



## BILANCIO D'ESERCIZIO 2020 – RELAZIONE SULLA GESTIONE

### RELAZIONE SULLA GESTIONE - INTRODUZIONE

La presente relazione costituisce parte integrante del bilancio al 31/12/2020, come previsto dall'art. 20 comma 2 del Regolamento di contabilità approvato con deliberazione del Consiglio d'Amministrazione n. 15 del 22 dicembre 2019.

La relazione, in analogia a quanto previsto dall'art. 2428 del codice civile, cui la denominazione richiama, mira a rendere *un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione dell'Azienda e dell'andamento e del risultato della gestione, nel suo complesso e nel settore in cui opera, con particolare riguardo ai costi, ai ricavi e agli investimenti, nonché una descrizione dei principali rischi e incertezze cui la società è esposta.*

Rispetto all'elencazione di contenuti necessari di cui al comma 3 del medesimo articolo non sono presenti nella relazione annotazioni di cui al successivo elenco, poichè non riguardano l'Azienda per via della sua natura giuridica o del suo particolare tipo di attività

- 2) i rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo di queste ultime;*
- 3) il numero e il valore nominale sia delle azioni proprie sia delle azioni o quote di società controllanti possedute dalla società, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona, con l'indicazione della parte di capitale corrispondente;*
- 4) il numero e il valore nominale sia delle azioni proprie sia delle azioni o quote di società controllanti acquistate o alienate dalla società, nel corso dell'esercizio, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona, con l'indicazione della corrispondente parte di capitale, dei corrispettivi e dei motivi degli acquisti e delle alienazioni;*
- 6-bis) (l'evoluzione prevedibile della gestione) in relazione all'uso da parte della società di strumenti finanziari e se rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio:*
  - a) gli obiettivi e le politiche della società in materia di gestione del rischio finanziario, compresa la politica di copertura per ciascuna principale categoria di operazioni previste;*
  - b) l'esposizione della società al rischio di prezzo, al rischio di credito, al rischio di liquidità e al rischio di variazione dei flussi finanziari.*

L'Azienda non opera, inoltre, presso sedi secondarie.

### ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

#### CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE: DELIBERAZIONI

- |   |           |  |
|---|-----------|--|
| 1 | 7/02/2020 | PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, PER LA TRASPARENZA E PER L'INTEGRITÀ 2020-2022. APPROVAZIONE.   |
| 2 | 7/02/2020 | “REGOLAMENTO DELLE ATTIVITÀ INCOMPATIBILI E DELLE AUTORIZZAZIONI ALLO SVOLGIMENTO DI INCARICHI EXTRA ISTITUZIONALI” – ART. 6 - AUTORIZZAZIONE AL DIRETTORE GENERALE – INCARICO |

PER L'INSEGNAMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE AI CORSI DI LAUREA IN GIURISPRUDENZA –  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE

- 3 7/02/2020 D.P.R. N. 917/86 – ART. 10 LETT. B) - RETTE DI OSPITALITÀ PER L'ANNO 2020 – DEFINIZIONE DEGLI ONERI RELATIVI A SPESE MEDICHE E DI ASSISTENZA SPECIFICA.
- 4 27/05/2020 PRESA D'ATTO DEL PROVVEDIMENTO DEL PRESIDENTE N. 1 «MODIFICHE TEMPORANEE AL REGOLAMENTO DI CONTABILITÀ E AL REGOLAMENTO DEI CONTRATTI: APPROVVIGIONAMENTI DI LAVORI, BENI E SERVIZI DI VALORE INFERIORE A € 20.000,00.»
- 5 27/05/2020 PRESA D'ATTO DEL PROVVEDIMENTO DEL PRESIDENTE N. 2 «LAVORI DI ADEGUAMENTO IMPIANTISTICO E PREVENZIONE INCENDI ALLA NORMATIVA VIGENTE, DEI PADIGLIONI DELL'OPERA PIA COIANIZ ESECUTIVO (CUP E72J11000230002)”. APPROVAZIONE ATTO DI COLLAUDO»
- 6 27/05/2020 PRESA D'ATTO DEL PROVVEDIMENTO DEL PRESIDENTE N. 3 «REGOLAMENTO DI CONTABILITÀ ART. 7 - VARIAZIONI DEL BILANCIO DI PREVISIONE ANNUALE ESERCIZIO 2020 [1A].»
- 7 8/07/2020 BILANCIO D'ESERCIZIO 2019 - APPROVAZIONE.
- 8 7/10/2020 “REGOLAMENTO DELLE ATTIVITÀ INCOMPATIBILI E DELLE AUTORIZZAZIONI ALLO SVOLGIMENTO DI INCARICHI EXTRA ISTITUZIONALI” – ART. 6 - AUTORIZZAZIONE AL DIRETTORE GENERALE – INCARICO PER L'INSEGNAMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE AI CORSI DI LAUREA IN GIURISPRUDENZA – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE [2A].
- 9 7/10/2020 PRESA D'ATTO DEL PROVVEDIMENTO DEL PRESIDENTE N. 4 «CONVENZIONE AI SENSI DELL'ART. 3, COMMA 3 DELLA LEGGE REGIONALE N. 19/03 PER LA GESTIONE IN FORMA ASSOCIATA DI UNA PROCEDURA PUBBLICA DI RECLUTAMENTO DEL PERSONALE DIPENDENTE TRA LE AZIENDE PUBBLICHE DI SERVIZI ALLA PERSONA DELLA CARNIA “LUIGI SCROSOPPI” DI TOLMEZZO E “OPERA PIA COIANIZ” DI TARENTO»
- 10 30/12/2020 PRESA D'ATTO DI PROVVEDIMENTI DEL PRESIDENTE ASSUNTI NEL QUARTO TRIMESTRE DELL'ANNO 2020
- 11 30/12/2020 ATTI DI PROGRAMMAZIONE CONTABILE PER L'ESERCIZIO 2021 – APPROVAZIONE.
- 12 30/12/2020 RETTE DI OSPITALITÀ PER L'ANNO 2021.
- 13 30/12/2020 “REGOLAMENTO DELLE ATTIVITÀ INCOMPATIBILI E DELLE AUTORIZZAZIONI ALLO SVOLGIMENTO DI INCARICHI EXTRA ISTITUZIONALI” – ART. 6 - AUTORIZZAZIONE AL DIRETTORE GENERALE – INCARICO PER MEMBRO DI COMMISSIONE PRESSO L'AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA “CASA DEGLI OPERAI VECCHI E INABILI AL LAVORO MATTEO BRUNETTI” DI PALUZZA (UD).
- 14 30/12/2020 CONVENZIONE AI SENSI DELL'ART. 3, COMMA 3 DELLA LEGGE REGIONALE N. 19/03 TRA L'AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA “OPERA PIA COIANIZ” DI TARENTO ED IL COMUNE DI MOGGIO UDINESE PER LO SVOLGIMENTO IN FORMA ASSOCIATA DELLA DIREZIONE DELLE RISPETTIVE STRUTTURE PER ANZIANI. PROSECUZIONE FINO AL 31.12.2022. AUTORIZZAZIONE ALLA FIRMA.

## DETERMINAZIONI DEL DIRETTORE GENERALE

1	10 gennaio	REGOLAMENTO PER LA FORMAZIONE E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DIPENDENTE ART. 16 – CONCORSO DELL'AZIENDA ALLE SPESE PER I CORSI DI FORMAZIONE FACOLTATIVI ESTERNI DELL'ANNO 2019.
2	22 gennaio	SERVIZIO DI COPERTURA ASSICURATIVA "RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E PRESTATORI DI LAVORO (RCT-RCO)" PER IL PERIODO 1°.01.2020 - 31.12.2021. AFFIDAMENTO E AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE (LOTTO CIG 8177135146)
3	22 gennaio	C.C.N.Q. TRIENNIO 2019-2021 STIPULATO IL 19.11.2019. DETERMINAZIONE DEL MONTE ORE DEI PERMESSI SINDACALI – ANNO 2020.
4	22 gennaio	CONVENZIONE PER STAGE ALLEVI DELLA CLASSE V INDIRIZZO SOCIO-SANITARIO DELL'IPSIA G. CECONI DI UDINE PRESSO L'OPERA PIA COIANIZ.
5	31 gennaio	D. LGS. 50/2016, ART. 32, C. 2 - DETERMINAZIONE A CONTRARRE. INDIZIONE DI UNA PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'INTERVENTO DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO PRESSO I PADIGLIONI DELL'OPERA PIA COIANIZ NEL COMUNE DI TARENTO CON FINANZIAMENTI PREVISTI DAL FONDO EUROPEO POR FESR 2014 - 2020 – LINEA DI INTERVENTO 3.1.B.2 - CUP E75F17000010002 – CIG 8181723B66.
6	7 febbraio	PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI ASSICURATIVI PER IL PERIODO 31.03.2019 – 31.12.2021, A FAVORE DELLE AZIENDE PUBBLICHE DI SERVIZI ALLA PERSONA "OPERA PIA COIANIZ" DI TARENTO, DELLA CARNIA "SAN LUIGI SCROSOPPI" DI TOLMEZZO E "STATI UNITI D'AMERICA" DI VILLA SANTINA (UD). POLIZZA ALL RISKS DANNI AL PATRIMONIO. DICHIARAZIONE DI EFFICACIA DELL'AGGIUDICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 32 C. 7 DEL D. LGS. 50/2016.
7	7 febbraio	OPERATORE ASSISTENZIALE – VARIAZIONE DEL CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO PARZIALE.
8	7 febbraio	DIPENDENTE – CESSAZIONE DALL'IMPIEGO PER COLLOCAMENTO A RIPOSO PER MATURAZIONE DEI REQUISITI PER LA PENSIONE DI VECCHIAIA.
9	7 febbraio	COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO - FISIOTERAPISTA - AUTORIZZAZIONE EX ART. 6 "REGOLAMENTO DELLE ATTIVITÀ INCOMPATIBILI E DELLE AUTORIZZAZIONI ALLO SVOLGIMENTO DI INCARICHI EXTRA ISTITUZIONALI" [1A].
10	10 febbraio	AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE DEL PERSONALE – PROGETTO DI FORMAZIONE 2019: "MOVIMENTAZIONE MANUALE CARICHI ANIMATI" – COMPENSI DEI DOCENTI.
11	10 febbraio	DIPENDENTE – CESSAZIONE DALL'IMPIEGO PER COLLOCAMENTO A RIPOSO PER MATURAZIONE DEI REQUISITI PER LA PENSIONE ANTICIPATA QUOTA 100.
12	21 febbraio	"REGOLAMENTO PER LA FORMAZIONE E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DIPENDENTE" – ASSEGNAZIONE DEI PERMESSI DI STUDIO DI CUI ALL'ART. 21 C. 1 PER L'ANNO 2019-2020.
13	26 febbraio	CONTRATTO D'APPALTO PER LA GESTIONE DI SERVIZI ASSISTENZIALI ED ALBERGHIERI. PROROGA NELLE MORE DELLA PIANIFICAZIONE DELLA STRATEGIA DI ESTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI E DELL'ESPLETAMENTO DELLA RELATIVA PROCEDURA D'APPALTO. ADEGUAMENTO PREZZI. AUTORIZZAZIONE CONTABILE. (LOTTO CIG 8227599D78)
14	26 febbraio	CONTRATTO D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI PULIZIA AMBIENTALE E SANIFICAZIONE. PROROGA NELLE MORE DELLA PIANIFICAZIONE DELLA STRATEGIA DI ESTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI E DELL'ESPLETAMENTO DELLA RELATIVA PROCEDURA D'APPALTO. ADEGUAMENTO PREZZI. AUTORIZZAZIONE CONTABILE. (LOTTO CIG 822746708E)
15	3 marzo	PROGETTO DI INTERVENTO DI ANIMAZIONE E TERAPIA OCCUPAZIONALE. AFFIDAMENTO PER L'ANNO 2020 NELLE MORE DELLA PIANIFICAZIONE DELLA STRATEGIA DI ESTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI E DELL'ESPLETAMENTO DELLA RELATIVA PROCEDURA D'APPALTO. AUTORIZZAZIONE CONTABILE. (LOTTO CIG 814241121F)

