



**Azienda pubblica di servizi alla persona**  
**OPERA PIA COIANIZ**  
33017 TARCENTO (Udine)  
Via P. Coianiz, n. 8

## PIANO DELLA FORMAZIONE OBBLIGATORIA ANNO 2020

### DIREZIONE GENERALE

Il presente piano di formazione del personale afferente alla Direzione Generale, è stato elaborato tenendo conto dei fabbisogni rilevati, delle competenze necessarie in relazione agli obiettivi che verranno assegnati e alle innovazioni normative e tecnologiche.

Il piano di formazione indica le aree tematiche e i soggetti formatori, ma non le risorse finanziarie necessarie, in quanto non sono ancora stati reperiti programmi di iniziative formative pertinenti a quanto sottoindicato.

AREA TEMATICA	SOGGETTO FORMATORE
Novità in materia di Trasparenza e Transizione al digitale della PA	esterno
Appalti e Contratti Pubblici: approfondimenti sulle recenti novità legislative	esterno
Novità in materia fiscale e previdenziale	esterno

### **SERVIZIO TECNICO E DELLA SICUREZZA**

La formazione è quella prevista ex D. Lgs. 81/2008.

## FORMAZIONE REGOLAMENTO UE 2016/679 PER TUTTI I DIPENDENTI E COLLABORATORI

In data il 25 maggio 2016 è divenuto applicabile in tutti i Paesi dell'Unione il GDPR 2016/679 del 27 aprile 2016 - nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali - ed in data 10 agosto 2018 è stato approvato il D. Lgs. n. 101 recante modifiche ed integrazioni al D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Inoltre - durante i "Lavori di adeguamento impiantistico e prevenzione incendi alla normativa vigente, dei padiglioni dell'Opera Pia Coianiz" - è stato installato un impianto di videosorveglianza al fine di garantire la sicurezza degli impianti, dei pazienti e degli operatori, nonché la tutela del patrimonio dell'Azienda.

L'Azienda organizzerà un corso - anche in modalità FAD (Formazione a distanza) / E-Learning - per illustrare le novità introdotte dal Regolamento europeo rispetto alla normativa italiana in materia di privacy, ed analizzare i rischi generali e specifici dei trattamenti di dati, le misure organizzative, tecniche ed informatiche adottate dall'Azienda, nonché le responsabilità e le sanzioni a carico degli incaricati/responsabili. Durante il corso verrà inoltre presentato il regolamento aziendale di videosorveglianza.

## FORMAZIONE EX D. LGS. 81/2008

La formazione in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, riguardante tutti i dipendenti dell'Azienda, è stata programmata in data 14 febbraio 2020 dal "Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione" p.i. Fabio FREZZANI, dall'"Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione" Carlo BORTOLUSSI e dal "Professionista incaricato della formazione dell'Area delle Cure Sanitarie e Sociosanitarie" Marco TOMASINO, previa consultazione del "Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza" sig. Gianfranco VANONE, così come disposto dall'art. 37 e dall'art. 50 comma 1) lettera d) del D. Lgs. n. 81/2008, e s.m.i..

Sono state individuate diverse aree di intervento formativo, conformemente a quanto previsto dall'accordo Stato Regioni entrato in vigore il 26/01/2012 e s.m.i.:

Evento formativo	Destinatari	Durata	Docenza
Movimentazione manuale carichi animati	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali	3 ore di teoria 3 ore di pratica	Interna/Esterna Per quelli assenti nei corsi precedenti
Gestione dell'aggressività verbale da parte di utenti / familiari	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Operatori Tecnici Impiegati	1 edizione	Esterna Per quelli assenti nei corsi precedenti
Aggiornamento antincendio per attività a rischio elevato	36 operatori (infermieri, operatori assistenziali, operatori tecnici)	3 edizioni con 12 partecipanti 8 ore	Esterna (Maggio - Giugno)
Aggiornamento PES-PAV	Operatori U.O. Manutenzione	8 ore	Esterna Enaip Udine

