



Azienda pubblica di servizi alla persona

**OPERA PIA COIANIZ**

33017 TARCENTO (Udine)

Via P. Coianiz, n. 8

**Direzione Generale**

Tarcento, li 2 ottobre 2019

## **DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n° 74/2019**

**OGGETTO: Istituzione e organizzazione del Servizio di assistenza medica primaria.**

Visto il Regolamento di organizzazione vigente, approvato con deliberazione n° 8 del Consiglio d'amministrazione del 31 maggio 2019;

Visto l'art. 16 comma 5 che dispone che *la creazione di un nuovo Servizio, la separazione di un Servizio da uno esistente, l'unificazione di Servizi, è disposta con atto di gestione del Direttore generale;*

Preso atto delle crescenti necessità degli ospiti della struttura residenziale e dei pazienti della RSA sul fronte dell'assistenza medica primaria, che hanno comportato negli anni un impegno sempre crescente del personale medico;

Preso atto della presenza in Azienda di nuove professionalità mediche specialistiche conseguenti all'adeguamento agli standard richiesti dalle linee guida regionali per le RSA e ad accordi tra la struttura e medici volontari di comprovata esperienza;

Considerata la volontà di rivedere l'organizzazione dell'esistente servizio medico con l'obiettivo di renderlo maggiormente rispondente alle necessità degli assistiti - ospiti e pazienti - in modo da garantire all'interno della struttura e con risorse interne alle medesima il più ampio spettro possibile di cure primarie;

Dato atto che il fondamento di questa scelta si basa su un criterio di validità assistenziale che mira in primo luogo all'attenzione alla qualità della vita, alla prevenzione e alla personalizzazione delle cure;

Dato altresì atto che nelle intenzioni della Direzione generale la trasformazione del *servizio medico* e la sua riorganizzazione in *servizio di assistenza medica primaria* identifica la transizione culturale ad un modello sociosanitario che vede nello sviluppo delle cure primarie presso le strutture residenziali - prima ancora che nel ricorso diretto a cure ospedaliere e specialistiche in situazioni di emergenza - la chiave fondamentale per intercettare e gestire efficacemente gli aspetti di bisogno legati alla fragilità e alla cronicità dei cittadini del territorio e per sperimentare la possibilità di ridurre il carico prevedibile di morbosità e disabilità dei residenti e degli esterni;

Considerato che le linee d'azione di tale modello risiedono:

- nell'ampliamento della capacità di erogare cure mediche primarie efficaci, ivi compresa l'attività di prevenzione,
- nell'istituzione di un rapporto personalizzato e continuativo medico/paziente e medico/caregiver,
- nella capacità di effettuare un controllo costante di rischi e complicanze, e di garantire trattamenti definiti, valutati e monitorati nel tempo e in maniera personalizzata,
- nell'opportunità di gestire le problematiche sanitarie generali e quelle dei singoli assistiti all'interno di un'équipe medica dotata di strumenti chiari e consolidati di collaborazione e integrazione e organizzata secondo le modalità caratteristiche della medicina primaria, piuttosto che di quelle tipiche della medicina ospedaliera,
- nell'individuazione di processi e periodicità volti a garantire la valutazione e la costante rivalutazione multidimensionale, multiprofessionale e multidisciplinare di ciascun assistito,
- nella capacità di dare all'assistito una protezione intesa come garanzia della sicurezza nel ricorso ai servizi sanitari - ivi comprese le cure secondarie - e di estenderla ai loro caregiver di riferimento familiare e/o personale,
- nel costante impegno da parte dei componenti dell'équipe medica alla formazione, all'aggiornamento e alla condivisione dei principi sopra specificati,
- nella disponibilità dell'organizzazione ad apprendere e a sviluppare le proprie capacità attraverso il prezioso contributo di medici volontari di comprovata esperienza e di altri specialisti;

