



NUOVE MODALITÀ PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA PER LE UTENZE DI VALBRENTA

Valbrenta, 1 dicembre 2022

Gentile Cliente,

Etra Spa in collaborazione con il Consiglio di Bacino Brenta sta introducendo importanti novità nel servizio rifiuti, al fine di migliorare le modalità di svolgimento del servizio ed aumentare la percentuale di raccolta differenziata, in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida regionali e secondo gli obiettivi imposti dalla Comunità Europea. Si presentano nei paragrafi a seguire le variazioni del servizio.

NUOVA ECO TESSERA

L'Eco tessera allegata sostituisce eventuali altre tessere attualmente in uso e sarà necessaria per conferire ai nuovi contenitori stradali del Secco residuo e, solo per le utenze domestiche, per accedere ai Centri di raccolta di Cismon, San Nazario e Valstagna. La tessera è associata ad una singola unità abitativa iscritta al Servizio Rifiuti e riporta il nome dell'intestatario della bolletta. Tuttavia può essere utilizzata da tutti i componenti del suo nucleo familiare. È dotata di codice a barre e microchip, per questo motivo è bene conservarla come un bancomat, ovvero tenerla lontana da fonti di calore, forti campi magnetici e sollecitazioni meccaniche per non danneggiare il microchip inserito.

Si ricorda che:

- *La tessera non è cedibile.*
- *È vietato duplicarla o contraffarla.*
- *L'intestatario ne è l'unico responsabile.*

SECCO RESIDUO

Il rifiuto Secco residuo potrà essere conferito nei nuovi contenitori stradali accessibili utilizzando l'Eco tessera allegata alla presente.

Dal 16 gennaio 2023 il servizio porta a porta non sarà più attivo. Al fine di evitare conferimenti non conformi o di materiale ingombrante, il contenitore sarà dotato di una bocca di carico di circa 30 lt (dimensioni indicative di un sacchetto della spesa). Si raccomanda pertanto di non preparare sacchi di grandi dimensioni e di non abbandonare i rifiuti all'esterno del contenitore.

NUOVO CONTENITORE AD ACCESSO CONTROLLATO E MODALITÀ DI APERTURA



RIFIUTI RICICLABILI

Per il conferimento dei rifiuti riciclabili quali Carta e cartone e Imballaggi in plastica e metalli, saranno a disposizione i nuovi contenitori stradali con bocche di conferimento di dimensioni limitate al fine di evitare l'introduzione di materiale non conforme. Per il conferimento del rifiuto Umido e Vetro rimarranno attive le attuali attrezzature stradali e il servizio di svuotamento non subirà variazioni. Tutti i restanti rifiuti (ad esclusione di amianto, guaina e inerti) potranno continuare ad essere conferiti presso i tre Centri di raccolta (accesso consentito alle sole utenze domestiche).

Per le Aziende con grandi produzioni di rifiuto sarà possibile richiedere la fornitura di contenitori dedicati o servizi aggiuntivi inviando e-mail a startup@etraspa.it (Secco residuo e riciclabili).

Le Aziende che non si avvalgono del servizio di asporto pubblico per tutte le tipologie di rifiuto, non devono utilizzare i contenitori stradali e l'Eco tessera qui allegata.

ORARIO DI APERTURA DEI CENTRI DI RACCOLTA

CISMON DEL GRAPPA, VIA PORTEGHETTI

Sabato: 14.00-17.00

SAN NAZARIO, VIA SARZÈ

ORARIO INVERNALE (1/10 - 31/3)

Giovedì e Sabato: 14.00-17.00

ORARIO ESTIVO (1/4 - 30/09)

Giovedì e Sabato: 14.00-18.00

VALSTAGNA, VIA GIARA MODON

Sabato: 8.00-13.00

Per accedere ai Centri di raccolta è necessario presentare l'apposita tessera qui allegata.

L'accesso è consentito solo alle utenze domestiche con veicoli di lunghezza massima non superiore a 7 metri. Per verificare quali rifiuti è possibile conferire nei Centri di raccolta consultare i cartelli esposti all'esterno delle strutture o il sito www.etraspa.it.

Non vi saranno modifiche alle tipologie di rifiuti attualmente conferibili in ogni singolo Centro di raccolta; l'elenco è comunque consultabile nel sito di Etra Spa.

Si riportano a seguire i limiti di conferimento per alcune tipologie di rifiuto:

RIFIUTI PERICOLOSI: Massimo 3 accessi all'anno. Per ogni singolo accesso è possibile conferire quantitativi di rifiuto paragonabili a quelli prodotti da un'utenza domestica.

INGOMBRANTI: Limite di 2 m³ per conferimento giornaliero. Conferimento gratuito fino a 6 m³/anno, oltre tale limite il conferimento è a pagamento.