16	3 marzo	ASSEGNAZIONE DELL'INCARICO ORGANIZZATIVO DI COORDINATORE DEL MODULO RSA C.C.N.L. SANITÀ 21.05.2018 TITOLO III CAPO II.
17	16 marzo	PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'INTERVENTO DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO PRESSO I PADIGLIONI DELL'OPERA PIA COIANIZ NEL COMUNE DI TARENTO CON FINANZIAMENTI PREVISTI DAL FONDO EUROPEO POR FESR 2014 - 2020 – LINEA DI INTERVENTO 3.1.B.2 - CUP E75F17000010002 – CIG 8181723B66. NOMINA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE.
18	18 marzo	CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO 2018-2020 – ARTICOLI 5 E 6 - EROGAZIONE DEL FONDO PREMIALITÀ E FASCE – PARTE DESTINATA ALLA PRODUTTIVITÀ COLLETTIVA, PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI E PER IL PREMIO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI INDIVIDUALI PER L'ANNO 2019.
19	2 aprile	DIPENDENTE – FRUIZIONE DI UN PERIODO DI CONGEDO PARENTALE STRAORDINARIO EX ART. 25 D. L. 18/2020.
20	2 aprile	DIPENDENTE – FRUIZIONE DI UN PERIODO DI CONGEDO PARENTALE STRAORDINARIO EX ART. 25 D. L. 18/2020.
21	2 aprile	DIPENDENTE – CESSAZIONE DALL'IMPIEGO PER DIMISSIONI VOLONTARIE.
22	15 aprile	SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA PER IMPIANTI VARI INSTALLATI PRESSO L'AZIENDA - AFFIDAMENTO PER L'ANNO 2020. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE (LOTTO CIG Z6A2C05E25- Z592B2A66D).
23	15 aprile	INCARICO DI MEDICO COMPETENTE PER L'ANNO 2020 – AFFIDAMENTO. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE. (LOTTO CIG Z2BCB7254)
24	23 aprile	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ VOCE E DATI IN FIBRA OTTICA - LOTTO CIG Z4D2CC8FFC. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE.
25	29 aprile	DIPENDENTE – CESSAZIONE DALL'IMPIEGO PER DIMISSIONI VOLONTARIE.
26	6 maggio	SERVIZIO DI MANUTENZIONE PERIODICA E DI REPERIBILITÀ GUASTI DEGLI IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO PER IL PERIODO 2020-2022. AFFIDAMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA TRAMITE SISTEMA MEPA. (LOTTO CIG Z442C0A44D) AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA.
27	8 maggio	DIPENDENTE – AUTORIZZAZIONE A FRUIRE DI PERMESSI RETRIBUITI EX LEGGE 104/1992, ART. 33 C. 3.
28	15 maggio	SERVIZIO DI MANUTENZIONE E CURA DELLE AREE VERDI DELL'OPERA PIA COIANIZ PER IL PERIODO 2020-2024. AFFIDAMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA TRAMITE SISTEMA MEPA. (LOTTO CIG ZOD2C059AB) AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA.
29	22 maggio	PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'«INTERVENTO DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO PRESSO I PADIGLIONI DELL'OPERA PIA COIANIZ NEL COMUNE DI TARENTO CON FINANZIAMENTI PREVISTI DAL FONDO EUROPEO POR FESR 2014 - 2020 – LINEA DI INTERVENTO 3.1.B.2 - CUP E75F17000010002 – CIG 8181723B66». AGGIUDICAZIONE.
30	11 giugno	PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'INTERVENTO DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO PRESSO I PADIGLIONI DELL'OPERA PIA COIANIZ NEL COMUNE DI TARENTO CON FINANZIAMENTI PREVISTI DAL FONDO EUROPEO POR FESR 2014 - 2020 – LINEA DI INTERVENTO 3.1.B.2 - CUP E75F17000010002 – CIG 8181723B66. LIQUIDAZIONE COMPENSI AI MEMBRI ESTERNI DELLA COMMISSIONE DI AGGIUDICAZIONE.
31	11 giugno	DIPENDENTE - TRASFORMAZIONE DEL CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO PIENO IN CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO PARZIALE.
32	11 giugno	PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'«INTERVENTO DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO PRESSO I PADIGLIONI DELL'OPERA PIA COIANIZ NEL COMUNE DI TARENTO CON FINANZIAMENTI PREVISTI DAL FONDO EUROPEO POR FESR 2014 - 2020 – LINEA DI INTERVENTO

		3.1.B.2 - CUP E75F17000010002 – CIG 8181723B66». DICHIARAZIONE DI EFFICACIA DELL'AGGIUDICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 32 C. 7 DEL D. LGS. 50/2016
33	18 giugno	DIPENDENTE – CESSAZIONE DALL'IMPIEGO. PROVVEDIMENTI CONSEQUENTI.
34	18 maggio	APPROVAZIONE DEL PIANO DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE PER L'ANNO 2020. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE.
35	18 giugno	SERVIZIO DI MANUTENZIONE ATTREZZATURE ED IMPIANTI ANTINCENDIO E DI SICUREZZA DELL'OPERA PIA COIANIZ PER IL PERIODO 2020 – 2024. AFFIDAMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA TRAMITE SISTEMA MEPA. (LOTTO CIG Z712C0A1B9) AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA.
36	18 giugno	LAVORI DI ADEGUAMENTO IMPIANTISTICO E PREVENZIONE INCENDI ALLA NORMATIVA VIGENTE, DEI PADIGLIONI DELL'OPERA PIA COIANIZ. REGOLAMENTO DI CONTABILITÀ - ART. 14 - CONTABILIZZAZIONE.
37	18 giugno	DIPENDENTE – FRUIZIONE DI UN ULTERIORE PERIODO DI CONGEDO PARENTALE STRAORDINARIO EX ART. 25 D. L. 18/2020.
38	18 giugno	DIPENDENTE – FRUIZIONE DI PERIODO DI CONGEDO PARENTALE STRAORDINARIO EX ART. 25 D. L. 18/2020.
39	25 giugno	D. LGS. 75/2017 ART. 20 C. 2. PROCEDURA DI STABILIZZAZIONE PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI “COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO - INFERMIERE” CAT. D - C.C.N.L. COMPARTO SANITÀ A TEMPO INDETERMINATO. INDIZIONE.
40	25 giugno	ACCORDO DI COLLABORAZIONE PER LA CONSULENZA MEDICO INTERNISTICA – PROSECUZIONE INCARICO AL DOTTOR OLVINO MORGANTE.
41	9 luglio	FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA DAL 1°.10.2020-30.09.2021. ADESIONE A CONVENZIONE CONSIP “CONVENZIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E DEI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI, AI SENSI DELL'ARTICOLO 26, LEGGE 23 DICEMBRE 1999 N. 488 E S.M.I. E DELL'ARTICOLO 58, LEGGE 23 DICEMBRE 2000 N. 388 – EDIZIONE 17 – ID 2155 - LOTTO 4 - CIG 7911156C72”. AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA. (LOTTO CIG DERIVATO 8341737B21)
42	9 luglio	PROCEDURA PUBBLICA DI STABILIZZAZIONE PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI “COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO - INFERMIERE” CAT. D - C.C.N.L. COMPARTO SANITÀ A TEMPO INDETERMINATO. NOMINA DELLA COMMISSIONE ESAMINATRICE.
43	9 luglio	CONVENZIONE PER STAGE/TIROCINIO FORMATIVO N. 2 ALLIEVI DEL CORSO “OPERATORE SOCIO SANITARIO” DELLA CRAMARS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PRESSO L'OPERA PIA COIANIZ.
44	10 luglio	REVISIONE PERIODICA DELLE PARTECIPAZIONI PUBBLICHE AI SENSI DELL'ARTICOLO 20 DEL D. LGS. 19 AGOSTO 2016, N. 175.
45	22 luglio	D. LGS. 75/2017 ART. 20 C. 2. PROCEDURA DI STABILIZZAZIONE PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI “COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO - INFERMIERE” CAT. D - C.C.N.L. COMPARTO SANITÀ A TEMPO INDETERMINATO. APPROVAZIONE VERBALE DELLA COMMISSIONE ESAMINATRICE E APPROVAZIONE GRADUATORIA FINALE DI MERITO.
46	22 luglio	REGOLAMENTO DI CONTABILITÀ, ART. 7 COMMA 3 – AUTORIZZAZIONE AGLI AGGIUSTAMENTI CONTABILI DEI CONTI DI ANALISI DELL'AGGREGATO B.3) - 400101 – MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE E DI CONSUMO – 2020/1.
47	22 luglio	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI GUANTI MONOUSO - LOTTO CIG ZEB2DABC25. AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA.
48	22 luglio	CONTRATTO DI LAVORO AUTONOMO PER IL CONFERIMENTO DI UN INCARICO DI MEDICO DI GUARDIA MEDICA NOTTURNA. PROSECUZIONE.

