

VERBALE PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AI SENSI ART. 187 C. 1 DEL D.LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO INTEGRATO COMUNALE "LE COCCINELLE".

LA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Il giorno 29 del mese di agosto 2024 alle ore 09:30 presso l'Ufficio del Responsabile del Servizio Amministrativo Tributario si è riunita la commissione giudicatrice nominata con determinazione n. 91 del 29-08-2024 e composta da:

- a) Dott.ssa Pistore Laura, Responsabile del Servizio Amministrativo Tributario - Presidente;
- b) Rag. Zanellato Luca, area degli Istruttori - Membro esperto;
- c) Tagliaferro Antonio, area degli Istruttori - Membro esperto, Segretario Verbalizzante;

PREMESSO che

- con determinazione n. 85 del 06/08/2024 del servizio Amministrativo Tributario si stabiliva di avviare apposita procedura aperta finalizzata alla concessione del servizio di asilo nido integrato comunale "Le Coccinelle" per il periodo dal 01/09/2024 al 31/07/2025;
- con determinazione n. 86 del 22/08/2024 del servizio Amministrativo Tributario venivano approvati gli allegati di gara finalizzati alla procedura di gara per la concessione del servizio di asilo nido integrato comunale "Le Coccinelle";
- con la suddetta determinazione si disponeva di aggiudicare la procedura sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'art. 183, comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023;
- che il bando di gara risulta essere stato pubblicato sulla piattaforma "Acquistiinretepa" con termine per la presentazione delle offerte era fissato per il giorno 28/08/2024 alle ore 12:00

TUTTO CIO' PREMESSO

alle ore 09:31 il Presidente nonché Rup della procedura Dott.ssa Pistore Laura accede con le proprie credenziali alla piattaforma "Acquistiinretepa" e dà atto che entro il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 28/08/2024 risulta essere pervenuta una sola offerta riferita al concorrente di seguito specificato:

1. EDUCATION SCHOOL L'ARCA DI NOE' SRLS Codice fiscale 01791780701 con sede legale 86039, Termoli (CB).

Successivamente, la Commissione provvede all'apertura e alla verifica della "Busta Amministrativa" dal quale risulta la completezza e regolarità della documentazione presentata.

Il Presidente sulla base delle verifiche effettuate dichiara che il suddetto operatore economico è ammesso alla fase successiva della procedura di gara.

Le operazioni relative alla prima fase di operazione di gara, riferite alla verifica della documentazione amministrativa si concludono alle 09:55.



Alle ore 09:59 dello stesso giorno, la Commissione, come sopra nominata, alla presenza di tutti i suoi componenti, dichiara aperta la seconda seduta relativa all'apertura della busta contenente l'offerta tecnica.

PREMESSO che

- con determinazione n. 86 del 22/08/2024 del servizio Amministrativo Tributario venivano approvati gli allegati di gara finalizzati alla procedura di gara per la concessione del servizio di asilo nido integrato comunale "Le Coccinelle";
- con la suddetta determinazione si stabiliva di individuare il concessionario con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'art. 183, comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023, da determinarsi sulla base degli elementi e dei punteggi riportati analiticamente nel relativo disciplinare di gara e di seguito indicati:
 - a) sino ad un massimo di 90 punti per la parte tecnico-qualitativa;
Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nel disciplinare di gara con la relativa ripartizione dei punteggi.
L'«Offerta tecnica» contiene, a pena di esclusione, una relazione tecnica dei servizi offerti composta al massimo di 20 pagine, suddivisa in capitoli e paragrafi secondo lo schema desumibile dalla tabella dei criteri sotto riportata.
 - b) sino ad un massimo di 10 punti per la parte economica;
L'offerta economica predisposta deve contenere la percentuale di sconto da applicare al prezzo unitario (retta mensile) di € 550,00 al netto di Iva, eventuali oneri per la sicurezza inclusi;
Il corrispettivo mensile a base d'asta è calcolato sulla base del modulo a tempo pieno.
L'offerta economica va formulata indicando la percentuale di diminuzione del corrispettivo mensile del servizio a tempo pieno.
- tra le condizioni di gara si prevedeva espressamente la possibilità di procedere ad aggiudicazione anche nella ipotesi di una sola offerta, purché valida ed ammissibile.

