



**Azienda pubblica di servizi alla persona**  
**OPERA PIA COIANIZ**  
33017 TARENTO (Udine)  
Via P. Coianiz, n. 8

## PIANO DELLA FORMAZIONE OBBLIGATORIA ANNO 2018

### DIREZIONE GENERALE

Il presente piano di formazione del personale afferente alla Direzione Generale, è stato elaborato tenendo conto dei fabbisogni rilevati, delle competenze necessarie in relazione agli obiettivi che verranno assegnati e alle innovazioni normative e tecnologiche.

Il piano di formazione indica le aree tematiche e i soggetti formatori, ma non le risorse finanziarie necessarie, in quanto non sono ancora stati reperiti programmi di iniziative formative pertinenti a quanto sottoindicato.

AREA TEMATICA	SOGGETTO FORMATORE
Novità in materia di CAD, Trasparenza, Informatizzazione PA	esterno
Contabilità economica-patrimoniale	esterno
Novità in materia fiscale e previdenziale	esterno

### **SERVIZIO TECNICO E DELLA SICUREZZA**

La formazione è quella prevista ex D. Lgs. 81/2008.

## FORMAZIONE REGOLAMENTO UE 2016/679 PER TUTTI I DIPENDENTI E COLLABORATORI

In data il 4 maggio 2016 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il GDPR 2016/679 del 27 aprile 2016 - nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali - il quale diventerà direttamente applicabile in tutti i Paesi dell'Unione a partire dal 25 maggio 2018, abrogando la direttiva 95/46/CE.

L'Azienda organizzerà un breve corso per illustrare le novità introdotte dal Regolamento europeo rispetto all'attuale normativa italiana in materia di privacy - D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice della Privacy), ed analizzare i rischi generali e specifici dei trattamenti di dati, le misure organizzative, tecniche ed informatiche adottate dall'Azienda, nonché le responsabilità e le sanzioni a carico degli incaricati/responsabili.

## FORMAZIONE EX D. LGS. 81/2008

La formazione in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, riguardante tutti i dipendenti dell'Azienda, è stata programmata dal "Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione" p.i. Fabio FREZZANI e dall'"Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione" dott.ssa Carla PAPPAROTTO, previa consultazione del "Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza" sig. Gianfranco VANONE, così come disposto dall'art. 37 e dall'art. 50 comma 1) lettera d) del D .Lgs. n. 81/2008, e s.m.i..

<b>Evento formativo</b>	<b>Destinatari</b>	<b>Durata</b>	<b>Docenza</b>
Utilizzo nuovo sistema di chiamata Schrack Seconet	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Operatori Tecnici	2 ore	Esterna (Maggio 2018)
Aggiornamento antincendio per attività a rischio elevato	36 operatori (infermieri, operatori assistenziali, operatori tecnici)	3 edizioni con 12 partecipanti 8 ore	Esterna
Gestione dell'aggressività verbale da parte di utenti/familiari	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Operatori Tecnici	3 / 4 edizioni	Esterna

	Impiegati		
Completamento dell'aggiornamento dei lavoratori sicurezza sul lavoro, ai sensi dell'art. 37 D.lgs. 81/08	Impiegati Fisioterapisti Operatori assistenziali Operatori Tecnici	6 ore come previsto dal comma 9 dell'accordo stato regioni del 21/12/2011	Esterna
Informazione e formazione per utilizzo del nuovo sistema di rilevazione incendi	Squadra emergenza	3 edizioni da 2 ore	Interna e Responsabile Tecnico Sicurezza Antincendio  Ditta installatrice
Prova di evacuazione (compatibilmente con i lavori di adeguamento antincendio)	Squadra emergenza e altre figure da definire	2 ore	Interna e Responsabile Tecnico Sicurezza Antincendio
Aggiornamento RLS	Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza	8 ore	Esterna - ENAIP FVG
Aggiornamento ASPP	Addetto al servizio di prevenzione e protezione	Da definire (in funzione dei corsi di interesse per l'attività)	Luogo e date da definire
Aggiornamento RSPP	Responsabile del servizio di prevenzione e protezione	Da definire (in funzione dei corsi di interesse per l'attività)	Luogo e date da definire