Gestione pazienti con patologia infettiva (Rischio Biologico)	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Operatori Tecnici Personale Cooperativa	3 ore	Interna Aprile
Informazione e formazione per utilizzo del nuovo sistema di rilevazione incendi	Squadra emergenza OPC e Cooperativa	3 edizioni da 2 ore	Interna
Prova di evacuazione nei singoli reparti simulazione	Squadra Emergenza OPC E Personale Cooperativa	2 ore	Interna
Gestione emergenze sanitarie nei reparti	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Personale Cooperativa	2 ore	Interna Infermiere coordinatore e medico di reparto
Aggiornamento RLS	Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza	8 ore	Esterna – ENAIP FVG 05/02/2020 Corso effettuato
Aggiornamento ASPP	Addetto al servizio di prevenzione e protezione	Da definire (in funzione dei corsi di interesse per l'attività)	Luogo e date da definire
Aggiornamento RSPP Corso di formazione BBS: Behavior-based safety	Responsabile del servizio di prevenzione e protezione	Da definire (in funzione dei corsi di interesse per l'attività)	04-05/02/2020 16 ore Corso effettuato
Aggiornamento RSPP	Responsabile del servizio di prevenzione e protezione	Da definire (in funzione dei corsi di interesse per l'attività)	Luogo e date da definire

Tarcento, 29 maggio 2020

IL DIRETTORE GENERALE  
dott. Sandro Bruno



**Azienda pubblica di servizi alla persona**

**OPERA PIA COIANIZ**

33017 TARGENTO (Udine) Via P. Coianiz, n. 8

**Area delle Cure sanitarie  
e sociosanitarie**

---

Area delle Cure sanitarie e sociosanitarie  
PIANO DELLA FORMAZIONE 2020

Tomasino Marco

---

## **PREMESSA**

La valorizzazione delle risorse umane, garantendo la formazione, lo sviluppo professionale e le pari opportunità tra lavoratori e lavoratrici, è una delle finalità dell'A.s.p. Opera Pia Coianiz come stabilito dall'art. 2 del Regolamento di organizzazione (deliberazione del Consiglio d'Amministrazione n. 8 del 31 maggio 2019).

Nella gestione delle risorse umane l'Azienda cura costantemente la formazione, l'aggiornamento e le qualificazioni del personale.

L'attività delle risorse umane presenti all'interno dell'Azienda funziona efficacemente attraverso la costante manutenzione e la puntuale ricerca di accrescimento di quelle capacità e di quelle conoscenze che hanno la caratteristica di incrementare in maniera diretta o indiretta il livello di qualità del servizio rivolto agli ospiti. Il sistema di formazione e addestramento, insieme agli altri sistemi aziendali, ha la funzione di indirizzare le diverse unità operative verso gli obiettivi aziendali (art. 23 e 24 del Regolamento di organizzazione).

Il "Regolamento per la formazione e l'aggiornamento del personale dipendente" di questa azienda prevede che la programmazione degli interventi formativi sia stabilita attraverso il piano di formazione redatto ogni anno entro il 31 marzo da ciascun Responsabile d'Area (art. 4).

Il piano viene quindi valutato dalla Direzione Generale e approvato dalla stessa. La diffusione degli eventi formativi a tutti gli Operatori dell'Area avviene a cura del Direttore d'Area delle Cure sanitarie e sociosanitarie, degli Infermieri Coordinatori e Referenti.

In relazione al programma di Educazione Continua in Medicina (ECM) alcuni eventi formativi vengono progettati in azienda e quindi ne viene richiesto l'accreditamento regionale con le modalità previste dalla convenzione con il Policlinico Città di Udine. Sono inoltre previsti corsi di formazione a distanza (FAD) e di formazione sul campo (FSC).

