

OGGETTO:		SETTORE: SEGRETERIA - AFFARI GENERALI - CULTURA - SERVIZI SOCIALI											
Servizi Sociali							INFORMAZIONI:		http://www.comune.casaleone.vr.it/pagina_servizi_sociali.htm				
N°	PROCEDIMENTO	REFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDAGUIONE TIPO: STANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODALITA' ON LINE	TERMINI MASSIMO (giorni)	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI BULO STATO DEL PROCEDIMENTO	Strumenti di tutela ammissibili ai sensi dell'art. 109 del DPR n. 1199/1971	Servizi on line	Modalità per l'uffettuazione, pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction
1	ASSEGNO FAMILIE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI	Legge n. 448/98 Attestazione ISEE coordinate bancarie (ISAN) se ancora non ammessi al permesso di soggiorno di lungo periodo	Istanza presentata entro 3 giorni successivi al termine di competenza	Accredito da parte dell'ente affidatario comunicato in sede di assegnazione	si	entro 30 gg	Assistente Sociale Dott.ssa Maria Vicentini 044232978 assistentesociale@comune.casaleone.vr.it	Ufficio Servizi Sociali	Ricorso Amm.vo in opposizione alla massima autorità che ha adottato l'atto o gerarchico all'autorità amministrativa ove prevista - Ricorso giurisdizionale TAR entro 60 gg secondo la modalità stabilita dal D.Lgs. n. 104/2010 o Presidente della Repubblica entro i termini e nei modi previsti dal DPR n. 1199/1971	no	servizio al momento non attivo	RESPONSABILE DI SETTORE	al momento non attivato
2	ASSEGNO MATERNITA'	Legge n. 448/98 Attestazione ISEE coordinate bancarie (ISAN) se ancora non ammessi al permesso di soggiorno di lungo periodo	Istanza presentata entro 3 giorni successivi al termine di competenza	Accredito da parte dell'ente affidatario comunicato in sede di assegnazione	si	entro 30 gg	Assistente Sociale Dott.ssa Maria Vicentini 044232978 assistentesociale@comune.casaleone.vr.it	Ufficio Servizi Sociali	Ricorso Amm.vo in opposizione alla massima autorità che ha adottato l'atto o gerarchico all'autorità amministrativa ove prevista - Ricorso giurisdizionale TAR entro 60 gg secondo la modalità stabilita dal D.Lgs. n. 104/2010 o Presidente della Repubblica entro i termini e nei modi previsti dal DPR n. 1199/1971	no	servizio al momento non attivo	RESPONSABILE DI SETTORE	al momento non attivato
3	CONTRIBUTI ECONOMICI CONTRIBUTIVI E STRAORDINARI	LEGGE QUADRO SERVIZI SOCIALI N. 328/2000 - ART. 12 LEGGE N. 241/1990 - REGOLAMENTO COMUNALE PRESTAZIONI SOCIALI - APPLICAZIONE ISEE - Attestazione ISEE nel caso di tariffe agevolate - altra documentazione necessaria per rilevare la situazione socio-economica della famiglia	Istanza presentata ogni momento dall'utente	Inviato assegno o accredito sull'IBAN comunicato in sede di istanza	no	entro 30 gg	Assistente Sociale Dott.ssa Maria Vicentini 044232978 assistentesociale@comune.casaleone.vr.it	Ufficio Servizi Sociali	Ricorso Amm.vo in opposizione alla massima autorità che ha adottato l'atto o gerarchico all'autorità amministrativa ove prevista - Ricorso giurisdizionale TAR entro 60 gg secondo la modalità stabilita dal D.Lgs. n. 104/2010 o Presidente della Repubblica entro i termini e nei modi previsti dal DPR n. 1199/1971	no	servizio al momento non attivo	RESPONSABILE DI SETTORE	al momento non attivato
4	PERITO CALCOLO A DOMICILIO	LEGGE QUADRO SERVIZI SOCIALI N. 328/2000 - ART. 12 LEGGE N. 241/1990 - REGOLAMENTO COMUNALE PRESTAZIONI SOCIALI - APPLICAZIONE ISEE - Attestazione ISEE nel caso di tariffe agevolate	Istanza presentata ogni momento dall'utente	avvio servizio	no	entro 7 giorni dalla data di completamento dell'opera	Assistente Sociale Dott.ssa Maria Vicentini 044232978 assistentesociale@comune.casaleone.vr.it	Ufficio Servizi Sociali	Ricorso Amm.vo in opposizione alla massima autorità che ha adottato l'atto o gerarchico all'autorità amministrativa ove prevista - Ricorso giurisdizionale TAR entro 60 gg secondo la modalità stabilita dal D.Lgs. n. 104/2010 o Presidente della Repubblica entro i termini e nei modi previsti dal DPR n. 1199/1971	no	servizio al momento non attivo	RESPONSABILE DI SETTORE	al momento non attivato
