



Azienda pubblica di servizi alla persona

OPERA PIA COIANIZ

33017 TARCENTO (Udine)

Via P. Coianiz, n. 8

PIANO DELLA FORMAZIONE OBBLIGATORIA ANNO 2021

DIREZIONE GENERALE

Il presente piano di formazione del personale afferente alla Direzione Generale, è stato elaborato tenendo conto dei fabbisogni rilevati, delle competenze necessarie in relazione agli obiettivi che verranno assegnati e alle innovazioni normative e tecnologiche.

Il piano di formazione indica le aree tematiche e i soggetti formatori, ma non le risorse finanziarie necessarie, in quanto non sono ancora stati reperiti programmi di iniziative formative pertinenti a quanto sottoindicato.

AREA TEMATICA	SOGGETTO FORMATORE
Novità in materia di Trasparenza e Transizione al digitale della PA	esterno
Novità in materia di Protocollo Informatico (nuove Linee guida in materia di formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici)	esterno
Appalti e Contratti Pubblici: approfondimenti sulle recenti novità legislative	esterno
Novità in materia fiscale, contabile e previdenziale	esterno

SERVIZIO TECNICO E DELLA SICUREZZA

La formazione è quella prevista ex D. Lgs. 81/2008.

FORMAZIONE REGOLAMENTO UE 2016/679 PER TUTTI I DIPENDENTI E COLLABORATORI

In data il 25 maggio 2016 è divenuto applicabile in tutti i Paesi dell'Unione il GDPR 2016/679 del 27 aprile 2016 - nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali - ed in data 10 agosto 2018 è stato approvato il D. Lgs. n. 101 recante modifiche ed integrazioni al D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

L'Azienda organizzerà un corso - anche in modalità FAD (Formazione a distanza) / E-Learning - per illustrare le novità introdotte dal Regolamento europeo rispetto alla normativa italiana in materia di privacy, ed analizzare i rischi generali e specifici dei trattamenti di dati, le misure organizzative, tecniche ed informatiche adottate dall'Azienda, nonché le responsabilità e le sanzioni a carico degli incaricati/responsabili. Durante il corso verrà inoltre presentato il Regolamento aziendale di videosorveglianza.

FORMAZIONE EX D. LGS. 81/2008

La formazione in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, riguardante tutti i dipendenti dell'Azienda, è stata programmata in data 30.03.2021 dal "Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione" p.i. Fabio FREZZANI, dall'"Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione" Carlo BORTOLUSSI e dal "Professionista incaricato della formazione dell'Area delle Cure Sanitarie e Sociosanitarie" Marco TOMASINO, previa consultazione del "Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza" sig. Gianfranco VANONE, così come disposto dall'art. 37 e dall'art. 50 comma 1) lettera d) del D. Lgs. n. 81/2008, e s.m.i..

Sono state individuate diverse aree di intervento formativo, conformemente a quanto previsto dall'accordo Stato Regioni entrato in vigore il 26/01/2012 e s.m.i.:

Evento formativo	Destinatari	Durata	Docenza
Formazione Generale e specifica nuovi assunti	Infermiere nuove assunte	4 ore + 12 ore	In modalità FAD
Formazione antincendio rischio elevato	Infermiere nuove assunte	16 ore + esame VVF	In modalità da stabilire
Aggiornamento antincendio per attività a rischio elevato	36 operatori (infermieri, operatori assistenziali, operatori tecnici)	3 edizioni con 12 partecipanti 8 ore	I modalità FAD 5 ore e 3 ore di pratica se possibile
Aggiornamento PES-PAV	Operatori U.O. Manutenzione	8 ore	Esterna Enaip Udine
Gestione pazienti con patologia infettiva (Rischio Biologico)	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Operatori Tecnici Personale Cooperativa	3 ore	Interna Data definire in funzione della pandemia

Informazione e formazione per utilizzo del nuovo sistema di rilevazione incendi	Squadra emergenza OPC e Cooperativa	3 edizioni da 2 ore	Interna Data definire in funzione della pandemia
Prova di evacuazione nei singoli reparti simulazione	Squadra Emergenza OPC E Personale Cooperativa	2 ore	Interna Data definire in funzione della pandemia
Gestione emergenze sanitarie nei reparti	Infermieri Fisioterapisti Operatori assistenziali Personale Cooperativa	2 ore	Interna Data definire in funzione della pandemia

Tarcento, 13 maggio 2021

IL DIRETTORE GENERALE

dott. Sandro Bruno

Documento informatico firmato digitalmente
che sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa,
ai sensi del D. Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate.



Azienda pubblica di servizi alla persona

OPERA PIA COIANIZ

33017 TARCENTO (Udine) Via P. Coianiz, n. 8

**Area delle Cure sanitarie
e sociosanitarie**

Area delle Cure Sanitarie e Sociosanitarie
PIANO DELLA FORMAZIONE 2021

Tomasino Marco

PREMESSA

La valorizzazione delle risorse umane, garantendo la formazione, lo sviluppo professionale e le pari opportunità tra lavoratori e lavoratrici, è una delle finalità dell'A.s.p. Opera Pia Coianiz come stabilito dall'art. 2 del Regolamento di organizzazione (deliberazione del Consiglio d'Amministrazione del 12 marzo 2019).