49	22 luglio	COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO - FISIOTERAPISTA - AUTORIZZAZIONE EX ART. 6 "REGOLAMENTO DELLE ATTIVITÀ INCOMPATIBILI E DELLE AUTORIZZAZIONI ALLO SVOLGIMENTO DI INCARICHI EXTRA ISTITUZIONALI" [2A].
50	28 luglio	RECEPIMENTO DELLE LINEE GUIDA REGIONALI IN MATERIA DI RISTORAZIONE NELLE RESIDENZE PER ANZIANI. REVISIONE PREZZI "CONTRATTO PER LA FORNITURA GLOBALE DI GENERI ALIMENTARI A CRUDO CON GESTIONE INFORMATICA DELLE SCORTE E ASSISTENZA TECNICA E ORGANIZZATIVA - QUINQUENNIO 2017 - 2021".
51	29 luglio	RICHIESTA ANTICIPAZIONE DI CASSA AL TESORIERE DELL'AZIENDA.
52	29 luglio	REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE ARTT. 11 C. 2, 13 C. 3 E 14. ASSEGNAZIONE DI INCARICHI DI FUNZIONE C.C.N.L. SANITÀ 21.05.2018 TITOLO III CAPO II.
53	17 agosto	DIPENDENTE – FRUIZIONE DI PERIODO DI CONGEDO PARENTALE STRAORDINARIO EX ART. 25 D. L. 18/2020.
54	17 agosto	ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI N. 1 "COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO - INFERMIERE" – CAT. D - C.C.N.L. COMPARTO SANITÀ.
55	9 settembre	CONTRATTO D'APPALTO PER LA GESTIONE DI SERVIZI ASSISTENZIALI ED ALBERGHIERI. VARIAZIONE AL SERVIZIO ASSISTENZIALE AGLI OSPITI DELLA PRIMA INFERMERIA.
56	11 settembre	REGOLAMENTO DI CONTABILITÀ, ART. 7 COMMA 3 – AUTORIZZAZIONE AGLI AGGIUSTAMENTI CONTABILI DEI CONTI DI ANALISI DELL'AGGREGATO 400105 – COSTI PER SERVIZI – 2020/1.
57	21 settembre	CONVENZIONE PER STAGE/TIROCINIO FORMATIVO DEGLI ALLIEVI DEL CORSO "OPERATORE SOCIO SANITARIO" DELLA INDAR FORMAZIONE & SVILUPPO PRESSO L'OPERA PIA COIANIZ.
58	21 settembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DEI LAVORI DI RIPARAZIONE DELL'IMPIANTO DI AUTOMAZIONE DEL CANCELLO CARRAIO POSTO SU VIA ARMELLINI. LOTTO CIG Z5A2E4B762. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE.
59	22 settembre	REGOLAMENTO DI CONTABILITÀ, ART. 7 COMMA 3 – AUTORIZZAZIONE AGLI AGGIUSTAMENTI CONTABILI DEI CONTI DI ANALISI DELL'AGGREGATO 400105 – COSTI PER SERVIZI – 2020/2.
60	22 settembre	LAVORI STRAORDINARI DI MANUTENZIONE DELLE AREE VERDI. AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA. (LOTTO CIG ZB42E6A549).
61	2 ottobre	CONTRATTO DI LAVORO AUTONOMO PER IL CONFERIMENTO DI UN INCARICO DI "MEDICO DI STRUTTURA" – AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA.
62	2 ottobre	SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICA PRIMARIA. CONFERIMENTO DELL'INCARICO DI DIREZIONE SANITARIA AL DOTT. DANIEL ALDO DEL BRIO.
63	23 ottobre	LAVORI STRAORDINARI DI MANUTENZIONE DELLE AREE VERDI. NUOVO AFFIDAMENTO. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG ZB42E6A549.
64	23 ottobre	CONTRATTO D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI TESORERIA 1.01.2015-31.12.2020 - ART. 2 C. 1 – RINNOVO.
65	23 ottobre	DIPENDENTE - AUTORIZZAZIONE EX ART. 6 "REGOLAMENTO DELLE ATTIVITÀ INCOMPATIBILI E DELLE AUTORIZZAZIONI ALLO SVOLGIMENTO DI INCARICHI EXTRA ISTITUZIONALI".
66	23 ottobre	REGOLAMENTO DI CONTABILITÀ, ART. 7 COMMA 3 – AUTORIZZAZIONE AGLI AGGIUSTAMENTI CONTABILI DEI CONTI DI ANALISI DELL'AGGREGATO 400105 – COSTI PER SERVIZI – 2020/3.
67	23 ottobre	COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO – INFERMIERE - PASSAGGIO DIRETTO DI PERSONALE TRA AMMINISTRAZIONI DIVERSE - TRASFERIMENTO PRESSO L'ISTITUTO NAZIONALE DI RIPOSO E CURA PER ANZIANI - PRESIDIO OSPEDALIERO DI CASATENOVÒ.
68	23 ottobre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI GUANTI MONOUSO [2A]. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG ZD62E8BBFB.

69	28 ottobre	REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE ARTT. 11 C. 2, 13 C. 3 E 14. ASSEGNAZIONE DI INCARICHI DI FUNZIONE C.C.N.L. SANITÀ 21.05.2018 TITOLO III CAPO II. INDIVIDUAZIONE DEI TITOLARI DEGLI INCARICHI DI FUNZIONE.
70	28 ottobre	CONTRATTO D'APPALTO PER LA GESTIONE DI SERVIZI ASSISTENZIALI ED ALBERGHIERI. SERVIZIO SUPPLEMENTARE DI LAVANDERIA/GUARDAROBA – AFFIDAMENTO.
71	3 novembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI GUANTI MONOUSO [3A]. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG Z992EE16E7.
72	12 novembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI CAMICI MONOUSO PER IL PERSONALE DELL'OPERA PIA COIANIZ. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG Z5A2F0F10AV.
73	12 novembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI STOVIGLIE MONOUSO IN PLASTICA E PRODOTTI DISINFETTANTI PER SUPERFICI. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG Z1C2F1D08B.
74	12 novembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI GUANTI MONOUSO [4A]. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG Z832F0D0F3.
75	12 novembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI TAPPETI DISINFETTANTI. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG ZA72F22CEA.
76	12 novembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI MATERASSI, COMPRESSORI E SOVRAMATERASSI ANTIDECUBITO. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG Z452E6A0DC.
77	12 novembre	DIPENDENTE – CONCESSIONE DI UN PERIODO DI ASPETTATIVA SENZA RETRIBUZIONE - C.C.N.L. SANITÀ 20.09.2001 ART. 12, C. 8 LETT. C).
78	12 novembre	DIPENDENTE – CESSAZIONE DALL'IMPIEGO PER COLLOCAMENTO A RIPOSO PER MATURAZIONE DEI REQUISITI PER LA PENSIONE DI ANZIANITÀ ANTICIPATA.
79	24 novembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI MASCHERINE CHIRURGICHE E FFP2, OCCHIALI IN POLICARBONATO, CAMICI MONOUSO IN TESSUTO NON TESSUTO E TUTE PROTETTIVE DA RISCHIO BIOLOGICO. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG Z062F2481D.
80	24 novembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI TUTE MONOUSO. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG Z4B2F4F95A.
81	10 dicembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO STRAORDINARIO DI PULIZIA, SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE PER IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL COVID-19. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG Z702FAE262.
82	14 dicembre	REGOLAMENTO DI CONTABILITÀ, ART. 7 COMMA 3 – AUTORIZZAZIONE AGLI AGGIUSTAMENTI CONTABILI DEI CONTI DI ANALISI DELL'AGGREGATO 400105 – COSTI PER SERVIZI – 2020/4.
83	21 dicembre	DIPENDENTE – AUTORIZZAZIONE A FRUIRE DI PERMESSI RETRIBUITI EX LEGGE 104/1992, ART. 33 C. 3.
84	21 dicembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI GUANTI MONOUSO [5A]. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG Z6D2FBC11F.
85	21 dicembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI MASCHERINE CHIRURGICHE E FFP2, TUTE ANTI COVID-19,

		CALZARI E SOVRASCARPE MONOUSO. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG Z302FBC159.
86	21 dicembre	ART. 36 C. 2 LETT. A) DEL D. LGS. 50/2016. DETERMINAZIONE A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI CAMICI MONOUSO E PULSOSSIMETRI. AUTORIZZAZIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE DELLA SPESA. LOTTO CIG ZD92FBC0D1.
87	28 dicembre	CONTRATTO DI LAVORO AUTONOMO PER IL CONFERIMENTO DI UN INCARICO DI “MEDICO DI STRUTTURA” [2A].

## CIRCOSTANZE IN CUI SONO MATURE LE PRINCIPALI DECISIONI DI AMMINISTRAZIONE E LORO EFFETTI

## COMMENTO

**Emergenza sanitaria – azioni di prevenzione e di gestione del contagio**

Appare poco significativo richiamare in questa sede le circostanze universali, note a tutti, che hanno caratterizzato l’esercizio 2020 e che corrispondono allo svolgersi di un’emergenza sanitaria mondiale. Merita piuttosto mettere in evidenza – a grandi linee – come questa emergenza ha influito sulla vita dell’Opera Pia Coianiz, dei suoi ospiti e dei loro familiari, del personale e quali sue conseguenze di rilevanza sociale ed economica influenzeranno potenzialmente a breve e a lungo termine le scelte di indirizzo e di gestione.

In relazione alle modalità con le quali l’emergenza sanitaria ha colpito la struttura, possono essere identificate alcune fasi distinte che hanno evidenziato al loro interno una significativa omogeneità dello svolgimento delle attività e dell’impatto sugli indicatori economici, così come una discreta discontinuità di questi due elementi nel passaggio da una fase all’altra:

Tab. 1 – Fasi dell’emergenza sanitaria 2020

Fase	periodo	descrizione	attività	rilevanza economica
1	1 gen – 28 feb	ordinaria	normali	normale
2	1 mar – 30 apr	emergenza	caratterizzate dalla necessità di evitare con ogni mezzo il contagio tra gli ospiti ed il personale	notevole aumento dei costi della prevenzione (materiali e attività) progressiva diminuzione delle giornate di degenza in RSA fino a livelli equivalenti alla presenza di 12 pazienti
3	1 giu – 31 ott	ordinaria nell’emergenza	caratterizzate dalla necessità di stabilizzare le procedure di prevenzione del contagio e di garantire forme alternative per il contatto tra ospiti e parenti	stabilizzazione dei costi della prevenzione costi di adeguamento a nuove forme di socialità tra ospiti e familiari ripresa molto graduale delle presenze in RSA
4	1 nov – 15 dic	contagio	caratterizzate dalla necessità di gestire un contagio con numeri rilevanti e la malattia di alcuni degli ospiti contagiati	impennata dei costi della prevenzione diminuzione delle presenze in RSA diminuzione graduale delle presenze in casa di riposo
5	15 dic – 31 dic	risoluzione del contagio	caratterizzate dal recupero della fruibilità delle aree della struttura e dalla riabilitazione dei guariti	diminuzione delle presenze in RSA stabilizzazione delle presenze in casa di riposo

Le conseguenze più importanti correlate a ciascuna delle fasi sono riportate in vari punti della presente relazione in base agli argomenti di volta in volta affrontati.

