



Azienda pubblica di servizi alla persona

OPERA PIA COIANIZ

33017 TARCENTO (Udine)

Via P. Coianiz, n. 8

PIANO DELLA FORMAZIONE OBBLIGATORIA ANNO 2019

1. DIREZIONE GENERALE

Il presente piano di formazione del personale afferente alla Direzione Generale, è stato elaborato tenendo conto dei fabbisogni rilevati, delle competenze necessarie in relazione agli obiettivi che verranno assegnati e alle innovazioni normative e tecnologiche.

Il piano di formazione indica le aree tematiche e i soggetti formatori, ma non le risorse finanziarie necessarie, in quanto non sono ancora stati reperiti programmi di iniziative formative pertinenti a quanto sottoindicato.

AREA TEMATICA	SOGGETTO FORMATORE
Novità in materia di Trasparenza e Transizione al digitale della PA	esterno
Appalti e Contratti Pubblici: approfondimenti sulle recenti novità legislative	esterno
Contabilità economica-patrimoniale: controllo di gestione	esterno
Novità in materia fiscale e previdenziale	esterno
Software Gestionali per la contabilità generale, la fatturazione attiva e la contabilità analitica – aggiornamenti legislativi e applicazione alle procedure informatiche	esterno

SERVIZIO TECNICO E DELLA SICUREZZA

La formazione è quella prevista ex D. Lgs. 81/2008.

FORMAZIONE REGOLAMENTO UE 2016/679 PER TUTTI I DIPENDENTI E COLLABORATORI

In data il 25 maggio 2016 è divenuto applicabile in tutti i Paesi dell'Unione il GDPR 2016/679 del 27 aprile 2016 - nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali – ed in data 10 agosto 2018 è stato approvato il D. Lgs. n. 101 recante modifiche ed integrazioni al D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Inoltre – durante i “Lavori di adeguamento impiantistico e prevenzione incendi alla normativa vigente, dei padiglioni dell’Opera Pia Coianiz” - è stato installato un impianto di videosorveglianza al fine di garantire la sicurezza degli impianti, dei pazienti e degli operatori, nonché la tutela del patrimonio dell’Azienda.

L’Azienda organizzerà un breve corso per illustrare le novità introdotte dal Regolamento europeo rispetto alla normativa italiana in materia di privacy, ed analizzare i rischi generali e specifici dei trattamenti di dati, le misure organizzative, tecniche ed informatiche adottate dall’Azienda, nonché le responsabilità e le sanzioni a carico degli incaricati/responsabili. Durante il corso verrà inoltre presentato il regolamento aziendale di videosorveglianza.

FORMAZIONE IN MATERIA DI PREVENZIONE E SICUREZZA DEI LAVORATORI D. LGS. 81/2008

La formazione in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, riguardante tutti i dipendenti dell’Azienda, è stata programmata in data 6 febbraio 2019 dal “Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione” p.i. Fabio FREZZANI, dall’“Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione” Carlo BORTOLUSSI e dal “Professionista incaricato della formazione dell’Area delle Cure Sanitarie e Sociosanitarie” Marco TOMASINO, previa consultazione del “Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza” sig. Gianfranco VANONE, così come disposto dall’art. 37 e dall’art. 50 comma 1) lettera d) del D .Lgs. n. 81/2008, e s.m.i..

Sono state individuate diverse aree di intervento formativo, conformemente a quanto previsto dall’accordo Stato Regioni entrato in vigore il 26/01/2012 e s.m.i.:

Evento formativo	Destinatari	Durata	Docenza
Movimentazione manuale carichi animati	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Operatori tecnici	4 ore di teoria 2 ore di pratica	Esterna/Interna (MAGGIO 2019)
Aggiornamento antincendio per attività a rischio elevato	36 operatori (infermieri, operatori assistenziali, operatori tecnici)	3 edizioni con 12 partecipanti 8 ore	Esterna
Gestione dell’aggressività verbale da parte di utenti / familiari	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Operatori Tecnici Impiegati	3 / 4 edizioni	Esterna 25/26/27 di febbraio 2019 14,00 -17,30

Le posture corrette per il personale non sanitario	Impiegati amministrativi Operatori Tecnici addetti alla manutenzione	3 ore	Esterna 21/03/2019 14:17
Gestione pazienti con patologia infettiva	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Operatori Tecnici	3 ore	Interna Settembre
Informazione e formazione per utilizzo del nuovo sistema di rilevazione incendi	Squadra emergenza	3 edizioni da 2 ore	Interna e Responsabile Tecnico Sicurezza Antincendio Ditta installatrice
Prova di evacuazione (compatibilmente con i lavori di adeguamento antincendio)	Squadra emergenza e altre figure da definire	2 ore	Interna e Responsabile Tecnico Sicurezza Antincendio
Lavori in quota e DPI di III categoria	Addetti alla manutenzione	8	Esterna