Ritenuto di strutturare il servizio in oggetto nei termini descritti nell'allegato che forma parte integrante ed essenziale del presente atto e che riporta per il Servizio di assistenza medica primaria:



Azienda pubblica di servizi alla persona

## OPERA PIA COIANIZ

33017 TARCENTO (Udine)

Via P. Coianiz, n. 8

### Direzione Generale

- integrazione dell'allegato C del Regolamento di organizzazione, a sostituzione del preesistente Servizio medico, con indicazione di obiettivi, attività (in senso non esaustivo), aggregati funzionali interessati e figure professionali interessate,
- strutturazione, organizzazione e risorse,
- piano economico,
- professionisti aggregati al servizio alla data del 1° ottobre 2019;

Visto l'art. 9 del Regolamento di contabilità, approvato con deliberazione del Consiglio d'amministrazione n° 26 del 14.12.2017;

Vista la determinazione n° 58 del 5 agosto 2019, Regolamento di contabilità, art. 7 comma 4 – Autorizzazione agli aggiustamenti contabili dei conti di analisi dell'aggregato 400105 – Costi per servizi 2019/1;

Ritenuto di autorizzare il Servizio contabile al procedimento di contabilizzazione ai sensi dell'art. 14 del suddetto "Regolamento di contabilità";

il Direttore generale dell'Azienda

### **determina**

1. di istituire il Servizio di assistenza medica primaria come evoluzione del Servizio medico e con gli obiettivi e attività indicati nell'allegato - che forma parte integrante ed essenziale del presente atto e che costituisce integrazione del Regolamento di organizzazione - a far luogo dal 1° ottobre 2019;
2. di sottoscrivere i nuovi contratti di libera professione con i Medici di struttura e per l'incarico di direzione sanitaria - per i quali gli elementi essenziali sono indicati nell'allegato - dando atto che sono già sottoscritti ed operativi la convenzione ex art. 58 del CCNL Dirigenza medica e veterinaria relativamente alla consulenza fisiatrica, l'accordo di collaborazione volontaria relativamente alla consulenza medica internistica e i contratti di libera professione relativamente alla guardia medica notturna;
3. di dare atto che il presente atto assume valore di autorizzazione alla contabilizzazione di cui all'art. 9 del "Regolamento di contabilità" imputando i relativi costi al **conto 40010505 "Compensi ai medici liberi professionisti"** - che presenta la necessaria disponibilità a seguito delle variazioni intervenute con determinazione del Direttore generale n° 58 del 5 agosto 2019 - fino alla concorrenza di € 204.235,00 detratte le autorizzazioni contabili già assunte in corso d'anno.

IL DIRETTORE GENERALE

dott. Sandro Bruno

*Documento informatico firmato digitalmente*

*che sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa,  
ai sensi del D. Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate*

Servizio di assistenza medica primaria – Regolamento di organizzazione – Integrazione dell'allegato C a sostituzione del Servizio medico:

