



# PROSENECTUTE

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Pro Senectute  
Via Valdirivo n. 11 – 34132 TRIESTE**

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO RESIDENZIALE

### “ABITARE POSSIBILE IN CASA CARATTI”

#### 1. FINALITA' E OBIETTIVI

L' Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Pro Senectute, in linea con gli obiettivi del proprio Statuto, offre nella Casa “Enrico Caratti” di via Valdirivo 11 , un servizio residenziale a carattere permanente nell’ambito della sperimentazione triennale di “abitare possibile”, in partnership con il Comune di Trieste, l’ASUITS, e la Cooperativa AMICO

Il servizio ha l’obiettivo di assistere persone anziane non autosufficienti, in un ambiente familiare dove la persona è posta al centro del processo di presa in carico , con la possibilità di inserire in forma sperimentale anche persone disabili diventate anziane. In particolare si perseguono i seguenti obiettivi:

- Riduzione e prevenzione del ricorso all’istituzionalizzazione impropria nelle strutture tradizionali delle persone anziane
- Superamento del ricorso dell’istituzionalizzazione impropria di persone disabili con disabilità intellettive e relazionali diventate anziane
- Promozione dell’autonomia e della partecipazione, riconoscendo e potenziando le capacità e le competenze degli interessati, assieme alle figure di riferimento
- Sviluppo della relazionalità, all’interno della Casa, nel sistema dell’ASP favorendo lo sviluppo di relazioni sociali significative con i frequentatori dei servizi, con i partecipanti alle attività “ricreative” interne ed esterne, sostenuti dagli operatori, volontari e altri soggetti
- Mantenimento della rete relazionale di cui l’interessato si sente parte

#### 2. DESCRIZIONE

La Casa, sita al secondo piano di via Valdirivo 11, in una zona riqualificata e priva di barriere architettoniche, offre 10 posti letto, in 2 camere singole e 4 camere doppie ammobiliate. Il servizio abitativo/residenziale è a carattere permanente, ma si prevede la possibilità di valutare eventuali richieste di accesso anche in forma temporanea.

Fa parte del sistema di servizi e attività dell’Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Pro Senectute ASP, in sinergia con le attività dell’Associazione Amici Pro Senectute.

#### 3. DESTINATARI

I destinatari del progetto sono le persone con età non inferiore ai 65 anni in condizioni di parziale o totale non autosufficienza o con meno di 65 anni le cui condizioni psico-fisiche siano assimilabili a quelle geriatriche, con profilo di bisogno così come definito al punto 4.

Le condizioni psico-fisiche generali, pur di non autosufficienza, non devono essere tanto limitanti da compromettere una vita di relazione e socialità, che sono gli elementi cardine del progetto sperimentale. Pertanto, i destinatari non possono essere affetti da deterioramenti cognitivi importanti, o patologie che ostacolano in modo rilevante il sistema della relazionalità personale e comunitaria.

E' previsto anche l'inserimento, in forma sperimentale, di persone over 65 con disabilità cognitiva e/o relazionale che per ragioni di età non possono più fruire dei servizi territoriali per adulti disabili.

#### **4. REQUISITI PER L'ACCESSO**

Possono fare domanda di accesso al servizio abitativo/residenziale le persone con i seguenti requisiti:

1. avere un'età non inferiore ai 65 anni ed essere in condizioni di non autosufficienza o avere meno di 65 anni ed essere in una condizione psico-fisica assimilabile a quella geriatrica; oppure essere portatori di una disabilità di tipo cognitivo e/o relazionale ed essere usciti dal circuito dei servizi al compimento dei 65 anni
2. il profilo di bisogno risultante dalla valutazione multidimensionale non dovrà essere A o A star e comunque non dovrà essere con bisogni a prevalenza sanitaria
2. essere in grado di sostenere l'onere delle spese con i propri redditi documentabili, o con contributo da parte dei servizi territoriali

#### **5. PRIORITA'**

Considerati gli obiettivi del progetto dell'abitare possibile nella Casa Caratti, in presenza dei requisiti previsti, verranno accolti prioritariamente:

- Gli utenti di Pro Senectute ASP e i soci dell'Associazione "Amici Pro Senectute" che, diventati non autosufficienti, riconoscano nell'ASP il carattere di familiarità, e la rete sociale come contesto di appartenenza
- Utenti segnalati dai servizi territoriali
- I disabili con le caratteristiche sopra descritte
- I familiari dei disabili, frequentanti il centro Diurno Maffei

#### **6. MODALITA' DI ACCESSO E FRUIZIONE**

Per accedere al servizio residenziale di Casa Caratti – abitare possibile, gli interessati dovranno rivolgersi alla Pro Senectute ASP e presentare la seguente documentazione:

- a. iscrizione annuale a Pro Senectute ASP
- b. domanda di accesso al residenziale da presentare su apposito modulo della Pro Senectute ASP
- c. certificato del proprio medico di medicina generale su apposito modulo dell'ASP
- d. fotocopia del documento di identità
- e. fotocopia della tessera sanitaria
- f. fotocopia di eventuale decreto di nomina di Amministratore di Sostegno, Tutore.

L'accesso è subordinato alla valutazione del profilo di bisogno delineato con il sistema di valutazione multidimensionale VMD, la contestuale definizione del programma di assistenza personalizzato (PAI) e alla sottoscrizione del contratto di utilizzo del servizio.