Nella gestione delle risorse umane l'Azienda cura costantemente la formazione, l'aggiornamento e le qualificazioni del personale.

L'attività delle risorse umane presenti all'interno dell'Azienda funziona efficacemente attraverso la costante manutenzione e la puntuale ricerca di accrescimento di quelle capacità e di quelle conoscenze che hanno la caratteristica di incrementare in maniera diretta o indiretta il livello di qualità del servizio rivolto agli ospiti. Il sistema di formazione e addestramento, insieme agli altri sistemi aziendali, ha la funzione di indirizzare le diverse unità operative verso gli obiettivi aziendali (art. 23 e 24 del Regolamento di organizzazione).

Il "Regolamento per la formazione e l'aggiornamento del personale dipendente" di questa azienda prevede che la programmazione degli interventi formativi sia stabilita attraverso il piano di formazione redatto ogni anno entro il 31 marzo da ciascun Responsabile d'Area (art. 4).

Il piano viene quindi valutato dalla Direzione Generale e approvato dalla stessa. La diffusione degli eventi formativi a tutti gli Operatori dell'Area avviene a cura del Direttore d'Area delle Cure sanitarie e sociosanitarie, degli Infermieri Coordinatori e Referenti.

In relazione al programma di Educazione Continua in Medicina (ECM) alcuni eventi formativi vengono progettati in azienda e quindi ne viene richiesto l'accreditamento regionale con le modalità previste dalla convenzione con il Policlinico Città di Udine. Sono inoltre previsti corsi di formazione a distanza (FAD) e di formazione sul campo (FSC).

Le attività di formazione rivolte al personale necessitano di essere integrate e contestualizzate.

Nel corso del 2020, il manifestarsi della pandemia originata dal COVID-19 ha conseguentemente reso necessario apportare dei cambiamenti anche di ordine organizzativo. Consci che le persone maggiormente coinvolte circa il rischio d'infezione da SARS-COV-2 vi sono gli Operatori Sanitari, la formazione ha rappresentato un cardine della strategia volta a garantire salute e sicurezza. Gli eventi formativi hanno mirato a diffondere le conoscenze scientificamente accertate ed a favorire lo scambio di esperienze proprie di ogni professionista, nell'ambito di gestione dell'attuale emergenza.

OBIETTIVI FORMATIVI

L'emergenza pandemica nel 2020 ed i diversi DPCM ed ordinanze che si sono susseguiti, hanno generato una forte spinta verso la formazione a distanza per aggiornare i professionisti durante l'emergenza.

Gli obiettivi formativi sono stati definiti considerando anche le priorità sui temi della formazione contenute nelle "Linee annuali per la gestione del Servizio Sanitario Regionale per l'anno 2021".

Sono state quindi definite le tematiche prioritarie di formazione per il 2021 da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, che promuove e sostiene iniziative formative finalizzate a:

- Implementare conoscenze e competenze utili per la gestione dell'emergenza sanitaria derivante dalla Pandemia da COVID19;
- Perfezionare le competenze metodologiche utili all'elaborazione dei piani di Lavoro e alla definizione dei Piani legati all'emergenza;
- Incrementare le competenze trasversali per il corretto e pieno utilizzo dei servizi informativi in uso;
- Rafforzare i programmi di umanizzazione delle cure e di valorizzazione della dignità della persona;

- Alla valorizzazione e qualificazione delle competenze manageriali della dirigenza apicale sanitaria, tecnica, amministrativa e professionale e la formazione alla *leadership*;
- Allo sviluppo del Middle Management;
- Allo sviluppo dei percorsi dedicati alle competenze avanzate del comparto;
- Allo sviluppo di percorsi di educazione continua per tutti i ruoli della formazione (progettisti, formatori, tutor, facilitatori) e per tutte le tipologie formative, in particolare per la formazione a distanza.

Gli eventi formativi relativi alla sicurezza nell'ambiente di lavoro sono stati definiti nel documento redatto con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione.

In seguito ad un accordo tra la Regione Friuli Venezia Giulia e l'Istituto Superiore di Sanità, si è proceduto all'attivazione di un corso in modalità FAD, rivolto al personale abilitato ad eseguire le vaccinazioni (Infermieri e Medici). Il corso in oggetto è: "*Campagna vaccinale Covid-19: somministrazione in sicurezza del vaccino anti SARS-Cov2/Covid-19*" , il cui percorso è stato già effettuato da diverse persone.

I rimanenti eventi formativi previsti nel 2021 vengono riportati nella successiva tabella strutturata in:

- ambiti/obiettivi formativi, tematica degli eventi formativi, tipologia formativa distinta in residenziale (RES) e formazione a distanza (FAD), numero di edizioni, destinatari, ECM (si/no).
- Nel corso dell'anno potranno essere apportate delle modifiche in funzione di nuove necessità formative.