SERVIZIO	OBIETTIVI	ATTIVITÀ (NON ESAUSTIVO)	AGGREGATI FUNZIONALI INTERESSATI (ANCHE ESTERNI O ESTERNALIZZATI)	FIGURE PROFESSIONALI INTERESSATE
<p><b>Assistenza medica primaria</b></p> <p><b>DACS</b></p>	<p>garantire cure mediche primarie efficaci all'interno della struttura, ivi compresa la prevenzione, prevedendo la continuità anche nelle ore notturne</p> <p>garantire un rapporto personalizzato e continuativo medico/paziente e medico/<i>caregiver</i></p> <p>effettuare un controllo costante di rischi e complicanze,</p> <p>gestire le problematiche sanitarie generali e quelle dei singoli assistiti all'interno di un'équipe medica dotata di strumenti chiari e consolidati di collaborazione e integrazione e orientata alle cure primarie,</p> <p>individuare processi e periodicità volti a garantire la valutazione e la costante rivalutazione multidimensionale, multiprofessionale e multidisciplinare di ciascun assistito,</p> <p>fornire all'assistito una protezione intesa come garanzia della sicurezza nel ricorso ai servizi sanitari - ivi comprese le cure secondarie - e di estenderla ai loro <i>caregiver</i> di riferimento familiare e/o personale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- effettuazione del processo diagnostico;</li> <li>- prescrizione delle terapie;</li> <li>- costante contatto con la struttura ospedaliera in caso di ricovero ospedaliero dell'ospite;</li> <li>- vigilanza sullo stato di salute degli ospiti dell'Opera Pia Coianiz secondo le norme che regolano la professione medica;</li> <li>- supervisione delle condizioni igienico-sanitarie dell'Azienda;</li> <li>- vigilanza sull'archivio delle cartelle cliniche e cura della trasmissione alle Autorità competenti delle denunce delle malattie contagiose e di ogni altra denuncia prescritta dalle disposizioni di legge;</li> <li>- rilascio agli aventi diritto di certificazioni mediche riguardanti i degenti;</li> <li>- collaborazione alle iniziative di coordinamento con le altre istituzioni sanitarie locali;</li> <li>- promozione di incontri periodici con il personale sanitario e di assistenza per istruire sulle metodologie generali (es. patologie infettive), per discutere su casi particolari e per verifiche di lavoro.</li> </ul>	<p>Servizio di assistenza medica primaria – Area delle Cure Sanitarie e Sociosanitarie</p>	<p>Direttore sanitario – Medici di struttura – Medici specialisti - Medici di guardia notturna</p>

**Servizio di assistenza medica primaria – strutturazione, organizzazione e risorse:**

Personale	Area di attività	Impegno orario	Contratto
Medico di struttura	RSA (stanze da 119 a 121 e da 125 a 127 e 131) – Nuclei 0 e 4	15 ore/sett.	Libero professionista
Medico di struttura	RSA (stanze da 128 a 130 e da 132 a 136) – Nuclei 5 e 6	15 ore/sett.	Libero professionista
Medico di struttura	Nuclei 2 e 3	15 ore/sett.	Libero professionista
Medico di struttura	Nuclei 1 e San Camillo	15 ore/sett.	Libero professionista
Consulente medico internistico	Residenza – RSA	Libero	Accordo di collaborazione volontaria a titolo gratuito
Fisiatra	RSA	fino a 3 ore/sett.	Convenzione ai sensi dell'art. 58 comma 2 lett: b) del CCNL quadriennio 1998-2001 dirigenza med/vet
Medici di guardia notturna	Residenza - RSA	11 ore/die a turno	Libero professionista

Il servizio afferisce alla Direzione dell'Area delle Cure Sanitarie e Sociosanitarie che attua il monitoraggio delle attività tramite la verifica della tenuta del diario medico e l'archiviazione sanitaria per la RSA. Il necessario supporto di attività sanitarie e sociosanitarie è fornito dalla medesima Direzione mentre il supporto logistico e di archiviazione della documentazione sanitaria della struttura residenziale è assicurato dalla Direzione generale per il tramite del Servizio logistico.

Ad uno dei medici di struttura è attribuito con separato contratto l'incarico di Direzione sanitaria di durata annuale e con i compiti di:

- cura della trasmissione alle Autorità competenti delle eventuali denunce delle malattie contagiose e di ogni altra denuncia prescritta dalle disposizioni di legge;
- supervisione dei servizi dell'Azienda ai fini igienico-sanitari relazionandosi con gli organi di volta in volta competenti;
- rilascio agli aventi diritto delle certificazioni mediche riguardanti i degenti;
- autorizzazione dal punto di vista sanitario al ricovero dei richiedenti e agli spostamenti di stanza e di reparto;
- promozione di incontri periodici con il personale sanitario e sociosanitario per istruire sulle metodologie generali (es. patologie infettive), per discutere su casi particolari e per verifiche di lavoro.

