

---

PRINCIPI GENERALI: IL VALORE DELL'ACCOMPAGNAMENTO E DELL'INCLUSIONE SOCIALE A FISCAGLIA

Il Comune di Fiscaglia, recepisce i contenuti della DG della Regione Emilia Romagna 2230/2017 e il Codice del Terzo Settore quali strumenti normativi di riferimento per sviluppare azioni di politica sociale finalizzate al miglioramento del benessere delle cittadine e dei cittadini, ed istituisce Servizi di Accompagnamento e Sostegno Sociale, intesi come risposta alle esigenze di mobilità e come supporto all'inclusione delle fasce più deboli della popolazione, valorizzando la co-programmazione e la co-progettazione.

Il Comune di Fiscaglia intende attivare sul proprio territorio un Servizio di Accompagnamento Sociale partendo dai seguenti presupposti:

1. la mobilità territoriale, attraverso i tradizionali mezzi di trasporto pubblico è attualmente di difficile fruizione per le persone con fragilità
2. l'accesso alle strutture sanitarie e riabilitative è un bene primario e come tale deve essere garantito per tutta la cittadinanza
3. i progetti sociali, socio-educativi e di inclusione predisposti da ASP e dai Servizi Territoriali sono sostenuti dal Comune di Fiscaglia che considera l'attività di accompagnamento sociale come una garanzia di pari opportunità di accesso ai servizi, strumento efficace per il superamento delle disuguaglianze e per la prevenzione al rischio di isolamento, di emarginazione, di solitudine
4. Il mantenimento della qualità della vita per le persone anziane o fragili è un aspetto importante della prevenzione e volto a garantire un migliore mantenimento delle autonomie
5. il Comune facilita la connessione tra i Servizi e il mondo del Terzo Settore territoriale per rispondere, nel modo più efficace possibile, alle esigenze della cittadinanza tenendo conto della normativa vigente

In particolare, riprendendo la DGR 2230/2017, si intende come Accompagnamento Sociale, l'accompagnamento finalizzato a facilitare l'accesso, in ambito comunale e sovracomunale, prioritariamente a:

- strutture a carattere sanitario, ai centri di cura o riabilitazione (Accompagnamento Sociale a fini Sanitari)
- strutture ove possano essere svolte attività a supporto dei progetti sociali e socio-educativi attivati dai Servizi Sociali e/o Sanitari per i minori e persone fragili
- uffici, servizi pubblici e di pubblica utilità;
- luoghi di iniziative e manifestazioni valide all'integrazione e socializzazione;

Non rientra nel servizio di accompagnamento sociale il trasporto :

- di ammalati gravi;
- di persone affette da patologie contagiose o particolarmente debilitanti ovvero che abbisognino di assistenza medico/infermieristica durante il trasporto;
- per ricoveri urgenti in ospedale.

Il Comune di Fiscaglia intende anche garantire la qualità della vita della cittadinanza organizzando, in collaborazione con il mondo del volontariato, un sistema coordinato di Sostegno Sociale ai Cittadini fragili e/o in momentanea difficoltà.

## TITOLO I – L'ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE VERSO I SERVIZI SANITARI (A.S.S.)

### ART. 1. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE VERSO I SERVIZI SANITARI (A.S.S.). ATTRAVERSO LA CO-PROGETTAZIONE

1. Il Comune di Fiscaglia affida il servizio di Accompagnamento Sociale verso i Servizi Sanitari (A.S.S.) ad un Ente del Terzo Settore, scelto attraverso un percorso ad evidenza pubblica per la co-progettazione basato su quanto individuato dal presente Regolamento e siglando con tale Ente apposita Convenzione.