TUTTO CIO' PREMESSO

alle ore 10:07 il Presidente nonché Rup della procedura Dott.ssa Pistore Laura accede con le proprie credenziali alla piattaforma "Acquistiinretepa".

Successivamente, la Commissione provvede all'apertura e alla verifica della "Busta Tecnica" provvedendo alla stampa della documentazione ivi contenuta ai fini dell'assegnazione del relativo punteggio.

Preliminarmente il Presidente ricorda che:

- l'aggiudicazione della procedura avverrà sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'art. 183, comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023, valutato sulla base dei seguenti punteggi massimi assegnabili:
 - a) sino ad un massimo di 90 punti per la parte tecnico-qualitativa;
 - b) sino ad un massimo di 10 punti per la parte economica;

L'offerta tecnica e le condizioni proposte dall'offerente saranno oggetto di giudizio tecnico, sulla base degli elementi di valutazione previsti nel disciplinare di gara di seguito elencati:



OFFERTA TECNICA-QUALITA'		90 punti
1	Progetto gestionale e organizzativo del servizio a) Capacità progettuale e organizzativa del servizio di asilo nido integrato. Punteggio attribuibile sino ad un massimo 50 punti, secondo i seguenti sub-criteri: a.1) gestione del servizio di asilo nido integrato sotto il profilo del programma educativo: presentazione del piano pedagogico-educativo annuale e della relativa programmazione educativa (impostazione del servizio, giornata educativa, gestione delle relazioni interne ed esterne, gestione dei gruppi, modalità di inserimento, proposta concreta di articolazione degli spazi, piano delle attività in base all'età ecc) fino ad un massimo di punti 16 , così distribuiti: insufficiente 0 punti - sufficiente 2 punti -- discreto 6 punti -- buono 11 punti -- ottimo 16 punti; a.2) gestione del servizio di asilo nido integrato sotto il profilo del modello pedagogico: quadro di riferimento teorico, finalità e obiettivi in relazione ai bisogni dell'utenza, fino ad un massimo di punti 8 così distribuiti: insufficiente 0 punti - sufficiente 1 punti -- discreto 3 punti -- buono 6 punti -- ottimo 8 punti; a.3) sviluppo organizzativo-gestionale dei servizi ausiliari, con riferimento ai servizi mensa, pulizie e lavanderia: modalità di svolgimento e programma di attività/piano di lavoro, fino ad un massimo di punti 6 , così distribuiti: insufficiente 0 punti - sufficiente 1 punti -- discreto 2 punti -- buono 4 punti -- ottimo 6 punti; a.4) sviluppo organizzativo-gestionale del programma di manutenzione ordinaria dei beni immobili e mobili messi a disposizione per l'esercizio del servizio di asilo nido integrato, fino ad un massimo di punti 6 , così distribuiti: insufficiente 0 punti - sufficiente 1 punti -- discreto 2 punti -- buono 4 punti -- ottimo 6 punti; a.5) gestione del personale educativo, ausiliario e del coordinatore: orario di lavoro, turnistica settimanale, modalità di sostituzione, attività extra didattiche, esperienza professionale fino ad un massimo di punti 6 così distribuiti: : insufficiente 0 punti - sufficiente 1 punti -- discreto 2 punti -- buono 4 punti -- ottimo 6 punti; a.6) proposte di servizi complementari ed autonomi, per l'ottimizzazione dell'offerta di asilo nido integrato in gestione, fino ad un massimo di punti 8 suddivisi: a discrezione della commissione sulla base del tipo di servizi offerti e del numero di utenti raggiungibili con gli stessi; Si chiede ai concorrenti di proporre e formulare alcuni servizi/iniziativa ulteriori rispetto a quanto richiesto nel capitolato prestazionale, che abbiano la finalità di arricchire la proposta educativa del nido e abbiano ad oggetto non solo gli effettivi utenti del nido (minori già iscritti al servizio) ma altresì i potenziali utenti presenti nel territorio comunale (minori da 0 a 3 anni residenti). A mero titolo esemplificativo si considerano servizi/iniziativa ulteriori: - l'organizzazione di serate a tema e/o servizi di consulenza a supporto della funzione genitoriale; - l'anticipo dell'accoglienza e/o il prolungamento oltre il limite orario secondo quanto previsto all'art. 10 del capitolato; - la possibilità di accoglienza ad ore o a giorni di minori non regolarmente iscritti al nido; - l'accoglienza di minori dai 3 ai 6 anni frequentanti la scuola dell'infanzia cui il nido è integrato, prima dell'apertura e dopo la chiusura della stessa; - la possibilità di partecipare ai momenti di incontro organizzati per gli utenti (feste, uscite, incontri per i genitori ecc.) anche per famiglie e minori non iscritti al nido. La Commissione attribuisce il punteggio discrezionalmente, tenendo conto anche della completezza della descrizione dei servizi ed iniziative proposti e della capacità di intercettare i bisogni della comunità e porsi come utile strumento a supporto delle famiglie con minori nella fascia 0/3.	50 punti

