite mobilità volontaria ex art. 30 del D.Lgs. 165/2001, scorrimento di graduatorie dell'ente ovvero di altri enti, o indizione di apposito concorso pubblico, al fine di garantire un livello di qualità ritenuto adeguato.

Per quanto riguarda altre assunzioni a tempo determinato, o comunque con contratto di lavoro flessibile, si dà atto che, di norma, verranno sostituite le assenze di lunga durata, mentre per le assenze brevi si opererà a seconda delle necessità organizzative e assistenziali da garantire.

#### PIANO DEL FABBISOGNO DI PERSONALE – ANNO 2024

Per l'anno 2024 sono previste le seguenti assunzioni:

| N. unità | Area / Profilo            | Trasformazione / Assunzione              | Modalità          |
|----------|---------------------------|------------------------------------------|-------------------|
| 1        | Operatori esperti / cuoco | Assunzione a tempo pieno e indeterminato | Concorso pubblico |

Si provvederà comunque alla copertura dei posti che si renderanno vacanti a seguito di pensionamento o dimissioni, con assunzione tramite mobilità volontaria ex art. 30 del D.Lgs. 165/2001, scorrimento di graduatorie dell'ente ovvero di altri enti, o indizione di apposito concorso pubblico, al fine di garantire un livello di qualità ritenuto adeguato.

Per quanto riguarda le assunzioni a tempo determinato, o comunque con contratto di lavoro flessibile, si dà atto che, di norma, verranno sostituite le assenze di lunga durata, mentre per le assenze brevi si opererà a seconda delle necessità organizzative e assistenziali da garantire.

**PIANO DEL FABBISOGNO DI PERSONALE – ANNO 2025**

Nell'attuale piano triennale non sono previste particolari assunzioni a tempo indeterminato nel corso dell'anno 2025.

Si provvederà comunque alla copertura dei posti che si renderanno vacanti a seguito di pensionamento o dimissioni, con assunzione tramite mobilità volontaria ex art. 30 del D.Lgs. 165/2001, scorrimento di graduatorie dell'ente ovvero di altri enti, o indizione di apposito concorso pubblico, al fine di garantire un livello di qualità ritenuto adeguato.

Per quanto riguarda le assunzioni a tempo determinato, o comunque con contratto di lavoro flessibile, si dà atto che, di norma, verranno sostituite le assenze di lunga durata, mentre per le assenze brevi si opererà a seconda delle necessità organizzative e assistenziali da garantire.

**PIANO DELLA FORMAZIONE 2023-25**

Sulla base del monitoraggio del piano anticorruzione e sull'analisi dei bisogni formativi evidenziati, si ritiene opportuno dar corso alle attività formative elencate nella tabella sottostante:

| Iniziativa formativa                                                     | Descrizione          | Destinatari (numero)   | Formazione obbligatoria |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|
| Sicurezza sul lavoro Dlgs 81/08 – Aggiornamento preposti                 | Cadenza biennale     | Preposti               | Sì                      |
| Sicurezza sul lavoro Dlgs 81/08 – Aggiornamento RLS                      | Cadenza annuale      | RLS                    | Sì                      |
| Sicurezza sul lavoro Dlgs 81/08 – Aggiornamento Primo Soccorso           | Cadenza triennale    | Dipendenti addetti     | Sì                      |
| Manovra emergenza ascensore                                              |                      | Dipendenti autorizzati | No                      |
| Aggiornamento Addetti Antincendio                                        | Cadenza quinquennale | Dipendenti addetti     | Sì                      |
| Formazione ai lavoratori in tema di demenza e disturbi del comportamento | Cadenza triennale    | Dipendenti             | NO                      |
| Formazione ai lavoratori in tema di alimentazione e disfagia             | Cadenza triennale    | Dipendenti             | NO                      |

## **4^ Sezione di programmazione**

### **MONITORAGGIO E SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

L'Ente somministra periodicamente un questionario di soddisfazione della qualità dei servizi erogati. I dati raccolti sono oggetto di analisi ed eventualmente della messa in atto di azioni correttive e successivamente presentati al Consiglio di Amministrazione dell'Ente e messi a disposizione sul sito istituzionale a quanti tra parenti o personale vogliano prenderne conoscenza.

Analogamente periodicamente viene somministrato un questionario per misurare il clima organizzativo all'interno dell'Ente e anche per esso viene effettuata un'analisi dei risultati per eventualmente mettere in atto azioni correttive di miglioramento a vario livello.

#### **MONITORAGGIO ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO**

Il monitoraggio della coerenza con gli obiettivi di performance sarà effettuato su base triennale da OIV/Nucleo di Valutazione, non appena saranno attivati gli strumenti di performance.

#### **MONITORAGGIO FORMAZIONE**

Si rinvia al "Piano formativo".

#### **MONITORAGGIO RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA**

Il monitoraggio della sezione “Rischi corruttivi e trasparenza” avverrà secondo le indicazioni di ANAC.

Essa è attuata dagli stessi soggetti che partecipano al processo di gestione del rischio, in stretta connessione con il sistema di programmazione e controllo di gestione.

Ai sensi dell'articolo 1, comma 14, della legge n. 190 del 2012, il RPCT entro il 15 dicembre di ogni anno redige una relazione sull'attività svolta nell'ambito della prevenzione e contrasto della corruzione e la trasmette all'Organo di indirizzo (CdA).

La relazione del RPCT viene predisposta su un modello reso disponibile dall'ANAC.

Qualora nel corso dell'anno emergessero elementi di criticità per le quali si ritiene opportuno adottare ulteriori misure di prevenzione, sarà cura dell'Ente provvedere ad un aggiornamento del PTPCT, su proposta del RPCT. In tal modo, si consente agli stakeholder di fornire osservazioni durante tutto l'anno e non solo nel periodo di pubblicazione della proposta del Piano, prima dell'approvazione definitiva, riconoscendo al documento la natura di strumento dinamico e non di mero atto burocratico.