

Area di valutazione	Definizione	1	2	3
Relazione con ospiti e familiari	Capacità di comunicare in modo appropriato e di stabilire relazioni positive con ospiti e familiari	Non sempre si relaziona in modo chiaro e comprensibile con ospiti e parenti.	Comunica con gli ospiti e i familiari in modo professionale e rispettoso fornendo indicazioni chiare e comprensibili.	Stimola e supporta gli ospiti al trattamento riabilitativo; fornisce ai familiari indicazioni per la gestione dell'ospite e il raggiungimento degli obiettivi
Autonomia professionale	Corretto utilizzo degli spazi di autonomia che la specifica professionalità consente	Ha timore a svolgere le operazioni di competenza in autonomia e ha bisogno di rassicurazione continua	Conosce gli ambiti in cui può agire in maniera autonoma e si adopera per attuarli.	In situazioni di criticità riesce a prendere decisioni di propria competenza in autonomia; riferisce sempre quanto messo in atto e ne effettua la registrazione scritta.
Organizzazione del lavoro	Comprensione dei bisogni e delle esigenze degli ospiti e loro soddisfazione, svolgimento dell'attività programmata e personalizzazione del trattamento riabilitativo	Svolge regolarmente l'attività programmata, ma a volte non è attento ai bisogni e alle esigenze personali degli ospiti	Svolge regolarmente il trattamento riabilitativo individuando i bisogni e ascoltando le esigenze degli ospiti	Adatta la propria attività ai bisogni e alle esigenze degli ospiti, informandoli e coinvolgendoli attivamente nel proprio trattamento riabilitativo
Trasferimento delle conoscenze	Istruzione all'utilizzo di ausili, posture e trattamenti preventivi	Descrive l'utilizzo di ausili, posture e trattamenti preventivi in modo poco chiaro e superficiale	Istruisce sull'utilizzo di ausili, posture e trattamenti preventivi agli ospiti, i familiari e le altre figure professionali	Promuove e motiva nuove tecniche e informazioni apprese dai corsi di aggiornamento
Collaborazione nell'équipe di lavoro	Impegno nel mantenere e promuovere la collaborazione all'interno del gruppo di lavoro attraverso il confronto e la costruzione di legami positivi	Prevalenza di atteggiamento poco collaborativo	Favorisce la diffusione delle informazioni attraverso gli strumenti a disposizione	Propone adattamenti operativi, propone un clima positivo, motiva e coinvolge i componenti dell'équipe.
Trattamento di dati personali	Correttezza e trasparenza nei confronti dei dati personali di utenti e altri interessati che si vengano a trattare nell'ambito della propria attività di competenza	Rispetta le indicazioni date dal titolare del trattamento per garantire la sicurezza e l'integrità dei dati trattati	Si adopera affinché la tutela e la sicurezza dei dati trattati sia garantita in tutte le fasi del trattamento	Individua modalità efficaci di protezione dei dati che è tenuto a trattare e suggerisce soluzioni per migliorare la sicurezza e la minimizzazione del trattamento oltre che l'integrità dei dati
Formazione	Disponibilità ad aggiornarsi e ad applicare quanto appreso nei corsi e in formazione sul campo (<i>learning by doing</i>) alle attività di competenza	Dimostra scarso interesse nei confronti della formazione; le sue modalità operative non si evolvono per effetto della formazione	Interessato alla formazione che mette in pratica evidenziando positive modifiche alle proprie modalità operative	Trasferisce le nozioni acquisite ai propri colleghi e agli altri operatori di diversi profili