2	Capacità innovativa finalizzata a sostenere la qualità del servizio	30 punti
	Punteggio attribuibile sino ad un massimo 30 punti, secondo i seguenti sub-criteri: b.1) elementi di miglioramento qualitativo delle attività rispetto agli standard prefissati nel capitolato del servizio e nel quadro progettuale essenziale, fino ad un massimo di punti 10 così distribuiti: nessun miglioramento 0 punti -- sufficiente 2 punto -- discreto 4 punti -- buono 8 punti -- ottimo 10 punti; b.2) sistema di valutazione dell'efficacia dei servizi e delle problematiche funzionali (indicatori e procedure rispetto all'assetto organizzativo ed alle sue linee di sviluppo) nonché sistema di monitoraggio del rispetto dei parametri di regolamentazione del servizio, comprese le modalità di ricezione delle osservazioni e proposte degli utenti in relazione a quanto previsto del quadro progettuale, fino ad un massimo di punti 10 così distribuiti: - insufficiente 0 punti - sufficiente 3 punti -- discreto 5 punti -- buono 8 punti -- ottimo 10 punti; b.3) modalità per il contenimento del turn-over degli operatori, fino ad un massimo di punti 5, a discrezione della commissione sulla base delle modalità che appaiono più idonee alla finalità perseguita; Si chiede ai concorrenti di illustrare le strategie che si intende attivare per prevenire e contenere il turn over sul presupposto che la stabilità del personale è condizione di qualità del servizio educativo in quanto preserva il buon rapporto educatore-bambino. A mero titolo esemplificativo si considerano strategie idonee a contenere il turn over: - un'organizzazione chiara della turnistica del personale sia educativo che ausiliario; - la previsione costante di un rapporto numerico educatore-bambino adeguato in tutti i momenti della giornata; - una turnistica comunque flessibile che permetta sia la compresenza di educatori in particolari momenti della giornata (per es. durante il pranzo), sia l'interscambiabilità dei turni nell'arco della giornata al fine di far sì che tutti gli educatori lavorino nei diversi momenti della giornata educativa; La Commissione attribuisce il punteggio discrezionalmente, tenendo conto anche della completezza della descrizione delle strategie proposte e di quanto le stesse appaiano adeguate al raggiungimento dell'obiettivo del contenimento. b.4) programma dei percorsi di aggiornamento e formativi inerenti le peculiarità del servizio di asilo nido, per le risorse umane impegnate nell'ambito del servizio stesso, finalizzate ad un miglioramento qualitativo delle attività rese all'utenza, fino ad un massimo di punti 5 così distribuiti: a operatore fino a 15 ore annue di formazione 0 punti -- da 16 a 20 ore annue di formazione 2 punti -- da 21 a 25 ore annue di formazione 4 punti -- oltre le 25 ore di formazione 5 punti.	
3	Interazioni con il territorio finalizzati alla costruzione di rapporti con i cittadini e le istituzioni, con descrizione delle linee di relazione sviluppabili, per soddisfare esigenze specifiche della comunità locale rispetto al servizio	10 punti
	c.1) collegamento e integrazione con la rete dei servizi per la prima infanzia per la realizzazione della continuità educativa con la scuola dell'infanzia, fino ad un massimo di punti 6, così distribuiti: insufficiente 0 punti - sufficiente 1 punto -- discreta 2 punti -- buona 4 punti -- ottima 6 punti; c.2) proposte di interazioni con l'utenza generale del territorio (Comunicazione e marketing dei servizi Saranno particolarmente apprezzate le proposte sul sistema informativo riferito a opuscoli, campagne mirate (<i>promozione di open day, incontri tematici, ecc.</i>), brochures, sito internet o altri mezzi di informazione. Presentazione della Carta dei Servizi. Saranno particolarmente apprezzate le proposte formulate nel rispetto della normativa vigente con chiarezza espositiva e completezza. Sistema di controllo della qualità del servizio Certificazione di qualità) e con le famiglie degli utenti iscritti al servizio, fino ad un massimo di punti 4, così distribuiti: insufficiente 0 punti - sufficienti 1 punti -- discrete 2 punto -- buone 3 punti -- ottime 4 punti.	