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

Gli obiettivi formativi sono stati definiti considerando anche le priorità sui temi della formazione contenute nelle "Linee per la gestione del Servizio sanitario e sociosanitario regionale – anno 2020", in particolare quanto di seguito definito:

- *valorizzazione della centralità della persona e della famiglia, nel principio di equità di accesso alle strutture sanitarie e la costruzione delle condizioni organizzative, tecnologiche e professionali, per una reale presa in carico delle fragilità e delle morbilità;*
- *implementazione della "Sanità digitale e Sviluppo tecnologico", come prerequisiti essenziali per il miglioramento dei processi clinici e amministrativi - sostegno ai processi di governance con l'estensione e l'innovazione della tecnologia informatica;*
- *promozione della salute e assistenza integrata;*
- *revisione dei setting assistenziali per le principali malattie croniche e di maggiore criticità;*
- *coinvolgimento del personale.*

Sono stati quindi definiti i seguenti obiettivi formativi generali:

- realizzazione di programmi di umanizzazione delle cure e di valorizzazione della dignità della persona;
- valorizzazione e qualificazione delle competenze manageriali della dirigenza apicale sanitaria, tecnica, amministrativa e professionale e la formazione alla *leadership*;
- valorizzazione del lavoro di rete e la costruzione e diffusione dei PDTA;
- sviluppo ed il sostegno dei percorsi legati all'emergenza - urgenza, alla cronicità e fragilità.

Gli eventi formativi relativi alla sicurezza nell'ambiente di lavoro sono stati definiti nel documento redatto con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e

Protezione. Nel presente piano vengono riportati gli eventi formativi: "La gestione dell'aggressività da parte di utenti e familiari", "Nutrizione e diabete mellito" e "Demenze, malattie del nostro tempo" per coloro i quali, nelle precedenti edizioni, erano impossibilitati a presenziare.

Gli eventi formativi previsti nel 2020 vengono riportati nella successiva tabella strutturata in:

- ambiti/obiettivi formativi, tematica degli eventi formativi, tipologia formativa distinta in residenziale (RES) e formazione a distanza (FAD), numero di edizioni, destinatari, ECM (si/no).
- Nel corso dell'anno potranno essere apportate delle modifiche in funzione di nuove necessità formative.

## **INIZIATIVE DI FORMAZIONE**

OBIETTIVO FORMATIVO	EVENTO FORMATIVO	TIPOLOGIA	EDIZIONI	DESTINATARI	ECM
Fragilità (anziani)	Nutrizione e diabete mellito	Residenziale	1	Infermieri e Medici	Si
Fragilità (anziani)	Demenze, malattie del nostro tempo	Residenziale	1	Infermieri ed Operatori assistenziali	Si
Linee guida - protocolli - procedure	Basic Life Support Defibrillation (BLSD)	Residenziale		Infermieri Fisioterapisti Medici di Reparto	Si
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Movimentazione manuale dei carichi	Residenziale	2	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali	No
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Gestione dell'aggressività verbale da parte di utenti / familiari	Residenziale	1	Infermieri Fisioterapisti operatori assistenziali Amm.vi	Si
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Gestione pazienti con rischio infettivo	Residenziale	2	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Operatori tecnici e	No

				personale Cooperativa	
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Informazione e formazione per utilizzo del nuovo sistema di rilevazione incendi	Residenziale	3	Squadra emergenza OPC e personale Cooperativa	No
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Prova di evacuazione nei singoli reparti, simulazione	FSC	1 per singolo reparto	Squadra emergenza OPC e personale Cooperativa	No
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Gestione emergenze sanitarie nei reparti	FSC	1 per singolo reparto	Infermieri Fisioterapisti Operatori Assistenziali Personale Cooperativa	No
Linee guida - protocolli - procedure	Trasmissione delle consegne	Residenziale + FSC	Progetto pilota ai Coordinatori e poi a caduta sul personale	Infermieri Coordinatori - Infermieri ed Operatori Assistenziali	Si
Relazionale	Aspetti collaborativi	Residenziale	1	Amministrat.	No
Fragilità	Problematiche etiche ed appropriatezza delle cure alla fine della vita: il ruolo dell'Operatore Sanitario	Residenziale	2	Infermieri Medici Operatori Assistenziali	Si
Protocolli - procedure - linee guida	Gestione accessi vascolari	Residenziale	2	Infermieri	Si
Protocolli - procedure - linee guida	Gestione lesioni da pressione	Residenziale	2	Infermieri Medici	Si
Protocolli - procedure - linee guida	Predisposizione diete e gestione Ospiti disfagici	Residenziale + FSC	2	Operatori Assistenziali	No
Protocolli - procedure - linee guida	Nozioni base per diagnosi di trombosi, calcolosi e versamenti	FSC	1	Medici	Si
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Regolamento videosorveglianza e formazione privacy	Residenziale	4	Tutto il personale OPC, Cooperativa	No