Evento formativo	Destinatari	Durata	Docenza
Aggiornamento RLS	Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza	8 ore	Esterna – ENAIP FVG 12/02/2019
Aggiornamento ASPP	Addetto al servizio di prevenzione e protezione	Da definire (in funzione dei corsi di interesse per l'attività)	Luogo e date da definire
Aggiornamento RSPP	Responsabile del servizio di prevenzione e protezione	Da definire (in funzione dei corsi di interesse per l'attività)	Luogo e date da definire

2. AREA DELLE CURE SANITARIE E SOCIOSANITARIE

La valorizzazione delle risorse umane, garantendo la formazione e lo sviluppo professionale, è una delle finalità dell'Azienda pubblica di servizi alla persona Opera Pia Coianiz come stabilito dall'art. 2 del Regolamento di organizzazione (deliberazione del Consiglio d'Amministrazione n. 8 del 12 marzo 2014).

Nella gestione delle risorse umane l'Azienda cura costantemente la formazione, l'aggiornamento e le qualificazioni del personale.

L'attività delle risorse umane presenti all'interno dell'Azienda funziona efficacemente attraverso la costante manutenzione e la puntuale ricerca di accrescimento di quelle capacità e di quelle conoscenze che hanno la caratteristica di incrementare in maniera diretta o indiretta il livello di qualità del servizio rivolto agli ospiti. Il sistema di formazione e addestramento, insieme agli altri sistemi aziendali, ha la funzione di indirizzare le diverse unità operative verso gli obiettivi aziendali (art. 24 del Regolamento di organizzazione).

Il "Regolamento per la formazione e l'aggiornamento del personale dipendente" di questa azienda prevede che la programmazione degli interventi formativi sia stabilita attraverso il piano di formazione redatto ogni anno entro il 31 marzo da ciascun Responsabile d'Area (art. 4).

Il piano viene quindi valutato dalla Direzione Generale e approvato dalla stessa. La diffusione degli eventi formativi a tutti gli Operatori dell'Area avviene a cura del Direttore d'Area delle Cure sanitarie e sociosanitarie, degli Infermieri coordinatori e referenti.

In relazione al programma di Educazione Continua in Medicina (ECM) alcuni eventi formativi vengono progettati in azienda e quindi ne viene richiesto l'accreditamento regionale con le modalità previste dalla convenzione con il Policlinico Città di Udine. Sono inoltre previsti corsi di formazione a distanza (FAD).

OBIETTIVI FORMATIVI

Gli obiettivi formativi sono stati definiti considerando anche le priorità sui temi della formazione contenute nelle "Linee per la gestione del Servizio sanitario e sociosanitario regionale – anno 2019".

Le linee annuali per la Gestione del Servizio Sanitario e Socio-Sanitario Regionale - anno 2019 - definiscono le linee di investimento nell'ambito della Formazione - Regione Friuli Venezia Giulia, considerando che *"il bisogno di innovazione in sanità, nella gestione dei processi, negli strumenti di controllo e valutazione, nell'efficientamento delle prestazioni, nella qualità ed appropriatezza delle cure passa anche attraverso la funzione della Formazione"*.

L'obiettivo del Piano è di rappresentare uno strumento articolato, utile a comprendere l'investimento formativo complessivo, declinato nelle diverse aree formative, in relazione alle esigenze di formazione continua del personale sanitario, amministrativo e tecnico, in un'ottica di sistema.

In coerenza con le linee regionali, i temi strategici individuati, attengono alle aree formative di seguito descritte:

- favorire lo sviluppo delle competenze del *middle management* dei quadri intermedi;
- realizzare programmi di umanizzazione delle cure e valorizzazione della dignità della persona, del consenso informato per una vera partecipazione alle cure del paziente e della famiglia;
- sviluppare e sostenere percorsi formativi legati all'emergenza-urgenza, ai temi della cronicità e delle fragilità.

> Relativamente lo sviluppo delle competenze del *middle management*, si favorisce la partecipazione su specifica richiesta del personale interessato, contestualmente alle reali necessità valutate dalla Direzione.

Gli eventi formativi relativi alla sicurezza nell'ambiente di lavoro sono stati definiti nel documento redatto con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione. Nel presente piano viene riportato l'evento formativo "La gestione delle aggressioni verbali in ambiente sanitario" di cui è stato richiesto ed ottenuto l'accreditamento ECM oltre al corso "Le posture corrette per il personale non sanitario (amministrativi e servizio manutenzione). Inoltre il corso "La movimentazione manuale dei carichi" per il personale sanitario, verrà gestito da docenti interni ed esterni con la previsione di una parte teorica, cui farà seguito una parte pratica. Sempre in tale ambito rientrano gli aggiornamenti relativi "l'antincendio per attività a rischio elevato", " l'informazione e formazione per l'utilizzo del nuovo sistema di rilevazione incendi", la "Prova di evacuazione", i "Lavori in quota e DPI di III categoria" e la "Gestione dei pazienti con patologia infettiva".