Ogni commissario, in base ai criteri motivazionali indicati per ciascuno degli elementi qualitativi, attribuisce discrezionalmente un coefficiente variabile da zero ad uno sulla base dei seguenti parametri:



GIUDIZIO		COEFFICIENTE
Ottimo	Il sub-criterio è trattato in modo completamente esauriente e quanto proposto risponde in modo assolutamente soddisfacente alle attese	1,00
Molto buono	Il sub-criterio è trattato in modo esauriente e quanto proposto risponde in pienamente alle attese	0,80
Buono	Il sub-criterio è trattato in modo accettabile e quanto proposto risponde alle attese	0,60
Discreto	Il sub-criterio è trattato in modo sufficiente e quanto proposto è adeguato alle attese	0,40
Sufficiente	Il sub-criterio è trattato in modo appena sufficiente e quanto proposto è appena adeguato alle attese	0,20
Insufficiente	Il sub-criterio è trattato in modo insufficiente e quanto proposto non risponde alle attese	0,00

Alle ore 10:45 la commissione sospende i lavori.

Alle ore 10:55 la commissione riprende i lavori.

In relazione all'offerta tecnica la Commissione di gara esprime la propria valutazione sui criteri e sub-criteri sopra esposti, assegnando, come stabilito nel disciplinare di gara un coefficiente di apprezzamento tenendo conto dei parametri motivazionali precedentemente indicati come di seguito dettagliato:

OFFERTA TECNICA-QUALITA'	PISTORE LAURA	ZANELATO LUCA	TAGLIAFERRO ANTONIO
1. Capacità progettuale e organizzativa del servizio di asilo nido integrato			
a.1) gestione del servizio di asilo nido integrato sotto il profilo del programma educativo.	0,6	0,8	0,8
a.2) gestione del servizio di asilo nido integrato sotto il profilo del modello pedagogico	1	0,8	1
a.3) sviluppo organizzativo-gestionale dei servizi ausiliari, con riferimento ai servizi mensa, pulizie e lavanderia	0,8	1	1
a.4) sviluppo organizzativo-gestionale del programma di manutenzione ordinaria dei beni immobili e mobili messi a disposizione per l'esercizio del servizio di asilo nido integrato	0,8	0,8	0,6