				Assistenza e Pulizie	
--	--	--	--	----------------------	--

Corsi ECM - FAD: nel 2020 vengono riproposti i corsi del 2019 agli infermieri che non li avevano completati lo scorso anno. Inoltre verranno aggiunti durante l'anno alcuni corsi FAD di interesse per gli infermieri e per i fisioterapisti.

Eventuali eventi formativi ECM organizzati dall'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale con riserva di posti per gli operatori dell'Opera Pia Coianiz (R.S.A. e Casa di Riposo) rientrano nella formazione obbligatoria.

Rientrano nella formazione obbligatoria anche gli eventi formativi organizzati dall'Area Welfare di Comunità, in particolare i corsi "Valutazione multidimensionale Val.Graf.2019 FVG", "Monitoraggio della qualità nelle strutture residenziali", "Piano assistenziale individualizzato" (rivolto a tutti gli Operatori e non ECM) e "Rete Cure Sicure FVG".

I Fisioterapisti, come nei precedenti anni, proporranno eventi formativi ECM di interesse professionale, così come l'Animatore proporrà almeno un evento formativo esterno.



**Azienda pubblica di servizi alla persona**  
**OPERA PIA COIANIZ**

33017 TARCENTO (Udine) Via P. Coianiz, n. 8  
Cod. F. e Part. IVA 00512430307

**Direttore d'Area delle Funzioni Residenziali**

☎ 0432 780733-780711 📠 0432 780715  
**e-mail** direttorefca@operapiacoianiz.it

Tarcento, 22 aprile 2020

Preg. mo

**DIRETTORE GENERALE**

OPERA PIA COIANIZ

OGGETTO: Piano della Formazione anno 2020 – Area delle Funzioni Residenziali

Con riferimento all'oggetto, si comunica quanto segue:

Tutto il personale afferente all'Area parteciperà all'aggiornamento in materia di **privacy** e **videosorveglianza**, quando ne sarà possibile l'organizzazione presso la nostra sede.

**U.O. Cucina:**

Il Capo Cuoco mi ha rappresentato il desiderio di tutto il personale dell'Unità Operativa di fruire, se possibile, dell'intervento di una figura professionale equiparabile allo "psicologo" per migliorare le dinamiche comportamentali tra colleghi.

**U.O. Lavanderia:**

Valuterei l'opportunità di inviare il personale presso la Sede operativa di Servizitalia per una visita conoscitiva di una realtà professionale diversa e per la constatazione dei processi di lavorazione.

**Animazione**

L'Animatrice parteciperà nel mese di novembre al corso di secondo livello per operatori Snoezelen.

**Direttore d'Area:**

Gli interventi formativi specifici saranno rivolti:

- all'approfondimento delle conoscenze in materia di appalti pubblici, anche sotto forma di corsi FAD;
- all'approfondimento delle conoscenze in materia di GDPR 679/2016 per la tutela dei dati personali.

Qualora in corso d'anno si presentassero ulteriori offerte formative interessanti per le figure professionali costituenti l'Area, verranno valutate e sottoposte all'approvazione della Direzione Generale.

Il Direttore d'Area delle Funzioni Residenziali