5	ASSISTENZA DOMICILIARE	LEGGE QUADRO SERVIZI SOCIALI N. 328/2000 - L.R. 25/2008 58/1981 - MATERIA DI COOPERAZIONE SOCIALE - D.O. D.P. 1/4/1981 del 18 dicembre 2007 FINANZIARI SERVIZI SOCIALI AREA DI RIFERIMENTO - Attestazione ISEE nel caso di tariffe agevolate	Istanza presentata ogni momento dall'utente	Visita domiciliare ed invio dell'OSIS a avvio del servizio	no	entro 7 giorni dalla data di completamento dell'incarico	Assistente Sociale Dott.ssa Maria Vicentini 044232978 assistentesociale@comune.casaleone.vr.it	Ufficio Servizi Sociali	Ricorso Amm.vo in opposizione alla massima autorità che ha adottato l'atto o gerarchico all'autorità amministrativa ove prevista - Ricorso giurisdizionale TAR entro 60 gg secondo la modalità stabilita dal D.Lgs. n. 104/2010 o Presidente della Repubblica entro i termini e nei modi previsti dal DPR n. 1199/1971	no	servizio al momento non attivo	RESPONSABILE DI SETTORE	al momento non attivato
6	CONTRIBUTO PER INTERDIZIONE RETTA INSEDIAMENTO CASA DI RIPOSO	LEGGE QUADRO SERVIZI SOCIALI N. 328/2000 - art. 6 - Attestazione ISEE	Istanza presentata ogni momento dall'utente	comunicazione quota di insediamento	no	entro 30 gg	Assistente Sociale Dott.ssa Maria Vicentini 044232978 assistentesociale@comune.casaleone.vr.it	Ufficio Servizi Sociali	Ricorso Amm.vo in opposizione alla massima autorità che ha adottato l'atto o gerarchico all'autorità amministrativa ove prevista - Ricorso giurisdizionale TAR entro 60 gg secondo la modalità stabilita dal D.Lgs. n. 104/2010 o Presidente della Repubblica entro i termini e nei modi previsti dal DPR n. 1199/1971	no	servizio al momento non attivo	RESPONSABILE DI SETTORE	al momento non attivato
7	TRASPORTO SOCIALE	LEGGE QUADRO SERVIZI SOCIALI N. 328/2000 - ATTESTAZIONE ISEE GRATUITO PER INVALIDI AL 100% E PER PORTATORI DI HANDICAP DI CUI ALL'ART.3 L. 104/92	Istanza presentata ogni momento dall'utente	erogazione del servizio previa disponibilità del mezzo	no	immediato	Assistente Sociale Dott.ssa Maria Vicentini 044232978 assistentesociale@comune.casaleone.vr.it	Ufficio Servizi Sociali	Ricorso Amm.vo in opposizione alla massima autorità che ha adottato l'atto o gerarchico all'autorità amministrativa ove prevista - Ricorso giurisdizionale TAR entro 60 gg secondo la modalità stabilita dal D.Lgs. n. 104/2010 o Presidente della Repubblica entro i termini e nei modi previsti dal DPR n. 1199/1971	no	servizio al momento non attivo	RESPONSABILE DI SETTORE	al momento non attivato
8	GESTIONE DOMANDE BANDO E.R.P. (SCALDA RESIDENZIALE PUBBLICA)	LEGGE REG. N. 392/07 58/1981 - EVENTUALE ATTO DI INDIRIZZO APPROVATO DAL CONSIGLIO COMUNALE	Istanza presentata ogni momento dall'utente	decreto di assegnazione alloggi sulla base graduatoria approvata dalla Commissione Alor	no	180 giorni	Assistente Sociale Dott.ssa Maria Vicentini 044232978 assistentesociale@comune.casaleone.vr.it	Ufficio Servizi Sociali	Ricorso Amm.vo in opposizione alla massima autorità che ha adottato l'atto o gerarchico all'autorità amministrativa ove prevista - Ricorso giurisdizionale TAR entro 60 gg secondo la modalità stabilita dal D.Lgs. n. 104/2010 o Presidente della Repubblica entro i termini e nei modi previsti dal DPR n. 1199/1971	no	servizio al momento non attivo	RESPONSABILE DI SETTORE	al momento non attivato