2. Il percorso di co-progettazione dovrà sempre partire dal presupposto che il trasporto sociale debba essere attivato su tutto il Comune di Fiscaglia e garantire, attraverso un adeguato numero di mezzi e di personale, una risposta alle esigenze della cittadinanza. Nel percorso di co-progettazione saranno individuate le modalità di erogazione del Servizio regolato attraverso apposita Convenzione.
3. La Convenzione ha durata triennale, rinnovabile.
4. L'Ente convenzionato sarà libero di svolgere attività anche al di fuori della Convenzione, con le modalità da lui scelte e secondo i propri principi statutari ma deve garantire i servizi individuati nella Convenzione.
5. Nelle more del percorso di co-progettazione, l'Ente del Terzo Settore può proporre servizi integrativi a quanto previsto dal presente regolamento.

---

## ART. 2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO A.S.S. IN CONVENZIONE

1. Il Servizio A.S.S. in Convenzione integra il servizio di trasporto pubblico o offerto da privati e non si sostituisce ad esso.
2. Il servizio in oggetto è gestito sulla base di richieste di singoli utenti attraverso modalità organizzative che l'Ente convenzionato può attivare sia attraverso servizi *ad personam* che attraverso servizi collettivi.
3. Il Servizio A.S.S. in convenzione è limitato a viaggi all'interno della Regione Emilia Romagna o della provincia di Rovigo.
4. A titolo indicativo e non esaustivo i viaggi compresi nel Servizio A.S.S in convenzione riguardano:
  - a. accompagnamento individuale a visite mediche o specialistiche;
  - b. accompagnamento per esami clinici;
  - c. accompagnamento a cicli di cure legate alla patologia;
  - d. accompagnamenti a centri sanitari e riabilitativi

---

## ART. 3. DESTINATARI DEL SERVIZIO A.S.S. IN CONVENZIONE A TITOLO GRATUITO

1. Il Servizio A.S.S. in convenzione è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Fiscaglia che appartengano ad una delle seguenti categorie:
  - a) anziani ultrasessantacinquenni non automuniti e sprovvisti di supporto, anche temporaneo della rete parentale in grado di accompagnarli;
  - b) disabili certificati con precedenza alle situazioni di assenza o carenza di reti parentali di riferimento;
  - c) minori in carico ai Servizi Sociali o ai Servizi Sanitari in cui la famiglia non possieda un mezzo di trasporto. Il STSC è attivato su richiesta dei Servizi competenti.

La Giunta in particolare definirà annualmente il valore dell'ISEE al di sotto del quale il servizio è gratuito ed eventualmente, tenendo conto delle proprie ordinarie risorse di bilancio, indicherà soglie ISEE per cui potrà essere richiesta una compartecipazione prevedendo una tariffa personalizzata in proporzione diretta all'ISEE del richiedente.

2. L'Ufficio Sociale del Comune, sentite le Assistenti Sociali dei Servizi Territoriali di riferimento, può autorizzare, con opportuna motivazione, l'inclusione nel trasporto sociale in Convenzione di utenti che non siano individuati al comma 1, dandone tempestiva comunicazione all'Ente Convenzionato.
3. Gli utenti che intendono usufruire del Servizio in Convenzione devono presentare ISEE o ISEE CORRENTE presso gli Uffici Sociali del Comune per ottenere l'autorizzazione annuale al Trasporto Sociale gratuito.
4. Il Servizio A.S.S. in convenzione non riguarda il trasporto di:
  - a) ammalati gravi che necessitino per il trasporto di assistenza di medico o personale infermieristico;
  - b) persone affette da malattie contagiose;
  - c) utenti che necessitano di ricoveri urgenti in Ospedale

---

#### ART. 4. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

1. I soggetti che intendono usufruire del servizio in Convenzione devono presentare apposita domanda, utilizzando il modulo allegato al presente Regolamento. Alla domanda dovrà essere allegata certificazione ISEE in corso di validità. Per accompagnamenti da svolgere sino alla fine

del mese di aprile potranno essere accettate certificazioni ISEE rilasciate nell'anno precedente. Dal 1 maggio di ogni anno l'utente, per continuare ad usufruire del servizio in Convenzione, deve presentare all'Ufficio Sociale del Comune l'ISEE relativo all'anno in corso.