LEGNO: Limite di 2 m³ per conferimento giornaliero.

PNEUMATICI: Conferimento gratuito fino a 4 pezzi/anno. Ai sensi del Decreto Ministeriale nr. 82 dell'11 Aprile 2011 il rivenditore è tenuto a ritirare gli pneumatici usati. Oltre tale limite il conferimento è a pagamento.

VERDE E RAMAGLIE: Limite di 2 m³ per conferimento giornaliero. Conferimento gratuito fino a 10 m³/anno, oltre tale limite il conferimento è a pagamento.

NORME DI COMPORTAMENTO PER LA SICUREZZA



- Indossare guanti protettivi per i rifiuti pericolosi e taglienti;



- Farsi accompagnare qualora il peso del rifiuto non consenta la movimentazione in autonomia;

- Accedere con calzature che offrano protezione, chiuse e provviste di adeguata suola (a titolo esemplificativo è vietato l'accesso con sandali, ciabatte, scarpe con tacchi alti, in tela leggera, soles di corda);



- Non far scendere i bambini fino ai 12 anni di età dalle auto;
- Non far scendere animali dalle auto;
- Rispettare le indicazioni anti Covid-19.

È VIETATO



- Salire e sporgersi dai parapetti per scaricare i rifiuti nei cassoni;
- Il conferimento di rifiuti da pianali con parapetto più basso di un metro di altezza;
- Conferire rifiuti con l'ausilio di attrezzature con organi meccanici in movimento (ribaltabili, muletti, gru, ecc.);
- Il conferimento di:
 - Guaina catramata / lana di vetro e di roccia;
 - Materiale contenente amianto;
 - Inerti (es. porcellane, sanitari, macerie, provenienti da demolizioni domestiche);
 - Secco residuo;
 - Traversine ferroviarie.

RACCOLTA PORTA A PORTA DI INGOMBRANTI E RAEE

Ritiro a domicilio solo su chiamata al Numero verde 800 247842, 2 chiamate gratuite all'anno; dalla terza in poi il servizio sarà a pagamento (€ 40,00 a chiamata). Per ogni prenotazione è possibile il ritiro di quantità fino a 5 pezzi nel limite di 2 m³ complessivi; oltre questi limiti è necessario effettuare una nuova prenotazione o richiedere un preventivo. **Esporre i rifiuti su suolo pubblico la sera prima del giorno di raccolta.**

Per legge, chi acquista un'apparecchiatura elettrica ed elettronica può conferire presso lo stesso negozio un RAEE equivalente (elettrodomestico della stessa tipologia). Senza alcun obbligo di acquisto è inoltre possibile conferire, sempre gratis, piccoli RAEE presso punti vendita di grandi dimensioni.

INERTI

Per il conferimento dei rifiuti **Inerti** derivanti da piccole ristrutturazioni è stato creato un apposito servizio di **ritiro a domicilio**, gratuito per una chiamata all'anno e per un quantitativo massimo di 150 litri (corrispondente a circa 10 secchi). **Per prenotare il servizio, che è riservato solo alle utenze domestiche**, sarà sufficiente chiamare il **Numero verde 800 247842** (solo utenze domestiche). Al momento della prenotazione elencare in modo dettagliato e completo gli oggetti da asportare. **Non è possibile portare questi rifiuti al Centro di raccolta.**

COSA CONFERIRE:

- Calcinacci provenienti da demolizioni domestiche
- Cemento
- Ceramiche
- Coppi e tegole
- Mattonelle
- Mattoni
- Sanitari integri o parti di essi
- Vasellame (in terracotta, porcellana e gesso)

Servizio gratuito per una chiamata all'anno e un quantitativo massimo di 150 litri (circa 10 secchi).

UN AIUTO PER DIFFERENZIARE MEGLIO

Scaricando l'app Etra - Servizio rifiuti, gratuita e costantemente aggiornata, potrà rapidamente consultare in ogni momento:

- le modalità di conferimento per le principali tipologie di rifiuti;
- cercare nel "glossario" tra oltre 400 voci uno specifico rifiuto;
- localizzare lo Sportello clienti più vicino;
- richiedere assistenza telefonica o via mail.

L'applicazione è disponibile in: Google Play Store e App Store.

Tutte le informazioni sulla corretta raccolta differenziata sono consultabili anche sul sito www.etraspa.it.



SCANSIONAMI
per la Guida alla
raccolta differenziata

LA RINGRAZIAMO PER IL SUO IMPEGNO
NELLA RIDUZIONE E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI

Servizio Clienti
NUMERO VERDE **800 247842**
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
info@etraspa.it - www.etraspa.it



SERVIZI ONLINE
È COMODO, È VELOCE, È SICURO
www.etraspa.it