Tarcento, 16 aprile 2018

IL DIRETTORE GENERALE  
dott. Sandro Bruno



**Azienda pubblica di servizi alla persona**

**OPERA PIA COIANIZ**

33017 TARCENTO (Udine) Via P. Coianiz, n. 8

**Area delle Cure sanitarie  
e sociosanitarie**

Area delle Cure sanitarie e sociosanitarie

**PIANO DELLA FORMAZIONE 2018**

dott. Carla Papparotto

## **PREMESSA**

La valorizzazione delle risorse umane, garantendo la formazione e lo sviluppo professionale, è una delle finalità dell'A.s.p. Opera Pia Coianiz come stabilito dall'art. 2 del Regolamento di organizzazione (deliberazione del Consiglio d'Amministrazione n. 8 del 12 marzo 2014).

Nella gestione delle risorse umane l'Azienda cura costantemente la formazione, l'aggiornamento e le qualificazioni del personale.

L'attività delle risorse umane presenti all'interno dell'Azienda funziona efficacemente attraverso la costante manutenzione e la puntuale ricerca di accrescimento di quelle capacità e di quelle conoscenze che hanno la caratteristica di incrementare in maniera diretta o indiretta il livello di qualità del servizio rivolto agli ospiti. Il sistema di formazione e addestramento, insieme agli altri sistemi aziendali, ha la funzione di indirizzare le diverse unità operative verso gli obiettivi aziendali (art. 24 del Regolamento di organizzazione).

Il "Regolamento per la formazione e l'aggiornamento del personale dipendente" di questa azienda prevede che la programmazione degli interventi formativi sia stabilita attraverso il piano di formazione redatto ogni anno entro il 31 marzo da ciascun Responsabile d'Area (art. 4).

Il piano viene quindi valutato dalla Direzione Generale e approvato dalla stessa. La diffusione degli eventi formativi a tutti gli Operatori dell'Area avviene a cura del Direttore d'Area delle Cure sanitarie e sociosanitarie, degli Infermieri coordinatori e referenti.

In relazione al programma di Educazione Continua in Medicina (ECM) alcuni eventi formativi vengono progettati in azienda e quindi ne viene richiesto l'accreditamento regionale con le modalità previste dalla convenzione con il Policlinico Città di Udine. Sono inoltre previsti corsi di formazione a distanza (FAD).

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

Gli obiettivi formativi sono stati definiti considerando anche le priorità sui temi della formazione contenute nelle "Linee per la gestione del Servizio sanitario e sociosanitario regionale – anno 2018", in particolare quanto di seguito definito:

- umanizzazione delle cure;
- sicurezza degli operatori nell'ambiente di lavoro;
- sicurezza del paziente;
- gestione del paziente anziano fragile;
- cultura del lavoro in team multiprofessionale.

Sono stati quindi definiti i seguenti obiettivi formativi generali:

- accrescere le competenze necessarie per migliorare l'umanizzazione delle cure e la relazione con i familiari;
- garantire la sicurezza degli Operatori e degli Ospiti;
- migliorare l'integrazione nei gruppi di lavoro;
- accrescere le competenze relative alla gestione delle persone anziane fragili.

Gli eventi formativi relativi alla sicurezza nell'ambiente di lavoro sono stati definiti nel documento redatto con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione. Nel presente piano viene riportato l'evento formativo "La gestione dell'aggressività da parte di utenti e familiari" in quanto verrà richiesto l'accreditamento ECM.

Gli eventi formativi previsti nel 2018 vengono riportati nella successiva tabella strutturata in:

- ambiti/obiettivi formativi, tematica degli eventi formativi, tipologia formativa distinta in residenziale (RES) e formazione a distanza (FAD), numero di edizioni, destinatari, ECM (si/no).

Nel corso dell'anno potranno essere apportate delle modifiche in funzione di nuove necessità formative.