a.5) gestione del personale educativo, ausiliario e del coordinatore:	1	1	1
a.6) proposte di servizi complementari ed autonomi, per l'ottimizzazione dell'offerta di asilo nido integrato in gestione	1	0,6	0,8
2. Capacità innovativa finalizzata a sostenere la qualità del servizio			
b.1) elementi di miglioramento qualitativo delle attività rispetto agli standard prefissati nel capitolato del servizio e nel quadro progettuale essenziale	0,6	0,8	0,8
b.2) sistema di valutazione dell'efficacia dei servizi e delle problematiche funzionali (indicatori e procedure rispetto all'assetto organizzativo ed alle sue linee di sviluppo) nonché sistema di monitoraggio del rispetto dei parametri di regolamentazione del servizio, comprese le modalità di ricezione delle osservazioni e proposte degli utenti in relazione a quanto previsto del quadro progettuale	0,8	0,6	0,8
b.3) modalità per il contenimento del turn-over degli operatori	1	1	1
b.4) programma dei percorsi di aggiornamento e formativi inerenti le peculiarità del servizio di asilo nido, per le risorse umane impegnate nell'ambito del servizio stesso, finalizzate ad un miglioramento qualitativo delle attività rese all'utenza	0	0	0
3. Interazioni con il territorio finalizzati alla costruzione di rapporti con i cittadini e le istituzioni, con descrizione delle linee di relazione sviluppabili, per soddisfare esigenze specifiche della comunità locale rispetto al servizio.			
c.1) collegamento e integrazione con la rete dei servizi per la prima infanzia per la realizzazione della continuità educativa con la scuola dell'infanzia	0,8	1	1
c.2) proposte di interazioni con l'utenza generale del territorio (Comunicazione e marketing dei servizi Saranno particolarmente apprezzate le proposte sul sistema informativo riferito a opuscoli, campagne mirate (<i>promozione di open day, incontri tematici, ecc.</i>), brochures, sito internet o altri mezzi di informazione. Presentazione della Carta	1	1	0,8



dei Servizi. Saranno particolarmente apprezzate le proposte formulate nel rispetto della normativa vigente con chiarezza espositiva e completezza. Sistema di controllo della qualità del servizio Certificazione di qualità) e con le famiglie degli utenti iscritti al servizio			
--	--	--	--

Successivamente all'attribuzione dei singoli punteggi da parte dei commissari, si procede al calcolo della media aritmetica dei suddetti coefficienti, la media aritmetica è moltiplicata per il punteggio massimo attribuibile per ogni singolo criterio evidenziando quanto segue:

OFFERTA TECNICA-QUALITA'	OFFERTA TECNICA-QUALITA'	Punteggio
1. Capacità progettuale e organizzativa del servizio di asilo nido integrato	a.1) gestione del servizio di asilo nido integrato sotto il profilo del programma educativo.	11,73
	a.2) gestione del servizio di asilo nido integrato sotto il profilo del modello pedagogico	7,47
	a.3) sviluppo organizzativo-gestionale dei servizi ausiliari, con riferimento ai servizi mensa, pulizie e lavanderia	5,60
	a.4) sviluppo organizzativo-gestionale del programma di manutenzione ordinaria dei beni immobili e mobili messi a disposizione per l'esercizio del servizio di asilo nido integrato	4,40
	a.5) gestione del personale educativo, ausiliario e del coordinatore:	6,00
	a.6) proposte di servizi complementari ed autonomi, per l'ottimizzazione dell'offerta di asilo nido integrato in gestione	6,40
2. Capacità innovativa finalizzata a sostenere la qualità del servizio	b.1) elementi di miglioramento qualitativo delle attività rispetto agli standard prefissati nel capitolato del servizio e nel quadro progettuale essenziale	7,33
	b.2) sistema di valutazione dell'efficacia dei servizi e delle problematiche funzionali (indicatori e procedure rispetto all'assetto organizzativo ed alle sue linee di sviluppo) nonché sistema di monitoraggio del rispetto dei parametri di regolamentazione del servizio, comprese le modalità di ricezione delle osservazioni e proposte degli utenti in	7,33

