

POLICY PER LA PRESENZA ISTITUZIONALE SULLA PIATTAFORMA FACEBOOK

Approvate con deliberazione della Giunta Comunale n. 22 del 08.03.2016

Principi

Il Comune di Due Carrare riconosce internet ed i cosiddetti “social network” quali strumenti fondamentali per l'esternazione della libertà di pensiero e di espressione così come sancito dall'art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'art. 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.

La Giunta comunale identifica in internet e nei social network una straordinaria opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva e li considera un luogo di accesso alle informazioni, senza alcuna discriminazione.

La presenza su Facebook costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e partecipazione dei cittadini. In particolare l'Amministrazione Comunale riconosce che la propria pagina istituzionale Facebook sia importante per agevolare la comunicazione con il mondo giovanile e con la collettività in generale, nonché fundamentalmente per la promozione delle notizie, dell'immagine e delle peculiarità del territorio.

La pagina istituzionale del Comune di Due Carrare su Facebook è una delle risorse che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente ed è da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale (www.comune.duecarrare.pd.it), come fonte di informazione anche per finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione in generale.

Lo spazio istituzionale sui “social network” non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale. Alle richieste relative ai post pubblicati verrà fornito riscontro, sentiti gli uffici interessati.

Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

Si ribadisce che ai sensi e nel rispetto dell'art. 10 dello Statuto Comunale di poter utilizzare il logo del Comune di Due Carrare nella pagina FB denominata “Comune di Due Carrare (Organizzazione Governativa)” trattandosi di attività promosse dal Sindaco e dalla Giunta e che pertanto, per segnalare questo fatto, sarà caratterizzata proprio dallo stemma comunale;

Finalità

La Giunta Comunale ritiene di dover utilizzare la piattaforma Facebook, per diffondere e pubblicizzare le proprie iniziative e attività e potenziare la comunicazione esterna anche con finalità turistiche, culturali e di promozione della città e del territorio. La pagina Facebook denominata “Comune di Due Carrare (Organizzazione Governativa)” è gestita dall'Assessore all'Innovazione su autorizzazione dal Sindaco, in quanto rappresentante legale dell'Istituzione.

Le seguenti "policy" sono pubblicate sulla pagina Facebook "Comune di Due Carrare (Organizzazione Governativa)" e sul sito Internet www.comune.duecarrare.pd.it. L'adesione alla pagina comporta l'automatica accettazione delle presenti linee guida oltre a quelle generali della piattaforma.

Contenuti

La pagina Facebook del Comune di Due Carrare pubblica testi, fotografie, video e materiali multimediali aventi a oggetto le iniziative e il territorio della città di Due Carrare. Tali materiali possono essere condivisi e riprodotti citando la fonte originale. Gli spazi pubblicitari a margine dei contenuti sono gestiti dal social network senza possibilità di controllo da parte dell'Amministrazione comunale.

La presenza su Facebook costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di

comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e della partecipazione dei cittadini; oltre a migliorare il controllo dell'operato dell'organo esecutivo dell'Amministrazione Comunale.

Lo spazio istituzionale sui social network non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale. Alle richieste relative ai post pubblicati verrà fornito riscontro, sentiti gli uffici interessati.

I commenti degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune di Due Carrare. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche delle sue dichiarazioni e dei suoi comportamenti.

Il trattamento dei dati personali e sensibili degli utenti risponde alle policy in uso sulla piattaforma Facebook. Sono pertanto escluse discussioni e interventi che riportino dati personali e sensibili ai sensi della vigente normativa.

Il Sindaco, ovvero l'Assessore da lui delegato, può avvalersi della collaborazione dei Consiglieri Comunali e dei dipendenti comunali che riterrà idonei.

Il Sindaco, ovvero l'Assessore da lui delegato, può avvalersi della collaborazione di persone terze esclusivamente per l'espletamento di attività ben definite e limitate nel tempo, dandone comunque preventiva informazione direttamente nella pagina fb.

Il Sindaco, ovvero l'Assessore da lui delegato, rappresenta il soggetto incaricato della progettazione e dello sviluppo della piattaforma e della pubblicazione di notizie.

Sulla pagina comunale possono essere pubblicate le informazioni su eventi, manifestazioni ed iniziative in genere organizzate o patrocinate dal Comune di Due Carrare, ovvero dagli enti a cui il Comune di Due Carrare risulta affiliato, nonché tutte le manifestazioni o informazioni di interesse pubblico.

Richieste di inserimento dati, al fine di pianificare l'attività, devono essere trasmesse esclusivamente per via telematica all'indirizzo mail del Comune (comprensivi di eventuali allegati o fotografie), in tempo utile all'incaricato, ovvero almeno 5 giorni prima rispetto alla data di prevista pubblicazione sulla pagina. La pubblicazione di trasmissioni non rispettanti questa scadenza non sarà garantita.

Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.

Nel rispetto dell'art. 22, c. 11, del D.Lgs. n. 196/03, non devono essere diffusi dati sensibili né giudiziari né ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone.

Moderazione

Il Comune di Due Carrare rispetta la libertà d'espressione e favorisce la partecipazione nei termini indicati nel presente regolamento. Per garantire un confronto civile tutti gli iscritti sono tenuti a rispettare le comuni regole di buona educazione e buon senso. L'amministratore della pagina, incaricato dal Sindaco, interviene come moderatore degli interventi. Verranno eliminati senza darne evidenza pubblica:

- lo Spam ed i messaggi commerciali e pubblicitari;
- i commenti che riportano dati personali e sensibili;
- i commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale, religiosa;
- i commenti che non sono in tema con le finalità informative, culturali e turistiche della pagina;
- i commenti che si trasformano in chat personale tra utenti;
- i commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
- i commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (insulti, minacce, frasi che ledono la dignità personale);
- i commenti offensivi verso gli amministratori del canale o altri utenti;
- i commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche e che non siano espressione del

- diritto di critica o di libertà di pensiero;
- i messaggi che offendono la dignità e l'immagine del Comune di Due Carrare e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dipendenti comunali, delle istituzioni civili e religiose.

In caso di violazioni ripetute, l'amministratore della pagina si riserva, previa ammonizione all'interessato, di segnalarlo ai responsabili della piattaforma richiedendone il bando per impedire ulteriori interventi.

Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.

Interazione con le altre realtà del social network.

Il gestore della pagina potrà decidere di instaurare relazioni di gradimento attraverso il bottone “*mi piace*” nei confronti di altre pagine presenti su Facebook. Dette pagine dovranno rispettare almeno uno dei seguenti vincoli:

- a) La pagina in esame rappresenta il profilo istituzionale di un altro ente amministrativo, nazionale o internazionale;
- b) La pagina in esame rappresenta un'associazione del Comune di Due Carrare, ovvero un'associazione attiva e riconosciuta sul territorio della provincia di Padova, o a livello nazionale/internazionale
- c) La pagina in esame rappresenta un'attività privata presente sul territorio che ha ottenuto il patrocinio del comune di Due Carrare per qualche specifico evento o manifestazione.

Costi

Come da vigente regolamento di Facebook, non sono attualmente previsti dei costi di registrazione o gestione. Eventuali formalità che dovessero essere previste in futuro dagli Amministratori del social network (es. canoni annuali per il mantenimento del nome della pagina) verranno prese in considerazione dalla Giunta Comunale che annualmente valuterà l'eventuale determinazione degli oneri da sostenere per il mantenimento o il potenziamento della pagina.