A ciascun medico di struttura è assegnata un'area di attività secondo quanto descritto nella tabella soprastante, il medico instaura pertanto il rapporto fiduciario con gli ospiti/pazienti residenti nell'area assegnatagli, rivolgendo loro le attività di cura sotto riportate:

- effettuazione del processo diagnostico;
- prescrizione e revisione periodica delle terapie;
- partecipazione alla valutazione multidimensionale e multiprofessionale;
- vigilanza sullo stato di salute degli ospiti secondo le norme che regolano la professione medica con particolare riguardo a quelle relative ai medici di fiducia;
- contatto qualificato con i *caregiver* degli assistiti;
- compilazione costante ed aggiornata del diario medico;
- costante contatto con la struttura ospedaliera in caso di ricovero ospedaliero dell'assistito.

È dovuta l'assistenza di ospiti e pazienti residenti in altre aree di attività, quando l'infermiere in servizio in un'area della struttura dove al momento non è presente il medico di riferimento ritenga importante che un ospite debba essere visitato perché manifesta criticità. Il medico dovrà inoltre ovviamente intervenire i casi di emergenza medica che si verifichino durante la sua presenza in struttura.

I medici di struttura assicurano presenze adeguate nelle diverse fasce della giornata (esclusa la notturna che è affidata alla guardia medica interna), adeguate modalità per garantire il colloquio con i *caregiver* familiari, personali ed istituzionali dei propri assistiti e garantiscono le sostituzioni degli altri medici di struttura in caso di ferie o assenze che si prolunghino oltre la giornata.

È garantita la consulenza medico internistica, fondamentale per la corretta valutazione dei casi clinici, grazie all'apporto di un medico volontario che si è reso gratuitamente disponibile per tale importante attività e per trasmettere la propria esperienza ai medici di struttura. A termini della relativa convenzione, è garantita la consulenza fisiatrica per i pazienti della RSA classificati come riabilitativi, tramite una Convenzione ai sensi dell'art. 58 comma 2 lett: b) del CCNL quadriennio 1998-2001 dirigenza medica e veterinaria stipulata con l'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 2 "Basso Friuli-Isontina" che mette a disposizione un fisiatra dipendente di quell'Azienda.

La guardia medica notturna risponde ormai da oltre dieci anni ad un preciso obiettivo di qualità aziendale mirato a garantire la più ampia sicurezza ai pazienti e agli ospiti e ad evitare ricoveri inappropriati dovuti esclusivamente all'impossibilità di fornire una valutazione medica ad assistiti cui insorgano criticità durante le ore notturne. Prevede la presenza del medico presso la struttura nelle ore notturne, coprendo turni che vanno dalle 20.00 alle 7.00 del mattino successivo durante i quali il medico di guardia si incarica dell'assolvimento dei seguenti principali compiti:

- raccolta delle informazioni di inizio turno sullo stato generale degli ospiti e sull'eventuale presenza di casi problematici da tenere sotto maggiore osservazione;
- permanenza presso il locale messo a disposizione dall'Azienda o comunque in altri luoghi della struttura facilmente reperibili dall'infermiere notturno, in modo da intervenire prontamente qualora si verificano problemi che richiedono l'intervento medico.

I turni di guardia medica sono assegnati ad un'équipe di medici che hanno sottoscritto con l'Azienda il relativo contratto.

#### Piano economico:

I costi annui del servizio di assistenza medica primaria corrispondono a quanto riportato nella prima parte della tabella sottostante. I costi relativi alla consulenza fisiatrica e il rimborso dell'assicurazione al consulente volontario sono stimati e riportati al valore massimo.

Per l'anno in corso si evidenzia (seconda parte della tabella) il periodo fino all'istituzione del servizio che presenta costi già sostenuti e per la massima parte pagati, compresi quelli relativi alle sostituzioni di medici di reparto per ferie e quelli sostenuti per la consulenza fisiatrica istituita nel mese di luglio, per i quali si è in attesa di ricevere la relativa fattura da parte dell'Azienda 2. Nella terza parte della tabella sono riportati i costi previsti a partire dall'istituzione del servizio e fino a fine anno.