#### **7. MODALITA' OPERATIVE NELLA CASA CARATTI**

Il servizio opera attraverso progetti individualizzati, predisposti dall'equipe referente per l'abitare possibile, assieme all'interessato, coinvolgendo la sua rete sociale di riferimento, in collaborazione con i servizi territoriali e gli altri soggetti previsti dal "Sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza sociale" e si concretizza nelle seguenti fasi:

1. Prima conoscenza e valutazione della rispondenza dell'offerta dell'abitare possibile ai bisogni emersi
2. Elaborazione del piano individualizzato
3. Verifiche periodiche ed eventuali rielaborazioni del piano

#### **8. SERVIZI E ATTIVITA'**

Sono previsti i seguenti servizi e attività in orario diurno e notturno per rispondere ai bisogni degli utenti, in misura proporzionale alle reali necessità individuali:

- assistenza socio-assistenziale
- assistenza sanitaria
- servizio di ristorazione (pranzo presso il Centro Diurno Crepez sito in primo piano dello stesso edificio, e cena e colazione nella cucina della Casa Caratti)
- pulizia degli ambienti
- lavanderia
- pedicure e taglio capelli (1 volta al mese)
- attività di socializzazione e ricreative

## 9. FAMILIARITA' E SOCIALIZZAZIONE

Familiarità e socialità sono due elementi cardine della sperimentazione di "Abitare Possibile in Casa Caratti".

Per la familiarità, vengono sperimentate, in itinere, modalità per rendere l'ambiente familiare, sia dal punto di vista relazionale - favorendo la costruzione di legami di solidarietà e di condivisione dei vissuti - che dal punto di vista della cura dell'ambiente fisico, anche con la partecipazione degli abitanti.

Per quanto riguarda la socializzazione, Casa Caratti è parte integrante del sistema di Pro Senectute ASP, e quindi gli abitanti si trovano in un ambiente ricco di offerte socializzanti e ricreative, che nel tempo hanno creato una rete di legami forti e un contesto già riconosciuto dai frequentatori come "ambiente familiare". Vengono individuate in itinere modalità per favorire la partecipazione degli abitanti alla vita comunitaria del Centro Diurno Crepez e nel Centro Diurno Maffei e alle attività e iniziative previste dalla programmazione annuale e mensile.

## 10. GESTIONE DEL SERVIZIO

Il soggetto titolare del progetto di sperimentazione è Pro Senectute ASP, con gli uffici competenti per materia, e un referente per il progetto stesso.

Il personale è costituito da:

- Per Pro Senectute ASP
  - Responsabile del Servizio nella figura del Direttore
  - Referente tecnico per il progetto nella figura dell' Assistente Sociale
  - Uffici competenti per materia
- Per Cooperativa AMICO
  - un referente della Cooperativa
  - team di assistenti/OSS
  - infermiere

Nell'attuazione dei progetti personalizzati e di eventuali progetti di gruppo, possono contribuire diversi soggetti quali ad esempio: studenti, tirocinanti, Associazioni di volontariato, Borsisti, lavoratori di pubblica utilità.

## 11. COSTO

La retta è determinata annualmente con deliberazione del Consiglio d'Amministrazione e comprende i servizi e le attività di socializzazione di cui all'art.8. Per la camera singola è previsto un supplemento. Possono essere previsti su richiesta dell'interessato servizi e prestazioni extra, a pagamento.

Le attività socializzanti organizzate dall'ASP possono essere gratuite o a pagamento. Le attività a pagamento vengono programmate mensilmente e/o annualmente e la partecipazione è su prenotazione.

## 12. INGRESSO E NORME DI COMPORTAMENTO

Al momento dell'ingresso vengono consegnate le chiavi della porta d'ingresso e del portone. Su richiesta dell'interessato e su valutazione dell'equipe, può venir consegnata la chiave della stanza. Una copia di tutte le chiavi rimane all'ASP.

Verrà elaborata una carta con “ Le regole per una buona convivenza” con la partecipazione degli abitanti, entro 6 mesi dall’apertura.

Comunque valgono le seguenti norme generali della buona convivenza, basate sul rispetto degli altri abitanti e degli operatori, adoperandosi per il miglioramento della qualità della vita di tutti, con spirito di disponibilità e aiuto reciproco.

In generale comunque ciascuno è invitato a rispettare il silenzio dalle ore 22.30 alle 7.00 e dalle 13.30 alle 15.30.

In caso di danni provocati dall’ospite ad impianti, attrezzature ed arredi, per propria incuria o trascuratezza, lo stesso sarà tenuto a provvedere agli eventuali risarcimenti.

L’ASP non assume responsabilità alcuna per eventuali oggetti di valore o somme di denaro conservati nelle stanze.

### **13. PERDITA DELLE CONDIZIONI ACCERTATE AL MOMENTO DELL’ACCOGLIMENTO**

Nel caso di modifiche importanti delle condizioni dell’utente accertate in fase di valutazione iniziale, e/o di sopraggiunte problematiche sanitarie e/o comportamentali che contrastino con gli obiettivi dell’abitare possibile, verrà effettuata una nuova valutazione multidisciplinare per la risoluzione delle problematiche o il reperimento o di una nuova soluzione residenziale idonea. La permanenza di tali situazioni, in via eccezionale, è prevista nella misura massima del 20% dei posti totali, a seguito di valutazione socio-sanitaria e con piano personalizzato.

### **14. DIRITTO DI INFORMAZIONE E RISERVATEZZA**

L’ASP si impegna a seguire la normativa vigente sul diritto di informazione e riservatezza

25/07/2018