## INIZIATIVE DI FORMAZIONE

<b>AMBITO/OBIETTIVO FORMATIVO</b>	<b>TEMATICA EVENTO FORMATIVO</b>	<b>TIPOLOGIA</b>	<b>N. EDIZIONI</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>ECM</b>
Relazione con le persone fragili	L'Approccio Capacitante® nella relazione con le persone fragili	RES	3	Infermieri Operatori assistenziali Altri Operatori	Si
Fragilità (anziani)	La gestione della terapia antidiabetica	RES	2	Infermieri Medici	Si
Fragilità (anziani)	Le varie forme di demenza	RES	3	Infermieri Operatori assistenziali	No
Linee guida - protocolli - procedure	Basic Life Support Defibrillation (BLSD-B)	RES		Infermieri Fisioterapisti	Si
Integrazione nei gruppi di lavoro	Competenze delle diverse figure professionali e loro integrazione	RES	4	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Altri Operatori	Si
Sicurezza delle cure	L'elettrocardiogramma: corso di lettura ed interpretazione per infermieri	RES	2	Infermieri	Si
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	La gestione dell'aggressività da parte di utenti e familiari	RES	4	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Altri Operatori	Si

Corsi ECM - FAD: nel 2018 vengono riproposti i corsi del 2017 agli infermieri che non li avevano completati lo scorso anno. Inoltre verranno aggiunti durante l'anno alcuni corsi FAD di interesse per gli infermieri e per i fisioterapisti.

Eventuali eventi formativi ECM organizzati dall'Azienda Universitaria Sanitaria Integrata di Udine con riserva di posti per gli operatori dell'Opera Pia Coianiz (R.S.A. e Casa di Riposo) rientrano nella formazione obbligatoria.

Rientrano nella formazione obbligatoria anche gli eventi formativi organizzati dall'Area Welfare di Comunità, in particolare i corsi "Valutazione multidimensionale Val.Graf.2015 FVG", "Monitoraggio della qualità nelle strutture residenziali", "Piano assistenziale individualizzato".

I Fisioterapisti, come nei precedenti anni, proporranno eventi formativi ECM di interesse professionale, così come l'Animatore proporrà almeno un evento formativo esterno.





**Azienda pubblica di servizi alla persona**

**OPERA PIA COIANIZ**

33017 TARCENTO (Udine) Via P. Coianiz, n. 8  
Cod. F. e Part. IVA 00512430307

**Direttore d'Area delle Funzioni  
Contabili e Alberghiere**

☎ 0432 780733-780711 📠 0432 780715  
e-mail direttorefca@operapiacoianiz.it

Tarcento, 30 marzo 2018

Preg. mo

**DIRETTORE GENERALE**

OPERA PIA COIANIZ

OGGETTO: Piano della Formazione anno 2018 – Area delle Funzioni Contabili e Alberghiere

Con riferimento all'oggetto, si comunica quanto segue:

**U.O. Cucina:**

Tutto il personale parteciperà all'aggiornamento in materia di sicurezza sul lavoro, organizzato dal Direttore d'Area delle Cure Sanitarie e Sociosanitarie e dal Servizio Tecnico e della Sicurezza.

Il personale fruirà inoltre della formazione in materia di igiene degli alimenti prevista dall'offerta tecnica presentata da Sodexo in sede di gara (corso in sostituzione libretti sanitari per addetti – tre ore biennale - in scadenza a ottobre).

**U.O. Lavanderia:**

Tutto il personale parteciperà all'aggiornamento in materia di sicurezza sul lavoro, organizzato dal Direttore d'Area delle Cure Sanitarie e Sociosanitarie e dal Servizio Tecnico e della Sicurezza.

**Ufficio Amministrativo:**

Tutto il personale parteciperà all'aggiornamento in materia di sicurezza sul lavoro, organizzato dal Direttore d'Area delle Cure Sanitarie e Sociosanitarie e dal Servizio Tecnico e della Sicurezza.

Gli interventi formativi specifici dell'Area Amministrativa saranno rivolti

- all'approfondimento delle conoscenze in materia di appalti pubblici, anche sotto forma di corsi FAD;
- all'approfondimento delle conoscenze relative alla gestione degli ospiti, anche informatica.

Qualora in corso d'anno si presentassero offerte formative interessanti per le figure professionali costituenti l'Area, verranno valutate e sottoposte all'approvazione della Direzione Generale.

Il Direttore d'Area delle Funzioni  
d'Accoglienza e Alberghiere