#### Esercizio 2020 e successivi

Incarico per la direzione sanitaria	compenso mensile	500,00 €	1	500,00 €	12	6.000,00 €
Contratti medici di struttura	compenso mensile	2.700,00 €	4	10.800,00 €	12	129.600,00 €
Convenzione fisiatra	compenso max. settimanale	300,00 €	1	300,00 €	52	15.600,00 €
Contratti guardie notturne	compenso per ciascun servizio			240,00 €	365	87.600,00 €
Rimborso assicurazione consulente volontario	rimborso annuo			1.000,00 €	1	1.000,00 €
<b>Costo totale</b>						<b>239.800,00 €</b>
<b>Esercizio 2019 gennaio/settembre</b>						
Contratto medico di reparto con direzione sanitaria	compenso mensile	3.950,00 €	1	3.950,00 €	9	35.550,00 €
Contratto medico di reparto	compenso mensile	3.950,00 €	1	3.950,00 €	9	35.550,00 €
Sostituzioni medici di reparto	compenso					2.835,00 €
Convenzione fisiatra	compenso max. settimanale	300,00 €	1	300,00 €	13	3.900,00 €
Contratti guardie notturne	compenso per ciascun servizio			240,00 €	273	65.520,00 €

Esercizio 2019 gennaio/settembre						
Incarico per la direzione sanitaria	compenso mensile	500,00 €	1	500,00 €	3	1.500,00 €
Contratti medici di struttura	compenso mensile	2.700,00 €	4	10.800,00 €	3	32.400,00 €
Convenzione fisiatra	compenso max. settimanale	300,00 €	1	300,00 €	13	3.900,00 €
Contratti guardie notturne	compenso per ciascun servizio			240,00 €	92	22.080,00 €
Rimborso assicurazione consulente volontario	rimborso annuo			1.000,00 €	1	1.000,00 €
						<b>204.235,00 €</b>

È autorizzata per l'esercizio 2019 l'iscrizione di costi ai sensi dell'art. 9 del Regolamento di contabilità sul conto 40010505 Compensi ai medici liberi professionisti oltre le autorizzazioni contabili già assunte e fino alla concorrenza di € 204.235,00. Il conto presenta la necessaria disponibilità a seguito delle variazioni intervenute con determinazione del Direttore generale n° 58 del 5 agosto 2019.

**Professionisti aggregati al servizio alla data del 1° ottobre 2019:**

L'attivazione del servizio prevede la sottoscrizione dei nuovi contratti di libera professione per i medici di struttura (durata quinquennale) e per l'incarico di direzione sanitaria (durata annuale). Sono invece già in essere la convenzione art. 58 per il fisiatra, l'accordo di collaborazione per la consulenza medica internistica e i contratti di libera professione con i medici di guardia medica. I professionisti da incaricare o incaricati risultano dalla tabella sottostante:

Personale	Area di attività	Medico
Incarico di direzione sanitaria	Residenza – RSA	dott. Daniel Aldo Del Brio
Medico di struttura	RSA (stanze da 119 a 121 e da 125 a 127 e 131) – Nuclei 0 e 4	dott. Daniel Aldo Del Brio
Medico di struttura	RSA (stanze da 128 a 130 e da 132 a 136) – Nuclei 5 e 6	dott. Alessia Travanut
Medico di struttura	Nuclei 2 e 3	dott. Maria Zamolo
Medico di struttura	Nuclei 1 e San Camillo	dott. Antonio Duscio
Consulente medico internistico	Residenza – RSA	dott. Olvino Morgante
Fisiatra	RSA	dott. Fabrizio Tessaro
Medici di guardia notturna	Residenza - RSA	dott. Flavio Liut dott. Maria Young Del pilar dott. Eugenia Radu dott. Daniel Aldo del Brio dott. Alessia Travanut