

## SCHEDA DEGLI OBIETTIVI

### SCHEDA OBIETTIVI PER I TITOLARI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA E DIPENDENTI CUI VENGONO ATTRIBUITI OBIETTIVI IN MODO SPECIFICO, DI GRUPPO O INDIVIDUALE

OBIETTIVO N. 3/2019

DIRIGENTE	SETTORE	collegamento con DUP
Alessandro De Putti	Settore 2 - Servizi Finanziari – Ragioneria – Tributi -	Missione 1 - Programma 03 "GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA"
FINALITA'	<i>Attività di supporto – come Ufficio tributi - alla ditta incaricata per la costituzione della banca dati IMU e TASI del comune di Borgo Veneto</i>	
<b>Titolo Obiettivo di sviluppo:</b>	<b>Miglioramento del servizio a favore dei contribuenti</b>	
<b>descrizione obiettivo</b>	Bonifica e gestione delle banche dati degli ex tre comuni (Megliadino San Fidenzio, Saletto e Santa Margherita D'Adige) – ora Comune di Borgo Veneto – al fine di svolgere attività di controllo e servizio di bollettazione IMU e TASI a favore dei contribuenti	

Descrizione delle fasi principali di attuazione:				
1	Individuazione della ditta attraverso la procedura ME.PA.		Stesura determinazione di incarico con approvazione della relativa convenzione di incarico.	
2	Utilizzo dell'applicazione software in uso nell'ente		Affiancamento alla ditta incaricata per la visione e la vigilanza sull'operato della ditta.	
3	Svolgimento di tutte le attività utili alla costituzione di una banca dati unitaria		Affiancamento alla ditta incaricata per la verifica dell'attività svolta dalla stessa .	
4	Svolgimento di tutte le attività di produzione e stampa degli eventuali avvisi di accertamento.		Attività di controllo e di verifica sugli avvisi di accertamento da notificare ai contribuenti	
5	Svolgimento e partecipazione alle attività relative al'effettuazione dello sportello per il cittadino		L'Ufficio Tributi si rapporta con i contribuenti al fine di poter riesaminare e confermare/rettificare/annullare l'accertamento inviato.	
INDICI DI RISULTATO				
Indici di Quantità		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Tempo		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Tutte le fasi devono essere concluse in un tempo utile all'emissione – entro il 31/12/2019 – dell'avvisi di accertamento IMU e TASI relativi all'anno d'imposta 2014.		100 / 100		
Indici di Costo		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Qualità		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Miglioramento del rapporto con i contribuenti		100/100		

**CRONOPROGRAMMA**

FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1	xxx		xxx						xxx			
2		xxx		xxx						xxx		
3					xxx						xxx	
4	x	x	x	x	x	xxx	x	x	x	x	x	xxx

VERIFICA INTERMEDIA AL				VERIFICA FINALE AL			
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %			100%	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %			100%
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %			100%	MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %			100%

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Da attivare		Da attivare	

PERCENTUALE GRADI DI RAGGIUNGIMENTO

100%	Attuazione di tutte le fasi
75%	Attuazione di almeno 3 fasi
50%	Attuazione di almeno 2 fasi
25%	Attuazione di almeno 1 fase

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	n° ore dedicate	Costo della risorsa
C	BARALDO CARLA	100%			
<b>COSTO DELLE RISORSE INTERNE</b>					

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
<b>COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO</b>		