INIZIATIVE DI FORMAZIONE

OBIETTIVO FORMATIVO	EVENTO FORMATIVO	TIPOLOGIA	EDIZIONI	DESTINATARI	ECM
------------------------	---------------------	-----------	----------	-------------	-----

Linee guida - protocolli - procedure	Collaborazione e comunicazione in equipe	Residenziale + FSC	Progetto pilota ai Coordinatori e poi a caduta sul personale	Infermieri Coordinatori - Infermieri ed Operatori Assistenziali	Si
Linee guida - protocolli - procedure	Ulcere da pressione: prevenzione e trattamento	FAD		Infermieri ed Operatori Assistenziali	Si
Linee guida - protocolli - procedure	Predisposizione delle diverse tipologie di diete	Residenziale + FSC	3	Operatori Assistenziali	No
Fragilità	Problematiche etiche ed appropriatezza delle cure alla fine della vita: il ruolo dell'Operatore Sanitario	Residenziale	4	Infermieri, Fisioterapisti, Medici ed Operatori Assistenziali	Si
Linee guida - protocolli - procedure	BLSD	Residenziale	In funzione della Pandemia	Infermieri Medici Fisioterapisti	Si
Risorse umane	Elementi di informatica di base	Residenziale	Da definire	Infermieri, Fisioterapisti, Operatori Sanitari	No
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Gestione pazienti con rischio infettivo	Residenziale	In funzione della Pandemia	Infermieri, Fisioterapisti, Operatori Assistenziali	No
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Informazione e formazione per utilizzo del nuovo sistema di rilevazione incendi	Residenziale	Da definire	Squadra emergenza OPC + Coop Aurora	No
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Prova di evacuazione nei singoli reparti	FSC	1 per singolo reparto	Squadra emergenza OPC + Coop Aurora	No
Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Gestione emergenze sanitarie nei reparti	Incontro preliminare con i Coordinatori + FSC	1 per singolo reparto	Infermieri, Fisioterapisti, Operatori Sanitari	No
Sicurezza nell'ambiente di	Regolamento videosorveglianza	Da definire	In funzione della Pandemia	Tutto il personale OPC	No

lavoro	e formazione privacy			+ Coop Aurora + Coop Pulizie	
--------	-------------------------	--	--	---------------------------------	--



Azienda pubblica di servizi alla persona
OPERA PIA COIANIZ

33017 TARCENTO (Udine) Via P. Coianiz, n. 8
Cod. F. e Part. IVA 00512430307

Direttore d'Area delle Funzioni Residenziali

☎ 0432 780733-780711 📠 0432 780715
e-mail direttorefca@operapiacoianiz.it

Tarcento, 13 maggio 2021

Preg. mo

DIRETTORE GENERALE

OPERA PIA COIANIZ

OGGETTO: Piano della Formazione anno 2021 – Area delle Funzioni Residenziali

Con riferimento all'oggetto, si comunica che, dal momento che non è stato possibile procedere alla formazione prevista per l'anno 2020 per effetto dell'insorgenza della pandemia da Sars Covid-2, si ripropone quanto previsto per l'anno 2020, e precisamente:

Privacy e videosorveglianza: tutto il personale afferente all'Area parteciperà alla formazione in materia, quando sarà possibile l'organizzazione presso la nostra sede o, in alternativa, mediante l'utilizzo di piattaforme di e - learning.

U.O. Cucina:

Premesso che verranno effettuati i periodici aggiornamenti della formazione in materia HACCP, si segnala che le dinamiche relazionali del gruppo richiedono un intervento volto a risolvere alcuni aspetti che limitano le possibilità di crescita del gruppo stesso e permetta il miglioramento dell'ambiente di lavoro.

U.O. Lavanderia:

Il personale dell'Unità Operativa andrà in visita presso la Sede operativa di Servizitalia per una visita conoscitiva della realtà professionale e dei processi di lavorazione del nostro partner.

Animazione

La formazione dell'Animatrice riguarderà l'approfondimento delle conoscenze in materia di gestione degli ospiti affetti da demenza mediante l'approccio della stimolazione cognitiva; parteciperà inoltre nel mese di novembre al corso di secondo livello per operatori Snoezelen, anch'esso già previsto nel 2020.

Area funzioni residenziali:

Gli interventi formativi specifici saranno rivolti:

- il previsto passaggio dal programma Cartella Utente a Cartella 4.0 coinvolgerà tra maggio e giugno il Servizio Accoglimento e il Servizio Gestione pratiche degli Ospiti;
- all'approfondimento delle conoscenze in materia di appalti pubblici, anche sotto forma di corsi FAD;
- all'approfondimento delle conoscenze in materia di GDPR 679/2016 per la tutela dei dati personali.

Qualora in corso d'anno si presentassero ulteriori offerte formative interessanti per le figure professionali costituenti l'Area, verranno valutate e sottoposte all'approvazione della Direzione Generale.

Il Direttore d'Area delle Funzioni Residenziali