Sono inoltre previsti aggiornamenti per:

- RLS;
- ASPP;
- RSPP.

Gli eventi formativi previsti nel 2019 vengono riportati nella successiva tabella strutturata in:

- ambiti/obiettivi formativi, tematica degli eventi formativi, tipologia formativa distinta in residenziale (RES) e formazione a distanza (FAD), numero di edizioni, destinatari, ECM (si/no).
- Nel corso dell'anno potranno essere apportate delle modifiche in funzione di nuove necessità formative.

INIZIATIVE DI FORMAZIONE

AMBITO/OBIETTIVO FORMATIVO	TEMATICA EVENTO FORMATIVO E DESTINATARI	TIPOLOGIA / ECM	N. EDIZIONI	DESTINATARI	ECM
Linee guida - protocolli - procedure	Basic Life Support Defibrillation (BLSD-B) - Tutto il personale sanitario	RES - NO ECM		Infermieri Operatori assistenziali Altri Operatori	Si
Fragilità (anziani)	Nutrizione e diabete mellito - Infermieri e Medici	RES - ECM	2	Infermieri Medici	Si
Fragilità (anziani)	Le varie forme di	RES - ECM	3	Infermieri	No

	demenza			Operatori assistenziali	
	La gestione dei pazienti con patologia infettiva	RES - NO ECM		Infermieri Fisioterapisti	Si
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Movimentazione manuale dei carichi - Infermieri - Fisioterapisti ed Operatori Assistenziali	RES - NO ECM	4	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Altri Operatori	Si
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Le posture corrette per il personale non sanitario - amministrativi e servizio manutenzione	RES - NO ECM	1	Infermieri	Si
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	La gestione delle aggressioni verbali in ambiente sanitario - Infermieri - Fisioterapisti - Operatori Socio Sanitari ed Assistenziali - Amministrativi	RES - ECM	4	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Altri Operatori	Si

Corsi ECM - FAD: nel 2019 vengono riproposti i corsi del 2018 agli infermieri che non li avevano completati lo scorso anno. Inoltre verranno aggiunti durante l'anno alcuni corsi FAD di interesse per gli infermieri e per i fisioterapisti. Sono altresì in previsione dei percorsi volti all'aggiornamento in materia di sicurezza dei dati personali e sulla *privacy*, come già iniziato in modalità FAD durante il 2018.

Eventuali eventi formativi ECM organizzati dall'Azienda Universitaria Sanitaria Integrata di Udine con riserva di posti per gli operatori dell'Opera Pia Coianiz (R.S.A. e Casa di Riposo) rientrano nella formazione obbligatoria.

Rientrano nella formazione obbligatoria anche gli eventi formativi organizzati dall'Area Welfare di Comunità, in particolare i corsi "Valutazione multidimensionale Val.Graf.2019 FVG", "Monitoraggio della qualità nelle strutture residenziali", "Piano assistenziale individualizzato", rivolto a tutti gli Operatori e senza ECM.

I Fisioterapisti, come nei precedenti anni, proporranno eventi formativi ECM di interesse professionale, così come l'Animatore proporrà almeno un evento formativo esterno.

Per i preventivi di spesa finora disponibili, si possono così definire:

- Corso sulla gestione delle aggressioni (3 edizioni) = Euro 3.500,00 esclusa iva;
- Corso sulla gestione delle aggressioni (1 edizione ulteriore) = Euro 1.170,00 esclusa iva;
- Corso sulle posture corrette per il personale non sanitario (1 edizione) = Euro 350,00 esclusa iva.

3. AREA DELLE FUNZIONI DI ACCOGLIENZA E ALBERGHIERE

U.O. CUCINA

Tutto il personale parteciperà all'aggiornamento in materia di privacy e videosorveglianza.

Il Capo Cuoco e il suo Vice dovranno effettuare il corso per Responsabili (otto ore con scadenza quinquennale) in sostituzione dei libretti sanitari; tutto il personale fruirà inoltre della formazione in materia di igiene degli alimenti prevista dall'offerta tecnica presentata da Sodexo in sede di gara.

U.O. LAVANDERIA

Tutto il personale parteciperà all'aggiornamento in materia di privacy e videosorveglianza.

Parteciperà inoltre all'aggiornamento previsto da Servizi Italia per l'attivazione delle nuove procedure informatizzate di tracciabilità della biancheria proposte in occasione della richiesta di rinnovo del contratto.

DIRETTORE D'AREA:

Gli interventi formativi specifici saranno rivolti:

- all'approfondimento delle conoscenze in materia di appalti pubblici, anche sotto forma di corsi FAD;
- all'attivazione del programma informatico CICLO ATTIVO per l'emissione delle fatture agli ospiti;
- all'approfondimento delle conoscenze in materia di GDPR 679/2016 per la tutela dei dati personali.