### Lavori, progetti e interventi strutturali

Nel corso del 2020 si è provveduto alla contabilizzazione definita dalla determinazione del Direttore generale numero 36 del 18 giugno 2020 che ha approvato la relazione del direttore medesimo dal titolo: Opere denominate "Lavori di adeguamento impiantistico e di prevenzione incendi alla normativa vigente dei padiglioni dell'Opera Pia Coianiz" CLASSIFICAZIONE E VALUTAZIONE - OIC 16 - IAS 16 - IAS 23. I contenuti e gli aspetti salienti dei lavori in interesse sono stati approfonditi nella Relazione sulla gestione del Bilancio d'esercizio 2019

Le relative consistenze patrimoniali sono state contabilizzate come riportato:

#### Padiglione centrale – adeguamento e ristrutturazione 2020 (comprese le opere acquisite a titolo gratuito)

Padiglione centrale – adeguamento 2020 impianti generici	10121001 (Impianti generici)	€	2.221.272,00
Padiglione centrale – adeguamento 2020 impianti specifici	10121010 (Impianti specifici).	€	335.475,33
Padiglione centrale – adeguamento e ristrutturazione 2020 opere edili	10120505 (Fabbricati strumentali)	€	891.986,63
			<b>€ 3.448.733,96</b>

#### Casa Ceschia – adeguamento e ristrutturazione

Casa Ceschia – adeguamento e ristrutturazione: ascensori	10121001 (Impianti generici)	€	36.120,01
Casa Ceschia – adeguamento e ristrutturazione: opere edili	10120505 (Fabbricati strumentali)	€	150.091,36
			<b>€ 186.211,37</b>

#### Riqualificazione area di ingresso 2020

Riqualificazione area di ingresso 2020	10120501 (Terreni strumentali)	€	72.000,00
			<b>€ 72.000,00</b>
<b>TOTALE</b>			<b>€ 3.706.945,33</b>

I relativi contributi in c/impianti sono stati contabilizzati nei seguenti termini:

#### **Contributo Padiglione centrale – adeguamento e ristrutturazione 2020**

Contributo Padiglione centrale – impianti generici	30011505 (contributi in c/impianti)	€	2.142.391,69
Contributo centrale – impianti specifici	30011505 (contributi in c/impianti)	€	272.256,15
			<b>€ 2.414.647,84</b>

**Contributo Casa Ceschia – adeguamento e ristrutturazione**

Contributo Casa Ceschia – ascensori	10121001 (Impianti generici)	€	36.120,01
Contributo Casa Ceschia – opere edili	10120505 (Fabbricati strumentali)	€	150.091,36
		<b>€</b>	<b>186.211,37</b>

Il recepimento dei nuovi cespiti determina il consistente aumento degli ammortamenti in particolare per quanto riguarda le categorie Impianti generici e Impianti specifici e contestualmente l'incremento del rateo di contributi c/impianti per la competenza del 2020, che passa a € 328.100,04, dai € 223.066,55 del 2019.

Con deliberazione n. 7/21 del 21 aprile 2021 - Contratto di concessione in comodato d'uso gratuito di locali ad uso progetto "Dopo di noi" TRA "OPERA PIA COIANIZ" E "Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine" – AUTORIZZAZIONE ALLA FIRMA – è stato approvato come da titolo il contratto con il quale si concede in comodato all'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale la disponibilità di detti locali per n. 15 anni a partire dal 1° maggio 2021, affinché li utilizzino per gli scopi per i quali avevano concesso il contributo. Il contratto è stato successivamente sottoscritto in data 21 maggio 2021. Le attività socio sanitarie a carico dell'Azienda sanitaria medesima sono in fase di avvio.

L'esercizio 2020 - così come la prima parte del 2021 – è stato caratterizzato dalla fase esecutiva delle opere finanziate dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale – Programma Operativo regionale 2014-2020 Attività 3.1.b Linea d'intervento 3.1.b.2 – Riduzione di consumi di energia primaria nelle strutture residenziali per anziani non autosufficienti (€ 1.400.000,00) e con fondi propri di bilancio (€ 40.000,00), mirate a conseguire gli obiettivi di cui al bando europeo in termini di contenimento e razionalizzazione dei consumi energetici.

In data 29 giugno è stato stipulato il contratto d'appalto per l'esecuzione di dette opere con l'impresa FRIULANA COSTRUZIONI di Sedegliano (UD) – e si è contestualmente provveduto alla consegna dei lavori medesimi. Alla data di redazione della presente relazione i lavori risultano ultimati.

Le opere riguardano la realizzazione di interventi di efficientamento energetico sugli elementi verticali opachi e trasparenti (involucro esterno degli edifici e serramenti) e la riqualificazione dell'impianto di illuminazione esterna.

I lavori sono proseguiti per tutta l'estate e sono stati interrotti ai primi di dicembre a causa del clima inadatto alle operazioni di posa di cappotto isolante. il Direttore dei lavori, ing. Matteo Munari in fase di realizzazione delle opere progettuali, considerate alcune circostanze impreviste e imprevedibili e la necessità di recepire nuove normative di sicurezza, ha rilevato la necessità di provvedere:

- alla realizzazione di lavori supplementari richiesti dalla committenza, non inclusi nell'appalto iniziale e che possono essere considerati opere di fornitura (D. Lgs. 50/2016 art. 106 c. 1 lett. b)) quali rifacimento impermeabilizzazione delle 5 terrazze nei padiglioni G e F e trattamento di travi con pittura intumescente;
- alla realizzazione di opere suppletive collegate a cause impreviste ed imprevedibili emerse durante l'esecuzione dei lavori (D. Lgs. 50/2016 art. 106 c. 1 lett. c)) consistenti in ripristino di intonaci ammalorati e nuovi intonaci;
- all'integrazione del Piano Di Sicurezza e di Coordinamento, resasi necessaria a seguito dell'emanazione del "Protocollo di regolamentazione per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID 19 negli ambienti di lavoro approvato con DPCM del 24/04/2020;
- alla realizzazione di modifiche non sostanziali richieste dall'Azienda ((D. Lgs. 50/2016 art. 106 c. 1 lett. e)) consistenti

in modifiche dei sistemi oscuranti (frangisole fissi, avvolgibili e tende motorizzate interne);

Il Responsabile unico del procedimento dott. Sandro Bruno ha pertanto proceduto all'accertamento di cause, condizioni e presupposti che consentono di disporre di variazioni in corso d'opera, ritenendo ammissibile la predetta perizia nel rispetto di quanto previsto all'art. 106 del D. Lgs. 50/2016, rilevando che le modifiche al contratto previste nella perizia di variante non eccedevano il limite previsto dall'art. 106 c. 7 del D. Lgs. 50/2016 ed ha approvato la prima e unica perizia di variante nei termini di cui alla tabella sottostante:

<b>A) Importo Lavori</b>	
LAVORI	€ 1.071.766,64
ONERI SPECIALI PER LA SICUREZZA (non soggetti a ribasso)	€ 73.388,91
<b>TOTALE A) - OPERE IN APPALTO</b>	<b>€ 1.145.155,55</b>
Ribasso d'asta compresa IVA	€ 41.330,30
<b>B) Somme a disposizione</b>	€
1. Imprevisti ed oneri accessori	€ 10.503,37
2. Spese tecniche, di cui:	€ 125.847,32
a) Collaudo	€ 10.000,00
b) Spese per incarichi professionali	€ 115.847,32
3. Spese per consulenza e validazione progetto	€ 1.903,20
4. Spese per commissioni	€ 4.000,00
5. Spese per indagini strutturali	€ 8.558,30
6. Spese per accertamenti di laboratorio	€ 500,00
7. Oneri fiscali, di cui:	€
a) I.V.A. 10% su lavori	€ 114.515,55
b) I.V.A. 22% su spese tecniche (B7.2)	€ 27.686,41
<b>TOTALE B) SOMME A DISPOSIZIONE</b>	<b>€ 293.514,15</b>
	€
<b>IMPORTO TOTALE DI PROGETTO</b>	<b>€ 1.480.000,00</b>

A seguito della recente nomina del collaudatore è prevista nei prossimi giorni la visita di collaudo. Al ricevimento dell'atto di collaudo amministrativo si procederà alla contabilizzazione dei lavori e al loro recepimento nello Stato patrimoniale dell'Azienda. Il termine per la rendicontazione delle opere è fissato al 30 settembre 2022: si prevede pertanto di provvedere alla medesima con rilevante anticipo.

### Bilancio di sostenibilità

L'impegno aggiuntivo derivato dalla gestione dell'emergenza e le difficoltà di contatto ad essa conseguenti hanno impedito temporaneamente la prosecuzione delle attività mirate a conseguire l'obiettivo di presentare un bilancio di sostenibilità nel corso del 2020.

La condivisione del bilancio attualmente in fase di approvazione costituirà l'occasione per riprendere i contatti con i consulenti.

### Contabilità

Il regolamento di contabilità approvato con deliberazione n° 15 del 22 dicembre 2019 (revisione del regolamento originario a suo tempo approvato con deliberazione n° 26 del 14 dicembre 2017) è stato oggetto insieme al Regolamento dei contratti: approvvigionamenti di lavori, beni e servizi di valore inferiore a € 20.000,00 (approvato con deliberazione n. 13 del 30

marzo 2012) di modifiche con validità temporanea motivate dalla necessità di garantirsi quanto più celermente possibile le forniture necessarie per contrastare il contagio.

