

CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

Crespadoro Informa è il servizio messo a disposizione dal Comune di Crespadoro attraverso la piattaforma di messaggistica WhatsApp, istituito con lo scopo di informare i cittadini sui seguenti argomenti:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali
- News dal Comune
- Eventi Culturali
- Manifestazioni sportive
- Trasporti e Viabilità
- Attività istituzionali
- Servizi scolastici
- Allerta Meteo

Crespadoro Informa è un canale di comunicazione interattivo gratuito, che rende più semplice e tempestiva l'informazione, raggiungendo il maggior numero di cittadini.

Sul numero **3715794359** è attivata esclusivamente la chat che permette l'inoltro di messaggi contenenti testo, immagini, video e l'eventuale condivisione della posizione. L'utente è invitato a non inviare messaggi e/o video che non siano attinenti ai contenuti di cui sopra o a segnalazioni relative a pubblici servizi.

Il Comune si riserva la facoltà di valutare se rispondere ad eventuali messaggi inviati dagli iscritti e l'opportunità di eliminare i messaggi ritenuti 'non pertinenti'.

I messaggi saranno inviati in **modalità broadcast**. Nessun cittadino potrà vedere i contatti e i messaggi altrui, e il contatto avverrà solo tra Comune e destinatario, garantendo in questo modo la privacy dei singoli.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione WhatsApp disponibile negli store di Apple e Google, inserire tra i propri contatti (in rubrica) il numero **3715794359** (si consiglia la denominazione: Crespadoro Informa) e inviare un messaggio con il seguente testo: **"ISCRIZIONE ON"**.

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai sedici anni, l'iscrizione è lecita solo qualora provenga o sia autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy nonché l'informativa privacy e autorizza il Comune di Crespadoro al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto.

Per cancellarsi è sufficiente inviare al numero **3715794359** un messaggio con il seguente testo: **"ISCRIZIONE OFF"**.

In generale il numero WhatsApp non potrà essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni, a cui questo servizio non risponde. Per tali comunicazioni utilizzare gli altri mezzi messi a disposizione dell'Ente: telefono, e-mail. Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere a segreteria@comune.crespadoro.vi.it.

DISCLAIMER

Gli eventuali messaggi che perverranno dagli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile
- diffamazione o minaccia
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema
- promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati
- promozioni di raccolta fondi

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/16

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di Crespadoro, con sede in P.zza Municipio, 3 - 36070 - Crespadoro (VI); Email: privacy@comune.crespadoro.vi.it; PEC: comune.crespadoro@pec.it; Telefono: +39 0444 429005.

2. Base giuridica e finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti inserite sulla piattaforma WhatsApp) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio agli utenti che si siano iscritti al servizio "Crespadoro Informa" di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo.

Qualora l'interessato sia un minore di età inferiore a 16 (sedici) anni, è necessario che il consenso al trattamento dei dati sia stato prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge.

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Il trattamento sarà svolto dai singoli addetti del Comune espressamente designati quali autorizzati al trattamento.

3. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 3. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

4. Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso

I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero 3715794359 un messaggio con il seguente testo: "ISCRIZIONE OFF". La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

5. Comunicazione dei dati

I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio ed all'informativa privacy di WhatsApp consultabile all'indirizzo web <https://www.whatsapp.com/legal/#key-updates>.

6. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, il diritto di:

- a) chiedere l'**accesso** ai dati personali ex art. 15 del GDPR;
- b) ottenere la **rettifica** dei dati personali inesatti ex art. 16 del GDPR;
- c) ottenere la **cancellazione** dei dati nei casi e nei limiti di cui all'art. 17 del GDPR;
- d) ottenere la **limitazione** del trattamento nelle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;
- e) **revocare** il consenso ex art. 13 comma 2 lettera c) del GDPR per i trattamenti fondati sullo stesso;
- f) ottenere la **portabilità** dei dati ex art. 20 GDPR;
- g) **opposizione** al trattamento dei dati (art.21 GDPR);
- h) proporre reclamo all'Autorità di Controllo secondo le modalità reperibili al sito www.garanteprivacy.it

Se lei vorrà esercitare i propri diritti potrà farlo contattandoci inviando una email a privacy@comune.crespadoro.vi.it oppure scrivendo all'indirizzo di posta ordinaria del Comune.

Nel caso in cui desideri reclamare sulla gestione dei suoi dati personali, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo eMail dpo@comune.crespadoro.vi.it o per iscritto all'indirizzo della sede Comunale sita in P.zza Municipio, 3 - 36070 - Crespadoro (VI). Il nostro ufficio privacy esaminerà quindi il suo reclamo e lavorerà con lei per risolvere il problema.

Se ritiene che i suoi dati personali non siano stati gestiti in modo appropriato secondo la legge, può contattare l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali seguendo le istruzioni reperibili all'indirizzo internet www.garanteprivacy.it.