



**Azienda pubblica di servizi alla persona**

**OPERA PIA COIANIZ**

33017 TARCENTO (Udine) Via P. Coianiz, n. 8

**Area delle Cure Sanitarie  
e Socioassistenziali**

## PIANO DELLA FORMAZIONE 2014

dott. Carla Papparotto

## **PREMESSA**

L'Opera Pia Coianiz riconosce il ruolo strategico della formazione, inserita a pieno titolo tra i valori organizzativi dell'Azienda di cui all'art. 2 del Regolamento di organizzazione.

La formazione e l'addestramento valorizzano la strategia aziendale tramite l'attività del Sistema operativo previsto dall'art. 24 del medesimo Regolamento (Formazione, addestramento e selezione), con le seguenti finalità:

- garantire il raggiungimento degli obiettivi dell'Ente;
- mantenere e sviluppare le competenze di tutti gli operatori;
- valorizzare le risorse umane;
- favorire il consolidarsi di una cultura organizzativa orientata al risultato.

Il "Regolamento per la formazione e l'aggiornamento del personale dipendente" di questa azienda prevede che la programmazione degli interventi formativi sia stabilita attraverso il piano di formazione redatto ogni anno entro il 31 marzo da ciascun Responsabile d'Area (art. 4).

Il piano viene quindi valutato dalla Direzione Generale e approvato dalla stessa. Segue la diffusione a cura del Direttore d'Area delle Cure Sanitarie e Socioassistenziali, degli Infermieri Coordinatori e Referenti.

In relazione al programma di Educazione Continua in Medicina (ECM) gli eventi formativi vengono progettati in azienda e quindi ne viene richiesto l'accreditamento regionale con le modalità previste dalla convenzione con Casa di Cura Città di Udine.

## **FASI DI ELABORAZIONE DEL PIANO DELLA FORMAZIONE**

L'elaborazione del presente piano della formazione è stato preceduto dalle seguenti fasi:

1. Definizione con la Direzione Generale degli obiettivi formativi ritenuti strategici, prioritari o vincolanti in termini di obbligo normativo.

Per l'anno 2014 tali obiettivi sono stati definiti considerando l'Accordo Stato-Regioni n. 101 del 19 aprile 2012 relativamente agli obiettivi formativi di particolare rilievo per il SSN e i SSR, la DGR n. 652 del 11 aprile 2013 rispetto al recepimento degli obiettivi formativi di cui sopra, l'all. 4 della DGR n. 2087 del 10 novembre 2011 relativo agli obiettivi formativi come da Accordo Stato-Regione n. 192 del 5.11.2009, l'Accordo Stato Regioni del 21 dicembre 2011 "relativo ai corsi di formazione per lo svolgimento diretto da parte del datore di lavoro dei compiti di prevenzione e protezione dai rischi, ai sensi dell'articolo 34, commi 2 e 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81", il piano della qualità aziendale.

Con la Direzione Generale sono quindi stati stabiliti i seguenti obiettivi formativi strategici per il 2014:

- migliorare la sicurezza delle cure;
- migliorare l'umanizzazione delle cure;
- migliorare la sicurezza nell'ambiente di lavoro.

2. Rilevazione dei fabbisogni formativi durante le riunioni con gli Infermieri coordinatori e con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione.

In relazione agli obiettivi formativi strategici di cui al precedente punto, sono stati individuati gli obiettivi formativi nazionali e regionali ed i relativi eventi da realizzare nel 2014.

Per gli eventi formativi relativi alla sicurezza nell'ambiente di lavoro è stato consultato il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Gli eventi formativi previsti nel 2014 vengono riportati nella successiva tabella strutturata in:

- obiettivi formativi, titolo eventi formativi, tipologia formativa distinta in residenziale (RES) e formazione a distanza (FAD), numero edizioni, destinatari, ECM (si/no).