Dette modifiche hanno consentito la sospensione dell'approvazione preventiva della spesa *limitatamente all'acquisto di DPI e altri materiali di qualsiasi tipo da utilizzare per garantire l'igiene personale e l'igiene ambientale* che è stata temporaneamente sostituita *da autorizzazione all'acquisto da parte del Direttore generale in forma scritta ma libera, tale da consentire l'autorizzazione formale in un secondo momento anche successivo all'acquisto*(regolamento di contabilità) e l'estensione delle procedure semplificate senza limiti di importo sempre e solo relativamente allo stesso tipo di beni (regolamento dei contratti: approvvigionamenti di lavori, beni e servizi di valore inferiore a € 20.000,00) - provvedimento del presidente n° 1 del giorno 20 MARZO 2020 ratificato con deliberazione n° 4 del Consiglio d'amministrazione del 27 maggio 2020

Questa disposizione è rimasta in vigore fino al 30 aprile 2020 e non è stata ulteriormente prorogata.

L'emergenza sanitaria ha inoltre indotto a disciplinare l'eventualità che nel corso di un esercizio si debbano affrontare costi non prevedibili al momento della progettazione che eccedono sia l'assetto complessivo dei costi programmati per l'esercizio, sia la previsione di eventuali ricavi aggiuntivi. A seguito di accurate riflessioni effettuate anche insieme al Revisore dei conti è stato aggiunto al Regolamento contabilità il comma 5 dell'articolo 7 che recita:

*5. Il rispetto del pareggio del bilancio può essere derogato solo in casi di eccezionalità collegati a cause di forza maggiore, ad esigenze sopravvenute, imprevedibili e non rinviabili in quanto essenziali per la salute degli ospiti e/o della salute pubblica. In ogni caso l'entità di queste variazioni non dovrà superare nell'anno l'80% della dotazione patrimoniale (Totale Patrimonio netto) rilevata nell'ultimo bilancio d'esercizio approvato. In relazione al funzionamento del programma di contabilità, verrà acceso in contropartita per uguale somma un conto di ricavi figurativi appositamente creato. La variazione di cui al presente comma è approvata dal Consiglio d'amministrazione e sottoposta al parere del Revisore dei conti che verifica la sussistenza delle condizioni indicate.*

- provvedimento del presidente n° 5 del giorno 21 OTTOBRE 2020 ratificato con deliberazione n° 10 del Consiglio d'amministrazione del 30 dicembre 2020. La nuova formulazione dell'articolo 7 ha permesso di estendere di € 134.000,00 la capacità di acquisto dei DPI dell'Area delle Cure Sanitarie e Sociosanitarie nel momento della massima diffusione del contagio e in definitiva non ha causato conseguenze negative al presente bilancio, considerato il fatto che la quasi totalità dei costi sostenuti per questi articoli ha trovato copertura grazie al contributo in conto esercizio erogato dalla Regione Friuli Venezia Giulia e confermato nel corso del 2021.

## **Controllo di gestione**

L'ufficio di Direzione generale ha predisposto un primo rendiconto di gestione relativo al 2020 e derivato dal controllo di gestione effettuato con gli strumenti approntati in collaborazione con il Dipartimento di scienze Economiche e Statistiche dell'Università di Udine. Il rendiconto è tuttora in forma non ufficiale, ma molti dei dati rilevati hanno dato supporto alle considerazioni effettuate nella presente relazione.

## **Programmazione per l'esercizio successivo**

La programmazione per il 2021, approvata con deliberazioni 11 e 12 del 30 dicembre 2020 ha previsto il pareggio di bilancio con un aumento generalizzato di € 1,50 al giorno di tutte le rette, fatta eccezione per le sistemazioni in camere a 4 letti che, a motivo della minore comodità, hanno avuto un aumento di € 0,80.

## Personale

L'attività del personale dipendente dell'Opera Pia Coianiz e del personale dipendente degli appaltatori Auroradomus e Eporlux merita una menzione particolare per lo sforzo (aggiuntivo rispetto ad un impegno già ordinariamente gravoso) che ha profuso a partire da marzo e in ancor maggiore consistenza a partire da novembre, dimostrando raro spirito di adattamento e di capacità di organizzarsi durante un'emergenza.

Nelle fasi primaverile ed estiva si è potuto far fronte alle mutate condizioni di lavoro grazie all'adesione naturale e mai conflittuale da parte del personale alle prescrizioni e ai cambiamenti dettati dalle direzioni generale, sanitaria e delle cure sanitarie e sociosanitarie (tra gli altri le nuove modalità di gestione delle regole di protezione personale e reciproca, l'istituzione del servizio di portineria, la necessità di sopperire all'improvviso venir meno delle risorse di sostegno fisico e affettivo rappresentate per gli ospiti dalla presenza di parenti e amici, l'effettuazione degli screening e il supporto logistico ai medesimi, la sottoposizione ai tamponi periodici) spesso traendo spunto da considerazioni di tipo organizzativo provenienti direttamente dal personale in attività.

Nella fase autunnale si è apprezzata la disponibilità quasi sempre incondizionata nel venire incontro alle aumentate esigenze degli ospiti, in una situazione in cui l'estendersi del contagio anche tra il personale ha causato in alcuni reparti riduzioni anche del quaranta per cento della forza lavoro. Si è registrata inoltre un'analoga disponibilità ad intensificare la rotazione dei turni per sostituire i colleghi assenti. In questa fase tuttavia, ciò che è davvero risultato vincente è stata la capacità del personale di organizzarsi autonomamente in tutte quelle situazioni in cui l'intervento delle direzioni era ostacolato dall'eccesso di impegno e dall'impossibilità di risolvere così tante necessità contemporaneamente. Al contempo si è apprezzato il modo in cui si è affrontato tutto con estremo autocontrollo e con un atteggiamento sereno e mai scomposto, adatto pertanto ad ingenerare uno stato di tranquillità anche tra gli ospiti.

Queste considerazioni dimostrano la maturità dei singoli componenti dell'organismo personale e nel contempo l'affermarsi all'interno dell'Azienda di un apprezzabile livello di benessere organizzativo. Va inoltre osservato che sarebbe equo che l'impegno delle risorse umane a qualsiasi titolo attive presso le strutture sociosanitarie fosse oggetto da parte delle direzioni regionali della stessa attenzione usata anche dal punto di vista retributivo per i dipendenti della sanità, considerato che il loro sforzo aggiuntivo ha concorso agli stessi obiettivi di salute pubblica, perdipiù lavorando con categorie ad elevato rischio.

Il Consiglio d'amministrazione approfitta con piacere dell'occasione dell'approvazione del bilancio d'esercizio per ringraziare una volta di più tutto il personale attivo a qualsiasi titolo presso l'Azienda.

Al 31 dicembre 2020, i dipendenti dell'Azienda sono 82.

Si registrano 3 pensionamenti (Direzione generale – mansioni di supporto alla logistica, Area delle funzioni residenziali – mansioni di lavanderia e guardaroba, Area delle Cure Sanitarie e Sociosanitarie – mansioni di operatore di supporto), 2 dimissioni volontarie (1 nella Direzione generale – mansioni amministrative e 1 infermiere) e il passaggio diretto di 1 ulteriore infermiere ad un presidio ospedaliero pubblico della Lombardia. Si è provveduto ad un'assunzione come da determinazione n° 54 del 17 agosto 2020.

## **Servizio di assistenza medica primaria, servizio infermieristico e servizio riabilitativo**

La strategia delineata con la determinazione n° 74 del 2 ottobre 2019 di istituzione del Servizio di assistenza medica primaria, è risultata efficace nel corso dell'emergenza sanitaria ed in particolare nella fase sopra denominata fase del contagio.

Aver preso in considerazione la necessità di *garantire all'interno della struttura e con risorse interne alle medesima il più ampio spettro possibile di cure primarie* e aver voluto applicare *un criterio di validità assistenziale che mira in primo luogo all'attenzione alla qualità della vita, alla prevenzione e alla personalizzazione delle cure* attraverso la presenza costante dei medici in struttura ha creato infatti i presupposti per un contesto che si può definire unico nella gestione dell'emergenza

sanitaria, se confrontato con i modelli attuati nelle altre strutture e purtroppo spesso anche nei domicili.

Durante la fase di crescita e successiva regressione dei contagi, infatti, si è potuta garantire agli ospiti una presenza medica attiva consistente in volumi orari totali di oltre 90 ore settimanali complessive (un terzo circa delle quali su base volontaria, considerato che i compensi sono tarati su 15 ore a professionista), consentendo di:

- visitare direttamente e con continuità gli ospiti in modo da attivare cure immediate;
- garantire che gli ospiti che hanno sviluppato la malattia fossero curati con la migliore attenzione all'interno della struttura evitando del tutto traumatici ed inutili viaggi verso il pronto soccorso, estremamente pericolosi per il decadimento e il crollo definitivo della salute della persona;
- limitare e spesso aiutare a risolvere le situazioni di maggiore gravità;
- mantenere, nei limiti di quanto l'emergenza ha potuto consentire, un contatto qualificato con i parenti e le altre persone di riferimento per gli ospiti, nella maggior parte dei casi attuato attraverso il telefono;
- garantire all'Azienda l'appoggio e il contatto costante con le due strutture dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (Distretto sanitario di Tarcento e SOC Rischio clinico) che hanno maggiormente supportato la struttura nel corso dell'emergenza, fornendo loro la consapevolezza di poter contare su interlocutori qualificati e su decisioni immediate.

La dotazione ordinaria di professionisti attivi nel servizio è esplicitata nella tabella successiva:

Personale	Area di attività	Impegno orario	Contratto
Medico di struttura con incarico di direzione sanitaria	RSA– Nucleo 5	15 ore/sett.	Libero professionista
Medico di struttura	RSA – Nucleo 0	15 ore/sett.	Libero professionista
Medico di struttura	Nuclei 2, 3 e 4	15 ore/sett.	Libero professionista
Medico di struttura	Nuclei 1, 6 e San Camillo	15 ore/sett.	Libero professionista
Consulente medico internistico	Residenza – RSA	Libero	Accordo di collaborazione volontaria a titolo gratuito
Fisiatra	RSA	fino a 3 ore/sett.	Convenzione art. 58 comma 2 lett: b) del CCNL dir. med/vet
Medici di guardia notturna	Residenza - RSA	11 ore/die a turno	Liberi professionisti

Fondamentale in questa strategia di cura è stato l'apporto del servizio infermieristico che si è trovato a gestire un notevole incremento della terapia e si è occupato, oltre che degli obiettivi più propri della professione, anche di garantire insieme agli operatori sociosanitari il soddisfacimento di necessità degli ospiti insorgenti con modalità continue ed improvvise. Anche il personale infermieristico ha subito il contagio e ciò ha causato un impegno aggiuntivo notevole, oltre che l'interruzione del turno notturno per alcuni giorni. Durante questa interruzione è comunque sempre stato attivo il presidio costituito dalla guardia medica notturna.