	relazione a quanto previsto del quadro progettuale	
	b.3) modalità per il contenimento del turn-over degli operatori	5,00
	b.4) programma dei percorsi di aggiornamento e formativi inerenti le peculiarità del servizio di asilo nido, per le risorse umane impegnate nell'ambito del servizio stesso, finalizzate ad un miglioramento qualitativo delle attività rese all'utenza	0,00
3. Interazioni con il territorio finalizzati alla costruzione di rapporti con i cittadini e le istituzioni, con descrizione delle linee di relazione sviluppabili, per soddisfare esigenze specifiche della comunità locale rispetto al servizio	c.1) collegamento e integrazione con la rete dei servizi per la prima infanzia per la realizzazione della continuità educativa con la scuola dell'infanzia	5,60
	c.2) proposte di interazioni con l'utenza generale del territorio (Comunicazione e marketing dei servizi Saranno particolarmente apprezzate le proposte sul sistema informativo riferito a opuscoli, campagne mirate (<i>promozione di open day, incontri tematici, ecc.</i>), brochures, sito internet o altri mezzi di informazione. Presentazione della Carta dei Servizi. Saranno particolarmente apprezzate le proposte formulate nel rispetto della normativa vigente con chiarezza espositiva e completezza. Sistema di controllo della qualità del servizio Certificazione di qualità) e con le famiglie degli utenti iscritti al servizio	3,73
TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA		70,60

All'operatore economico EDUCATION SCHOOL L'ARCA DI NOE' SRLS Codice fiscale 01791780701 con sede legale 86039, Termoli (CB) viene assegnato un punteggio totale per l'offerta tecnica pari a 70,60 su 90 punti totali.

La Commissione provvede all'inserimento dei dati relativi al punteggio tecnico, sul portale di "Acquistiinretepa", al fine della redazione della graduatoria, così come previsto dal sistema. Le operazioni relative alla fase di attribuzione del punteggio relativo all'offerta tecnica si concludono alle ore 11:58.

* * *

Alle ore 12:01 dello stesso giorno, la Commissione, come sopra nominata, alla presenza di tutti i suoi componenti, dichiara aperta la terza seduta relativa all'apertura della busta contenente l'offerta economica.

Preliminarmente il Presidente ricorda che alla componente economica dell'offerta sarà attribuito un punteggio massimo di 10 punti rispetto ai 100 assegnabili complessivamente.

Alle proposte di ribasso del corrispettivo i punteggi saranno assegnati secondo la seguente formula:

$$Pc = (Oc / Om) \times 10$$

Dove:

Pc = punteggio attribuito al concorrente;

Oc = offerta dal concorrente;

Om = offerta migliore.

alle ore 12:04 il Presidente nonché Rup della procedura Dott.ssa Pistore Laura accede con le proprie credenziali alla piattaforma "Acquistiinretepa" e procede all'apertura della busta contenente l'offerta economica del concorrente.

Dall'esame dell'offerta economica risulta che l'operatore economico EDUCATION SCHOOL L'ARCA DI NOE' SRLS Codice fiscale 01791780701 con sede legale 86039, Termoli (CB) ha offerto un ribasso del 12,01%.

La commissione dà atto che l'offerta economica non può essere considerata ammissibile in quanto in contrasto con quanto previsto al punto "Offerta Economica" comma 3 del disciplinare di gara *"In ordine alla formulazione dell'offerta economica ai fini della realizzazione dei servizi secondo standard qualitativi adeguati, in considerazione degli elementi di costo medi desumibili nel settore per servizi analoghi, l'Amministrazione non ritiene congrue e quindi ammissibili le offerte che, per la parte relativa ai profili economici, presentino un ribasso rispetto al corrispettivo a base d'asta superiore al 10,00 %."*

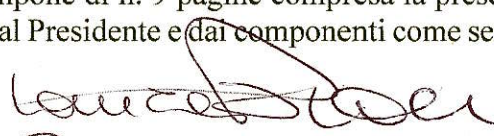
La Commissione provvede all'inserimento dei dati relativi al punteggio economico, sul portale di "Acquistiinretepa", così come previsto dal sistema e comunica l'esclusione all'operatore economico EDUCATION SCHOOL L'ARCA DI NOE' SRLS mediante l'apposita funzione prevista dal portale.

Le operazioni di gara si concludono alle ore 12:18.

Di quanto precede è redatto il presente verbale che si compone di n. 9 pagine compresa la presente, che viene letto e sottoscritto per accettazione e conferma dal Presidente e dai componenti come segue:

IL PRESIDENTE

f.to Dott.ssa Laura Pistore



I COMPONENTI

f.to Rag. Zanellato Luca



f.to Tagliaferro Antonio