9	FONDI SOCIALI AFFITTI (Fondo per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione) - FSA	LEGGE N. 43/1998 - D.G.R.V. ANNUALI	Istanza presentata in attesa di pubblicazione dal Comune	altro riconoscimento mediante contributo sulla base della graduatoria approvata dalla Regione Veneto	no	60 giorni	Assistente Sociale Dott.ssa Maria Vicentini 044232978 assistentesociale@comune.casaleone.vr.it	Ufficio Servizi Sociali	Ricorso Amm.vo in opposizione alla massima autorità che ha adottato l'atto o gerarchico all'autorità amministrativa ove prevista - Ricorso giurisdizionale TAR entro 60 gg secondo la modalità stabilita dal D.Lgs. n. 104/2010 o Presidente della Repubblica entro i termini e nei modi previsti dal DPR n. 1199/1971	no	servizio al momento non attivo	RESPONSABILE DI SETTORE	al momento non attivato
10	SERVIZIO CIVILE NAZIONALE	LEGGE N. 9 DEL 22.01.2010 - ISTITUZIONE DEL SERVIZIO CIVILE DEGLI ANZIANI - D.G.R.V. ANNUALI	UFFICIO sulla base di progetti redatti dai Comuni	affiliazione progetto sulla base della graduatoria approvata dalla Regione Veneto	no	180 giorni	Assistente Sociale Dott.ssa Maria Vicentini 044232978 assistentesociale@comune.casaleone.vr.it	Ufficio Servizi Sociali	Ricorso Amm.vo in opposizione alla massima autorità che ha adottato l'atto o gerarchico all'autorità amministrativa ove prevista - Ricorso giurisdizionale TAR entro 60 gg secondo la modalità stabilita dal D.Lgs. n. 104/2010 o Presidente della Repubblica entro i termini e nei modi previsti dal DPR n. 1199/1971	no	servizio al momento non attivo	RESPONSABILE DI SETTORE	al momento non attivato
11	PROGETTI ECONOMICI FINALIZZATI	LEGGE QUADRO SERVIZI SOCIALI N. 328/2000 - ART. 12 LEGGE N. 241/1990 - REGOLAMENTO COMUNALE PRESTAZIONI SOCIALI - REGOLAMENTO COMUNALE APPLICAZIONE ISEE - Attestazione ISEE nel caso di tariffe agevolate	Istanza presentata ogni momento dall'utente - rifiuto	determinazione impegno di spesa per il progetto - avvio progetto	no	entro 30 giorni dall'approvazione del progetto con deliberazione di Giunta Comunale sulla base della relazione dell'Assistente Sociale	Assistente Sociale Dott.ssa Maria Vicentini 044232978 assistentesociale@comune.casaleone.vr.it	Ufficio Servizi Sociali	Ricorso Amm.vo in opposizione alla massima autorità che ha adottato l'atto o gerarchico all'autorità amministrativa ove prevista - Ricorso giurisdizionale TAR entro 60 gg secondo la modalità stabilita dal D.Lgs. n. 104/2010 o Presidente della Repubblica entro i termini e nei modi previsti dal DPR n. 1199/1971	no	servizio al momento non attivo	RESPONSABILE DI SETTORE	al momento non attivato
12	PROGETTI DI PUBBLICA UTILITA'	NORME STATALI IN MATERIA DI POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO - D.G.R.V. N. 1371 DEL 30.07.2010 - ISTITUZIONE DEL FONDO PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI PER L'IMPEGNO DI OCCUPAZI IN LAVORO DI PUBBLICA UTILITA' COI COMUNI ED IL SETTORE STRUMENTALISOCIALE PARTECIPANTE	Istanza del Comune corredata di progetto di lavoro di pubblica utilità presentata entro i termini di scadenza del bando regionale	determinazione impegno di spesa per il progetto di lavoro di pubblica utilità - ammissione al contributo - avvio progetto	no	entro i termini assegnati con decreto del Dirigente Regionale - entro 30 giorni dall'approvazione del progetto ed ammissione al contributo - avvio progetto	Assistente Sociale Dott.ssa Maria Vicentini 044232978 assistentesociale@comune.casaleone.vr.it	Ufficio Servizi Sociali	Ricorso Amm.vo in opposizione alla massima autorità che ha adottato l'atto o gerarchico all'autorità amministrativa ove prevista - Ricorso giurisdizionale TAR entro 60 gg secondo la modalità stabilita dal D.Lgs. n. 104/2010 o Presidente della Repubblica entro i termini e nei modi previsti dal DPR n. 1199/1971	no	servizio al momento non attivo	RESPONSABILE DI SETTORE	al momento non attivato