Anche con riguardo al servizio infermieristico va detto che il fatto di aver voluto mantenere da molti anni uno standard superiore ai livelli regolamentari (25,44 minuti/giorno contro i 17 richiesti dal regolamento regionale) ha mostrato la sua efficacia anche nell'occasione dell'emergenza.

Analoghe considerazioni valgono per il servizio di riabilitazione, da molti anni riconosciuto come elemento distintivo delle cure che si erogano presso la struttura. Nel corso della fase del contagio i fisioterapisti del servizio hanno supportato le attività di reparto incaricandosi di mansioni varie in aiuto degli ospiti e man mano che il contagio regrediva hanno preso immediatamente ad occuparsi della riabilitazione degli ospiti che dopo periodi più o meno lunghi di isolamento necessitavano di aiuto per riprendere le attività quotidiane.

Attualmente (giugno 2021) va registrato un momento di attenzione sul fronte infermieristico causato da problemi personali che coincidentemente stanno interessando un certo numero di infermieri, in maggioranza assenze lunghe, ma temporanee, riduzioni di mansioni e pensionamenti. Nel corso dei primi mesi dell'anno sono stati assunti 3 infermieri vincitori di concorso

e sarà attiva tra qualche giorno una graduatoria di ulteriori 6 infermieri che potrà però essere utilizzata solo in parte, considerato che come si diceva il problema attuale è causato più da indisponibilità temporanee contrattualmente tutelate che da posti vacanti.

## Territorio

Per quanto rese più difficoltose dall'emergenza sanitaria le buone relazioni con il territorio che caratterizzano una parte importante della strategia aziendale non si sono interrotte ed hanno anzi, in alcuni casi, visto la partecipazione di nuovi soggetti. Hanno inoltre messo in evidenza la volontà dei diversi soggetti territoriali di dare supporto anche solo di vicinanza all'Azienda durante i momenti più difficili.

Dopo quanto avvenuto in primavera e ancora di più dopo gli eventi dell'autunno si avverte una sensazione di apprezzamento nei confronti dell'Azienda, non di rado espressa in modo esplicito sia da soggetti istituzionali (Amministrazione comunale di Tarcento, Distretto sanitario) sia da cittadini (ospiti, familiari, volontari) e ciò contribuisce molto alla crescita e alla maturazione della strategia aziendale. Non va dimenticato che la presenza di un buon capitale relazionale è un *asset* importantissimo per un'azienda che va a *ricomprendere la conoscenza incorporata nel rapporto con i clienti, i fornitori, le autorità governative, le associazioni correlate* (Bontis, 1999).

Numerosi stimoli, correlati o meno con l'emergenza sanitaria, continuano a giungere dai soggetti attivi sul territorio.

Dalla nuova direzione del Distretto sanitario sono pervenuti importanti segnali finalizzati alla ricostruzione della rete dei servizi e nell'intento di riavviare i rapporti di collaborazione con l'Ambito socioassistenziale è stata riconosciuta l'importanza del coinvolgimento diretto della nostra Azienda. L'obiettivo di contribuire ad un buon funzionamento della rete territoriale è da sempre un intento chiaro e definito dell'Opera Pia Coianiz.

L'Ambito socioassistenziale ha avviato un'importante stagione di innovazione dei servizi di propria competenza basata sul coinvolgimento diretto degli enti del terzo settore attraverso la coprogettazione (art. 55 del Codice del Terzo Settore). In forza della Convenzione stipulata nel 2018 con l'Opera Pia Coianiz e rinnovata quest'anno, che prevede che le due organizzazioni tra le altre attività *mettano a disposizione le specifiche conoscenze in ambito amministrativo, assistenziale e socio-sanitario per la soluzione di problematiche comuni (quali ad esempio: integrazione rette, affidamenti di appalti nei settori sociali, predisposizione di linee guida e protocolli)* ed inoltre *collaborino nell'offerta e gestione dei servizi, anche attraverso l'attivazione di nuove progettualità e l'integrazione di risorse umane e strumentali*, l'Opera Pia Coianiz parteciperà a pieno titolo ai lavori di coprogettazione del servizio territoriale di assistenza domiciliare, anche nell'intento di programmare in futuro forme di collaborazione similari in sostituzione di procedimenti di esternalizzazione.

La collaborazione con le associazioni di volontariato che sono venute in sostegno dell'Opera Pia Coianiz per garantire i contatti tra ospiti e parenti nel corso dell'autunno è stato un altro importante esempio di coesione territoriale e di sussidiarietà. Molte associazioni hanno aderito al nostro invito e si sono messe a disposizione tramite i loro associati per venire a gestire l'afflusso controllato e sicuro di parenti e amici in visita agli ospiti nell'area delle visite allestita al piano terra. L'iniziativa si è interrotta qualche giorno prima della fase del contagio e al momento non è ripresa, tuttavia in considerazione dei mutati valori degli indicatori di rischio sia per gli interni che per la cittadinanza, nei giorni scorsi sono stati avviati i contatti necessari per riprendere l'attività

È risultata pertanto appagante la strategia di curare al meglio le relazioni dirette alla prossimità territoriale, preferendole a quelle da intrattenersi con direzioni aziendali e centrali sempre più lontane dalle esigenze reali e sempre più faticose soprattutto a causa delle diversità di linguaggio e della difformità dei punti di osservazione e della libertà di azione.

## RELAZIONE SULLA GESTIONE, ANALISI DEI RISULTATI

Il bilancio d'esercizio 2020 si chiude con una perdita di € 13.635,84 (perdita prima delle imposte € -9.047,84), determinando una diminuzione del patrimonio netto pari al 2,29 % e corrispondente allo 0,02 % rispetto al valore globale della produzione

### ANALISI DELLA REDDITIVITA'

#### RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO

Di seguito si presenta la riclassificazione del conto economico in una forma che permette di visualizzare i risultati rilevanti intermedi

Ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.765.626,90 €
Altri ricavi	340.947,35 €
Costi capitalizzati	72.000,00 €
<b>Valore della produzione</b>	<b>7.178.574,25 €</b>
Acquisti di beni	254.502,91 €
Acquisti di servizi	3.850.374,02 €
Godimento di beni di terzi	3.184,50 €
Oneri diversi di gestione	41.387,42 €
Variazione rimanenze di beni	4.493,92 €
<b>Costi della produzione</b>	<b>4.153.942,77 €</b>
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>3.024.631,48 €</b>
Costi del personale	2.860.065,97 €
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>164.565,51 €</b>
Accantonamenti e svalutazioni	- 5.288,44 €
<b>EBITDA</b>	<b>169.853,95 €</b>
Ammortamenti	96.674,98 €
<b>Reddito operativo - EBIT</b>	<b>73.178,97 €</b>
Risultato della gestione finanziaria	82.226,81 €
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>- 9.047,84 €</b>
Imposte sul reddito - IRES	4.588,00 €
<b>Utile d'esercizio</b>	<b>- 13.635,84 €</b>

#### RICAVI E COSTI

L'impatto dell'emergenza sanitaria sul valore della produzione ha riguardato principalmente la gestione del Modulo RSA.

Come si osserva dalla tabella sottostante i ricavi per rette, pur lontani dagli obiettivi di previsione che erano stimati pari a € 3.949.543,78, sono risultati in ogni caso più rilevanti rispetto al 2019. Gli obiettivi non si sono potuti centrare a causa delle seguenti concomitanze:

- già a partire da marzo sono stati costantemente tenuti liberi da tre a cinque posti per gestire eventuali necessità di isolamento;
- a partire dall'inizio della fase del contagio (1 novembre) e fino oltre alla metà di dicembre, i posti che rimanevano liberi non sono stati occupati da nuovi ospiti creando una situazione di minori presenze che si è gradualmente incrementata dai primi di novembre fino al 20 dicembre.

A partire da quella data la ripresa degli accoglimenti ha fatto sì che gli obiettivi di occupazione, che nel frattempo nella

programmazione per il 2021 erano stati previsti al ribasso, siano stati raggiunti abbastanza presto. Alla data di oggi risultano non occupati 10 posti dei quali 6 da mantenere tali in considerazione della necessità di isolamenti.

La variazione aumentativa rispetto all'anno precedente dipende anche dal particolare svolgimento dell'accoglimento nell'anno di confronto, il 2019. Al termine dei lavori di adeguamento impiantistico infatti (5 gennaio 2019), i tempi per recuperare i posti letto liberi a causa dei lavori (in media 20 per tutto il corso delle attività) erano stati più lunghi del previsto generando un discreto ammontare di mancati introiti (vedi Relazione sulla gestione – 2019). A questo dato si confronta il fatto che l'impatto dell'emergenza, diversamente da altre situazioni esterne comparabili alla nostra, non ha avuto come si è visto dimensioni eccessive

Categoria di attività	2019	2020	variazioni
Ricavi per rette ospiti	3.770.973,51	3.885.104,28	114.130,77
Ricavi per rette RSA	1.381.429,00	1.098.952,00	-282.477,00
Ricavo per impegno letto	14.249,60	6.168,50	-8.081,10
Ricavi rimborso sp.assist.sanit.non auto	700.000,00	734.011,80	34.011,80
Quote regionali di residenzialità	986.128,20	1.017.455,40	31.327,20
Ricavi direzioni associate e convenz. altre PPAA	20.188,92	20.188,92	0,00
Ricavi per centro diurno	14.963,00	3.746,00	-11.217,00
<b>TOTALE</b>	<b>6.887.932,23</b>	<b>6.765.626,90</b>	<b>-122.305,33</b>

L'impatto più forte, come si è detto, ha riguardato il modulo RSA: qui in ossequio alla convenzione gli accoglimenti sono disposti direttamente da Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale e non sono in alcun modo gestibili da parte della nostra Azienda.

Nel 2020 si è avuto un periodo in cui gli annosi problemi e ritardi dei vari soggetti che si sono succeduti e che sono oggi identificabili con l'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale, già affrontati nella relazione di 2019, sembravano superati e si riscontrava una presenza di pazienti coerente con il numero di posti letto, ma soprattutto remunerata finalmente secondo le tariffe che la Regione Friuli Venezia Giulia aveva fissato già nel 2015.