Area di valutazione	Definizione	1	2	3
Relazione con ospiti e familiari	Capacità di comunicare in modo appropriato e di stabilire relazioni positive con ospiti e familiari	Non sempre si relaziona in modo chiaro e comprensibile con ospiti e parenti.	Comunica con gli ospiti e i familiari in modo professionale e rispettoso fornendo indicazioni chiare e comprensibili.	Supporta e ascolta gli ospiti e i familiari; coinvolge attivamente i familiari nella gestione dell'ospite e nel raggiungimento degli obiettivi
Autonomia professionale	Corretto utilizzo degli spazi di autonomia che la specifica professionalità consente	Ha timore a svolgere le operazioni di competenza in autonomia e ha bisogno di rassicurazione continua	Conosce gli ambiti in cui può agire in maniera autonoma e si adopera per attuarli.	In situazioni di criticità riesce a prendere decisioni di propria competenza in autonomia; riferisce sempre quanto messo in atto e ne effettua la registrazione scritta.
Organizzazione del lavoro	Organizzazione quotidiana del lavoro in reparto ed osservanza delle norme di sicurezza	Non sempre organizza le attività infermieristiche di sua competenza e/o non rispetta in modo attento le norme di sicurezza	Organizza le attività quotidiane in base alle risorse disponibili e ai bisogni degli ospiti e rispetta le norme di sicurezza	Verifica il corretto svolgimento delle attività; propone nuove soluzioni ai problemi organizzativi, anche a lungo termine. Segnala carenze e/o inadempienze relative alla sicurezza
Precisione e qualità nell'assistenza infermieristica agli ospiti	Accuratezza e precisione nell'accertamento dei bisogni, nella pianificazione degli interventi e nella valutazione dei risultati. Applicazione accurata delle prescrizioni diagnostiche e terapeutiche.	Nello svolgimento delle attività si attiene ai protocolli e alle linee guida, identifica i bisogni degli ospiti e applica le prescrizioni diagnostiche e terapeutiche	Pianifica gli interventi; segnala eventuali modificazioni delle condizioni cliniche	Valuta i risultati raggiunti e propone miglioramenti nell'assistenza
Collaborazione nell'équipe di lavoro	Impegno nel mantenere e promuovere la collaborazione all'interno del gruppo di lavoro attraverso il confronto, la costruzione di legami positivi e la disponibilità ad effettuare sostituzioni e cambi turno	Adotta modalità collaborative in maniera discontinua oppure solo con determinati colleghi. E disponibile a sostituzioni solo su richiesta quando il suo turno è compatibile	Interagisce correttamente con i diversi profili, partecipa alle riunioni di reparto ed è disponibile quando il suo turno è compatibile.	Collabora regolarmente con profili diversi e favorisce la diffusione delle informazioni relative alle attività connesse con il proprio ruolo, partecipa attivamente alle riunioni di reparto e si propone autonomamente per le sostituzioni
Trattamento di dati personali	Correttezza e trasparenza nei confronti dei dati personali di utenti e altri interessati che si vengano a trattare nell'ambito della propria attività di competenza	Rispetta le indicazioni date dal titolare del trattamento per garantire la sicurezza e l'integrità dei dati trattati	Si adopera affinché la tutela e la sicurezza dei dati trattati sia garantita in tutte le fasi del trattamento	Individua modalità efficaci di protezione dei dati che è tenuto a trattare e suggerisce soluzioni per migliorare la sicurezza e la minimizzazione del trattamento oltre che l'integrità dei dati
Formazione	Disponibilità ad aggiornarsi e ad applicare quanto appreso nei corsi e in formazione sul campo (<i>learning by doing</i>) alle attività di competenza	Dimostra scarso interesse nei confronti della formazione; le sue modalità operative non si evolvono per effetto della formazione	Interessato alla formazione che mette in pratica evidenziando positive modifiche alle proprie modalità operative	Trasferisce le nozioni acquisite ai propri colleghi e agli altri operatori di diversi profili

Area di valutazione	Definizione	1	2	3
Relazione con ospiti e familiari	Capacità di comunicare in modo appropriato e di stabilire relazioni positive con ospiti e familiari	Non sempre si relaziona in modo chiaro e comprensibile con ospiti e parenti.	Comunica con gli ospiti e i familiari in modo professionale e rispettoso fornendo indicazioni chiare e comprensibili.	Partecipa al raggiungimento del benessere psico-fisico dell'ospite coinvolgendo anche il familiare
Autonomia professionale	Corretto utilizzo degli spazi di autonomia che la specifica professionalità consente	Ha timore a svolgere le operazioni di competenza in autonomia e ha bisogno di rassicurazione continua	Conosce gli ambiti in cui può agire in maniera autonoma e si adopera per attuarli.	In situazioni di criticità riesce a prendere decisioni di propria competenza in autonomia; riferisce sempre quanto messo in atto e ne effettua la registrazione scritta.
Precisione e qualità nell'assistenza agli ospiti	Accuratezza, precisione e puntualità nelle attività di competenza	Nello svolgimento delle attività si attiene ai protocolli e alle linee guida	Dimostra attenzione ai bisogni degli ospiti e segnala eventuali problemi	Valuta i risultati raggiunti e propone miglioramenti nell'assistenza
Collaborazione nell'équipe di lavoro	Impegno nel mantenere e promuovere la collaborazione all'interno del gruppo di lavoro attraverso il confronto, la costruzione di legami positivi e la disponibilità ad effettuare sostituzioni e cambi turno	Adotta modalità collaborative in maniera discontinua oppure solo con determinati colleghi. E disponibile a sostituzioni solo su richiesta quando il suo turno è compatibile	Interagisce correttamente con i diversi profili, partecipa alle riunioni di reparto ed è disponibile quando il suo turno è compatibile.	Collabora regolarmente con profili diversi e favorisce la diffusione delle informazioni relative alle attività connesse con il proprio ruolo, partecipa attivamente alle riunioni di reparto e si propone autonomamente per le sostituzioni
Trattamento di dati personali	Correttezza e trasparenza nei confronti dei dati personali di utenti e altri interessati che si vengano a trattare nell'ambito della propria attività di competenza	Rispetta le indicazioni date dal titolare del trattamento per garantire la sicurezza e l'integrità dei dati trattati	Si adopera affinché la tutela e la sicurezza dei dati trattati sia garantita in tutte le fasi del trattamento	Individua modalità efficaci di protezione dei dati che è tenuto a trattare e suggerisce soluzioni per migliorare la sicurezza e la minimizzazione del trattamento oltre che l'integrità dei dati
Formazione	Disponibilità ad aggiornarsi e ad applicare quanto appreso nei corsi e in formazione sul campo (<i>learning by doing</i>) alle attività di competenza	Dimostra scarso interesse nei confronti della formazione; le sue modalità operative non si evolvono per effetto della formazione	Interessato alla formazione che mette in pratica evidenziando positive modifiche alle proprie modalità operative	Trasferisce le nozioni acquisite ai propri colleghi e agli altri operatori di diversi profili