## INIZIATIVE DI FORMAZIONE

OBIETTIVO FORMATIVO	TITOLO EVENTO FORMATIVO	TIPOLOGIA	N. EDIZIONI	DESTINATARI	ECM
Sicurezza del paziente	Gestione del rischio clinico	RES	4	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali	Si
Sicurezza del paziente	Emotrasfusione e sicurezza delle persone assistite	RES	2	Infermieri	Si
Sicurezza del paziente	Prevenzione delle cadute	RES	4	Infermieri Operatori assistenziali	Si
Sicurezza del paziente	Prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza	FAD (agenzia formativa esterna)		Infermieri	Si
Linee guida – protocolli - procedure	Basic Life Support Defibrillation (BLSD)	RES	1	Infermieri	Si
Linee guida – protocolli - procedure	Basic Life Support Defibrillation Retraining (BLSD-R)	RES	1	Infermieri Fisioterapisti	Si
Linee guida – protocolli - procedure	Collaborazione con l'infermiere in situazioni di urgenza-emergenza	RES	3	Operatori assistenziali	No
Linee guida – protocolli - procedure	Gli strumenti di integrazione: linee guida, protocolli e procedure	RES	4	Infermieri Operatori assistenziali	Si
Linee guida – protocolli - procedure	La gestione dell'incontinenza urinaria	RES	2	Operatori assistenziali	No
Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure	Gestione dei disturbi comportamentali nelle persone con demenza	RES	4	Infermieri Operatori assistenziali	Si

<b>OBIETTIVO FORMATIVO</b>	<b>TITOLO EVENTO FORMATIVO</b>	<b>TIPOLOGIA</b>	<b>N. EDIZIONI</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ECM</b>
Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure	La persona in fase avanzata di malattia: aspetti relazionali e di sostegno	RES	4	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali	Si
Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro	Utilizzo dell'ossigeno in sicurezza	RES	2	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Operatori tecnici	No
Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro	Corso di primo soccorso (aggiornamento)	RES	2	Infermieri	Si
Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro	Movimentazione manuale dei carichi animati e inanimati	RES	2	Infermieri Operatori assistenziali Altri operatori (neoassunti o assenti nelle precedenti edizioni)	No
Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro	Incidente a rischio biologico	RES	3	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Altri operatori	No
Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro	Aggiornamento antincendio per attività a rischio elevato	RES	2	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Altri operatori	No
Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro	Piano di gestione dell'emergenza	RES	1	Operatori della squadra emergenza	No
Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro	Prova di evacuazione	RES	1	Operatori della squadra emergenza e altri operatori	No

<b>OBIETTIVO FORMATIVO</b>	<b>TITOLO EVENTO FORMATIVO</b>	<b>TIPOLOGIA</b>	<b>N. EDIZIONI</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ECM</b>
Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro	Aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	RES (agenzia formativa esterna)		RLS	No
Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro	Aggiornamento Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASS)	RES (agenzia formativa esterna)		ASS	No
Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro	Aggiornamento Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)	RES (agenzia formativa esterna)		RSPP	No

Rientrano nella formazione obbligatoria gli eventi formativi ECM rispetto ai quali l'Azienda per i Servizi Sanitari N. 4 "Medio Friuli" riserva alcuni posti per gli operatori di questa azienda.

Rientrano nella formazione obbligatoria anche gli eventi formativi organizzati dall'Area Welfare di Comunità dell'A.S.S. N. 5 "Bassa Friulana", in particolare i corsi "Valutazione multidimensionale Val.Graf.2012 FVG" (FAD) e "Monitoraggio della qualità nelle strutture residenziali" (RES), l'eventuale corso sul "Piano assistenziale individualizzato" (FAD). A tali corsi parteciperanno gli infermieri che ancora non li hanno seguiti.

I Fisioterapisti, come nei precedenti anni, proporranno eventi formativi ECM di interesse professionale, così come l'Animatore proporrà almeno un evento formativo esterno.

## **INDICATORI DI VERIFICA DEL PIANO DELLA FORMAZIONE**

La verifica del piano della formazione verrà effettuata attraverso i seguenti indicatori:

- numero di eventi realizzati sui programmati;
- numero di partecipanti coinvolti;
- individuazione di due eventi formativi rispetto ai quali effettuare la verifica di impatto.