A partire da marzo l'emergenza sanitaria ha fatto registrare un arresto degli accoglimenti in RSA motivato da due fattori concomitanti:

- la mancanza di sicurezza nell'inserire in strutture comunitarie persone provenienti dal domicilio e quindi il blocco degli utenti che venivano in RSA per dare sollievo alle famiglie;
- il calo delle presenze negli ospedali - e di conseguenza delle dimissioni - poichè oltre al blocco della chirurgia di *routine*, molti cittadini miravano ad evitare di trovarsi in un luogo dove il contagio poteva essere altamente probabile.

Questa situazione si è prolungata per diversi mesi e solo verso la metà dell'estate si è nuovamente riscontrato un flusso di ingressi dall'ospedale simile a quello di prima dell'emergenza, tuttavia nel nostro territorio non erano state sbloccate le procedure per l'ingresso in RSA dei pazienti dal domicilio. Solo a metà ottobre la nuova direzione distrettuale ha proposto una procedura sicura di ingresso dal domicilio incaricandosi di effettuare i tamponi ai futuri pazienti prima dell'ingresso, tuttavia di lì a poco l'emergere del contagio presso la nostra struttura ha di nuovo bloccato entrambi i flussi.

A fronte di queste dinamiche è bene ricordare che l'Opera Pia Coianiz appronta un complesso di risorse economiche che in ossequio alla convenzione citata deve necessariamente mettere a disposizione sia che i posti siano occupati, sia che i posti siano invece liberi. Con il supporto del controllo di gestione si è potuto quest'anno quantificare questo impegno economico in una quota media per posto letto che è risultata pari a € 118,67. Poiché a partire dal 2016 le linee guida regionali non

hanno più previsto alcuna forma di indennizzo nel caso che i posti non siano completamente occupati anche quando come nel caso del 2020 le giornate di assenza siano consistenti di numero e non siano imputabili a comportamenti diretti della RSA è importante affrontare delle riflessioni.

Come si vede dalla tabella sottostante, la gestione della RSA ha generato una perdita di € 330.428,15, pari al 23% dei ricavi corrispondenti.

RSA - ESERCIZIO 2020				
<b>Ricavo previsto</b>				<b>1.432.380,00 € A</b>
Giornate di presenza effettiva:				
Base	111,00 €	1.435		<b>159.285,00 €</b>
Medio	134,00 €	4.495		<b>602.330,00 €</b>
Riabilitativo	143,00 €	2.359		<b>337.337,00 €</b>
		<b>8.289</b>		<b>1.098.952,00 € B</b>
<b>costi da controllo di gestione:</b>	118,67 €	<b>12.045</b>		<b>1.429.380,15 € C</b>
perdita (B-C)		-		330.428,15 €
scostamento da previsioni (B-A)		-		333.428,00 €

Il servizio offerto dalla RSA è fondamentale per i cittadini dell'ambito del Distretto di Tarcento però come si vede può andare incontro a gravi perdite che invece di ricadere sulla collettività come avviene per la sanità gestita direttamente dalla regione e dalle sue terminazioni, vengono a pesare esclusivamente sull'Opera Pia Coianiz e quindi in ultima analisi sugli utenti paganti degli altri servizi residenziali.

Questa situazione presenta gravi profili sul fronte dell'equità e deve essere risolta. Nel corso del 2020 è stato fatto un primo tentativo di chiedere ad Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale di farsi carico in tutto o in parte del mancato introito tramite una lettera inviata congiuntamente dai direttori di Opera Pia Coianiz, dell'Azienda pubblica di servizi alla persona La Quiete di Udine e dell'Azienda pubblica di servizi alla persona San Luigi Scrosoppi di Tolmezzo, tuttavia non c'è stata alcuna risposta.

La Regione dal suo lato ha attivato un'istruttoria per capire quale sia stato l'impatto negativo sui ricavi delle strutture per anziani (case di riposo) confrontando i dati con l'esercizio 2019 e forse trovare dei modi per ristorare le perdite, tuttavia, come si è visto questo non è il caso dell'Opera Pia Coianiz che ha avuto invece ricavi per rette superiori.

Ritengo importante prendere in considerazione in maniera molto seria l'eventualità di rammostrare questi problemi ai vari soggetti del territorio per chiarire congiuntamente se non debba esistere un'alternativa al fatto che gli ospiti paganti dell'opera Pia Coianiz debbano accollarsi anche eventuali perdite che si sostengono in RSA a causa peraltro non di una cattiva da parte dell'Azienda.

Le altre voci di ricavo seguono l'andamento positivo delle rette, trattandosi di voci accessorie alla retta stessa, però erogate da soggetti pubblici a copertura dei costi delle famiglie.

Un contributo alla gestione non derivante strettamente dall'attività caratteristica viene dalla capitalizzazione diretta di € 72.000,00 relativi alla sistemazione del terreno antistante il padiglione d'ingresso, completamente a carico dell'impresa esecutrice dei lavori di adeguamento degli impianti, come riportato sopra.

Nella struttura dei costi si rileva il deciso aumento dei costi d'acquisto di DPI per contrastare il contagio, che hanno sfiorato i € 200.000,00. Molti dei DPI erano presenti ancora in magazzino alla fine dell'esercizio, tuttavia il relativo consistente valore non è presente nelle rimanenze poichè nel corso del 2021 la Regione Friuli Venezia Giulia ha emesso un decreto per la copertura di costi sostenuti per l'emergenza sanitaria e Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale, soggetto incaricato della relativa erogazione, ha certificato la nostra posizione creditoria per € 262.439,26 (vedi voce A.5 Contributi in conto esercizio). Di conseguenza si è proceduto contabilmente come da OIC n° 13 – punto 14: *I contributi in conto esercizio ricevuti per l'acquisto di beni inclusi nelle rimanenze sono rilevati nella voce A5 "altri ricavi e proventi", in linea con quanto espressamente previsto dall'articolo 2425 codice civile. I costi sostenuti per gli acquisti di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci sono rilevati tra i costi di produzione, alla voce B6, al lordo dei contributi in conto esercizio ricevuti per tali acquisti. 5 Alla chiusura dell'esercizio, la variazione delle rimanenze di materie prime, semilavorati e prodotti finiti è rilevata nelle voci B11 "variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo e merci" o A2 "variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti" al netto dei contributi ricevuti.*

Gli incrementi dei costi dei singoli servizi sono in genere correlati al maggior numero di giornate in casa di riposo rispetto al 2019, mentre già si è detto dell'incremento degli ammortamenti.

Come anticipato nella Relazione sulla gestione – 2019, si sono ulteriormente incrementati i costi dovuti alla gestione assicurativa, tuttavia il livello raggiunto per il 2020 dovrebbe rimanere piuttosto stabile.

---

## VALORE AGGIUNTO

L'analisi del valore aggiunto rappresenta un momento particolarmente importante nell'approccio all'economicità di un'azienda come l'Opera Pia Coianiz. In un'impresa pubblica di servizi diretti alla persona, dove il fine sociale va inteso come prioritario, il calcolo e la rappresentazione del valore aggiunto soddisfano una necessità di trasparente e corretta informazione che deve essere affiancata alle ordinarie analisi di redditività perché consente di valutare l'impatto sociale dell'Azienda medesima: il valore aggiunto è efficace infatti nel rappresentare sia l'economicità che la socialità dell'Azienda.

La tabella di riclassificazione indica che il Valore aggiunto prodotto dall'Opera Pia Coianiz nel 2020 è pari a € 3.024.631,48 corrispondente ad una quota pari al 42,14 % del Valore globale della produzione e che ha mantenuto pertanto un volume significativo.

Nel caso dell'Azienda pubblica di servizi alla persona Opera Pia Coianiz questo valore di remunerazione dei diversi fattori di produzione ha anche un importante risvolto territoriale, dal momento che una percentuale molto elevata del personale risiede nel territorio di Tarcento – inteso come estensione territoriale che va oltre il territorio comunale e va a corrispondere alla zona interna ai confini dell'ambito distrettuale. L'Opera Pia Coianiz si colloca pertanto tra le aziende che hanno maggiori ricadute sulla vita del territorio.

Un'ulteriore analisi sul tema della socialità aziendale va inoltre effettuata con riferimento ai costi di servizi: una quota pari a 2.467.080,68 € - che corrisponde al totale dei costi per il servizio sociosanitario appaltato, al servizio di igiene ambientale, al servizio medico e infermieristico in libera professione e ai servizi di consulenza psicologica e ricreativa, servizi che si possono caratterizzare come *labor intensive* - comporta ricadute favorevoli sul territorio per effetto delle retribuzioni che gli appaltatori pagano ai loro dipendenti e fa sì che le remunerazioni di coloro che a vario titolo collaborano presso l'Opera Pia Coianiz possano essere stimate in maniera molto più elevata rispetto al valore aggiunto puro esaminato sopra. Ipotizzando una partecipazione di condizioni di produzione diverse dal lavoro pari all'85 % del costo totale di questi servizi, come media tra quelli citati, la remunerazione complessiva sociale di lavoro e capitale dell'Opera Pia Coianiz può essere stimata per il 2020 in circa l'80 %.

---

## MARGINE OPERATIVO LORDO - EBITDA

Il margine operativo lordo e l'indice EBITDA (*Earnings before interests, taxes, depreciation and amortization*) risultano

particolarmente interessanti perché evidenziano il risultato aziendale prima di considerare i costi della gestione finanziaria e della quota di consumo dei beni immobili e forniscono una valutazione della capacità dell'azienda di generare ricchezza tramite la gestione operativa.

<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>164.565,51 €</b>	<b>2,29%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>169.853,95 €</b>	<b>2,37%</b>

Il MOL è pari al 2,29 % del Valore globale della produzione, mentre EBITDA corrisponde al 2.37 % e mette in luce (quest'ultimo) la ricchezza generata tenendo conto delle presumibili difficoltà di riscuotere i crediti di funzionamento. Nel 2020 questo indice è risultato superiore al MOL perché le presumibili perdite su crediti verso enti della pubblica amministrazione – in particolare Comuni – sono state stralciate sulla base delle considerazioni che vedono questi creditori come certamente e completamente solvibili. In un contesto fino a pochi anni fa abituato a non tenere in considerazione altro se non il risultato finanziario, queste grandezze costituiscono una buona fase di avvicinamento alla logica economico patrimoniale.

#### REDDITO OPERATIVO LORDO - EBIT

Mostra il risultato reddituale d'impresa al netto del risultato della gestione finanziaria. Nel caso dell'Opera Pia Coianiz il ricorso al capitale di prestito è stato sempre ritenuto un importante fattore di crescita che ha dato la possibilità di mantenere il patrimonio immobiliare e impiantistico ai livelli necessari a garantire una buona qualità degli spazi e degli ambienti, integrando le notevoli risorse ricevute come contributo (in particolare da parte della Direzione regionale della salute) oppure permettendo di avere la liquidità necessaria nei tempi giusti quando le medesime sono erogate a quote pluriennali. Il ricorso al capitale di terzi è stato sempre effettuato nel rispetto degli equilibri finanziari ed economici e nel rispetto delle norme in materia di acquisizione di condizioni di produzione da parte della pubblica amministrazione.

Il valore è positivo ed è pari a € 73.178,97 e rappresenta l'1,02% del Valore globale della produzione.

I proventi della gestione finanziaria sono irrilevanti.

#### RELAZIONE SULLA GESTIONE, EVOLUZIONE PREVEDIBILE

L'attuale situazione sociale ed economica non lascia spazi per poter affermare che le preoccupazioni che erano state espresse nella relazione sulla gestione 2019 al momento di delineare gli scenari futuri si possano fortunatamente accantonare. In realtà, a rischio di eccedere nella mancanza di ottimismo si può forse dire che l'anno trascorso ha comportato ulteriori complicazioni.

Di sicuro la recrudescenza dell'emergenza verificatasi nei mesi che vanno da settembre dell'anno scorso a maggio di quest'anno non ha aiutato l'auspicato processo di riorganizzazione delle attività sanitarie - in senso lato - e sociosanitarie dedicate agli anziani, per quanto riguarda il nostro specifico settore. Questi mesi hanno visto le autorità impegnate in un rincorrersi delle misure per coprire alla meglio le varie necessità di volta in volta emergenti - spesso con successo limitato - e non sembrano avere consentito lo svolgersi di una vera e propria attività di programmazione.

I problemi già noti prima dell'emergenza sanitaria sono diventati ancora più gravi: a livello generale la carenza di professionisti sanitari e socio sanitari non è più un possibile scenario futuro ma una realtà che sta interessando numerosissime realtà sanitarie e sociosanitarie in tutto il territorio nazionale. A fronte di ciò, la programmazione delle azioni che dovrebbero o potrebbero consentire di rinnovare e rinforzare le file dei medici e degli infermieri non sembra essere stata avviata nonostante l'inizio del nuovo anno accademico sia ormai alle porte.

Su questo fronte al momento l'azienda gode di relativa tranquillità poiché può raccogliere i frutti di una strategia - avviata ormai da almeno vent'anni - che ha sempre privilegiato forme organizzative e contrattuali mirate alla fidelizzazione dei professionisti attraverso la garanzia di contratti stabili e alla progressiva instaurazione di un clima organizzativo favorevole alla permanenza dei professionisti all'interno dell'Azienda. Se infatti è già stata evidenziata all'interno di questa relazione una problematica contingente riguardante gli infermieri, si è anche sottolineato che questa problematica deriva da una serie di coincidenze e da una somma di problemi personali che per casualità hanno interessato nello stesso momento un certo numero di nostri collaboratori. Non è assolutamente in atto presso la nostra Azienda un processo di fuga degli infermieri verso le aziende sanitarie come sta accadendo in molte delle strutture socio sanitarie di questa e di altre regioni.

L'Azienda ha inoltre dimostrato una buona capacità di attrarre medici motivati pur non avendo la possibilità e la capacità economica di mettere in campo strumenti come il contratto di lavoro a tempo indeterminato: al momento i medici sono in numero più che sufficiente alle necessità degli ospiti e in ogni caso oltremodo più elevato rispetto a quanto avviene nelle strutture dove il servizio medico è ancora garantito da medici di medicina generale. Vale la pena ripetersi e affermare anche qui come questo sia stato uno dei fattori di successo nella convulsa fase delle cure agli ospiti contagiati.

Il fatto di poter contare sulla presenza di queste importanti risorse professionali e sulle loro capacità consente all'Azienda di muoversi in un settore che si presume in evoluzione e di adeguarsi alle mutate richieste della domanda di servizi sul territorio senza contraccolpi.

Un esempio è stato rappresentato dalla pronta adesione dell'Opera Pia Coianiz alla richiesta effettuata a fine dicembre 2020 da Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale di accogliere presso la nostra RSA una nuova categoria di utenza rappresentata dalle persone dimesse dall'ospedale perché guarite da COVID-19. L'azienda ha immediatamente accettato di prodigarsi in questa attività che è stata percepita come una risposta importante per il territorio che al momento necessitava fortemente di un servizio residenziale di quel genere e come più volte ricordato, la risposta ai bisogni del territorio è una parte fondamentale della programmazione strategica dell'Opera Pia Coianiz. Prima di tutto però si sapeva di poter contare sull'attività e la capacità di professionisti preparati (medici, infermieri operatori socio sanitari) che avevano già affrontato problematiche assai più complicate e che pertanto l'azienda sarebbe stata in grado di portare a compimento gli obiettivi di questo nuovo servizio e di assistere come dovuto i nuovi pazienti. Questa possibilità ha permesso di iniziare a limitare i danni, nella prospettiva – affatto astrusa – che la gestione in perdita della RSA del 2020 possa prolungarsi anche nel 2021 – magari con numeri meno devastanti - e di provare a mitigarne gli effetti.

Le preoccupazioni relative ad una possibile contrazione delle richieste di accoglimento in casa di riposo al momento non risultano attuali presso la nostra azienda, anche se si stanno già presentando in altre strutture della regione: queste preoccupazioni erano state già espresse nella relazione sulla gestione del 2019 e prendevano le mosse dalla consapevolezza che i redditi si stavano contraendo e che probabilmente almeno per un certo periodo le persone avrebbero cercato di evitare di trovarsi in luoghi dove il contagio poteva essere più probabile.

Questo all'Opera Pia Coianiz non si è al momento verificato. Le liste d'attesa sono sempre state abbastanza popolate e gli accoglimenti - da quando sono stati riattivati verso la fine dell'anno - sono sempre stati seguiti con regolarità e sono stati facilitati dal fatto che spesso interessavano persone che provenivano direttamente dal ricovero presso la nostra RSA. Allo stato attuale è una situazione abbastanza fortunata, ma non significa che non si debba continuare a monitorare il contesto generale poiché un'inversione di questa tendenza è comunque sempre possibile.

Per quanto riguarda le caratteristiche dei singoli servizi, che si sono potute apprezzare finalmente anche dal punto di vista del loro peso economico avendo messo in funzione il controllo di gestione, va detto che è diventata molto forte a partire dai primi mesi dell'anno in corso la consapevolezza di dover rilanciare il segmento dell'assistenza residenziale agli ospiti affetti da demenza che vengono assistiti nel modulo San Camillo. Su questo tema sono già in atto varie strategie mirate a rendere quel reparto sempre più specializzato nell'aiuto qualificato alle persone che presentano queste caratteristiche.

Un rilancio importante dovrà inoltre venire dall'avvio delle procedure mirate alla strutturazione dell'esternalizzazione dei servizi dal momento che i contratti in corso sono in scadenza per la fine dell'anno. È intenzione della direzione generale e della direzione delle cure sanitarie e socio-sanitarie approfittare di questa evenienza per intervenire nelle situazioni in cui è possibile un miglioramento della qualità del servizio e addirittura una contemporanea razionalizzazione degli elementi di costo. Il capitolato d'appalto dei servizi si avvarrà anche in questo caso di modalità e procedure evolute di valutazione della qualità dei servizi offerti e si baserà sulla possibilità da parte dei fornitori di servizi di ragionare e agire in un'ottica condivisa di valorizzazione della persona. Si ritiene importante che in un'azienda pubblica di servizi rivolti alle persone che impiega un valore consistente, per quanto non prevalente, di risorse esterne possa essere ipotizzabile una forma di responsabilità della qualità del servizio condivisa con i fornitori. Le esperienze che in questo momento sono state avviate dall'Ambito socio-assistenziale di Tarcento in termini di coprogettazione con gli enti del terzo settore potrebbero in un futuro non lontano diventare un esempio da applicare alla futura evoluzione strategica e organizzativa dell'Opera Pia Coianiz.

A terminare questa relazione due importanti considerazioni: una sulle cose e una sulle persone.

È motivo di grande soddisfazione prendere atto che la situazione immobiliare dell'Opera Pia Coianiz è finalmente arrivata, in particolare a seguito dei due interventi che hanno interessato la struttura dal 2017 ad oggi, ad un livello invidiabile di fruibilità, efficacia e sicurezza e soprattutto che tutti gli edifici e gli impianti che vengono utilizzati per garantire il servizio rispondono alle normative. La messa a norma degli edifici e degli impianti è stato uno dei crucci principali nel corso degli ultimi dieci anni. Oggi gli edifici sono più che decorosamente rinnovati e si sono arricchiti di accorgimenti di indubbia efficacia sia per quanto riguarda l'efficientamento energetico sia per quanto riguarda le innovazioni tecnologiche: si può affermare per esempio senza timore di sbagliare che l'impianto di telecamere di sorveglianza delle aree comuni interne ed esterne installato durante i lavori di adeguamento è – a detta degli esperti – all'avanguardia.

Le persone sono il centro, l'essenza e il motivo di esistenza dell'Opera Pia Coianiz. Le persone hanno vissuto circostanze non facili e problematiche che non in tutti i casi si sono potute risolvere. L'approvazione della relazione sull'anno trascorso è l'occasione per il Consiglio d'amministrazione per ringraziare tutti gli ospiti e i pazienti che hanno saputo sopportare dapprima le restrizioni legate all'impossibilità di uscire dalla struttura così come di farvi entrare i loro parenti e amici e in seguito i forti disagi della fase del contagio durante la quale molti di loro hanno saputo affrontare con enorme pazienza lunghe giornate e a volte anche settimane di isolamento all'interno delle stanze. Allo stesso tempo un ringraziamento va anche a tutti i parenti e agli amici degli ospiti che hanno dovuto far fronte all'impossibilità di avere contatti con i loro cari e che durante la fase del contagio hanno vissuto l'apprensione di saperli contagiati, malati o in pericolo e purtroppo a volte la consapevolezza che le cose non erano andate bene, con grande disponibilità e senso di responsabilità nei confronti della struttura.

Ci si ripete volentieri nell'occasione di rinnovare i ringraziamenti a tutto il personale attivo presso l'azienda che, come si è visto, durante il 2020 ha dato prova delle migliori capacità e disponibilità.

IL DIRETTORE GENERALE  
dott. Sandro Bruno