2. il soggetto richiedente deve obbligatoriamente dichiarare nella domanda di aver preso visione del presente regolamento e di accettarne tutte le condizioni senza eventuali riserve.
3. L'elenco dei beneficiari del servizio sarà comunicato agli operatori dell'Ente individuato in Convenzione, responsabile dell'organizzazione del trasporto che tratterà i dati ottemperando alla normativa vigente in fatto di Privacy.

## TITOLO II – ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE E SOSTEGNO PER L'INCLUSIONE

---

### ART. 5. I SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO E SOSTEGNO FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE SOCIALE

La Delibera di Giunta Regionale 2230/2017 riconosce la necessità di una regolamentazione e promozione del sistema di accompagnamento a valenza sociale ed inclusiva, evidenziando l'importanza di *“attività di sostegno relazionale ed aiuto, che sta dietro a tali esperienze, che presentano caratteristiche del tutto peculiari rispetto ai tradizionali servizi di trasporto (pubblico locale di linea e non di linea)”*.

In questo contesto, facendo propria anche l'esperienza del Progetto RelAzionArti, sostenuto dalla Regione Emilia Romagna nel 2022, il Comune di Fiscaglia intende porre in Convenzione i servizi di accompagnamento sociale volti all'inclusione, ovvero all'accesso ai servizi di pubblica utilità e alla partecipazione alla vita sociale della comunità.

---

### ART. 6. CONVENZIONE PER I SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO E SOSTEGNO SOCIALE VOLTI ALL'INCLUSIONE DI SOGGETTI FRAGILITA'

1. Il Comune di Fiscaglia affida il servizio di Accompagnamento Sociale e Sostegno per l'Inclusione ad un Ente del Terzo Settore, scelto attraverso un percorso ad evidenza pubblica per la co-

progettazione basato su quanto individuato dal presente Regolamento e siglando con tale Ente apposita Convenzione. Alla manifestazione d'interesse possono partecipare anche gruppi di Associazioni con la finalità di garantire maggiore presenza sul territorio ma sarà sempre necessario individuare un Ente Capofila responsabile di garantire standard di qualità e continuità nell'erogazione dei servizi.

2. La Convenzione ha durata triennale, rinnovabile.
3. L'Ente convenzionato sarà libero di svolgere attività anche al di fuori della Convenzione, con le modalità da lui scelte e secondo i propri principi statutari ma deve garantire prioritariamente i servizi individuati nella Convenzione.
4. Nelle more del percorso di co-progettazione, l'Ente del Terzo Settore può proporre servizi integrativi a quanto previsto dal presente regolamento

---

#### ART. 7. BENEFICIARI DEL SERVIZIO E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

1. L'accesso al Servizio è rivolto alle persone residenti nel Comune di Fiscaglia che si trovino:
  - a. in condizione di solitudine involontaria;
  - b. fragili, in carico ai Servizi Territoriali;
2. i servizi finalizzati all'inclusione sono organizzati attraverso:
  - a. sportelli sul territorio che, avvalendosi solo di personale -anche volontario- opportunamente formato, forniscono informazioni e supporto su attività del presente Regolamento e su campagne di sensibilizzazione/informazione connesse ai Servizi Comunali (es: accesso agli Sportelli informativi del Comune, operatività dell'Ufficio Sociale, campagne per la corretta idratazione nei mesi più caldi ed attenzione alla salute, modifiche sul calendario raccolta rifiuti, etc.). Gli sportelli, sempre con personale formato e ottemperando alla normativa sulla privacy, assisteranno l'utenza nella prenotazione di visite mediche, consultazione Fascicolo Sanitario, procedure/informazioni per ottenere lo SPID.
  - b. accompagnamento sociale per acquisto di generi alimentari, beni per la casa, medicinali, per gli utenti beneficiari, non automuniti e sprovvisti di supporto, anche temporaneo della rete parentale in grado di assisterli.
  - c. accompagnamento sociale presso gli Uffici Pubblici, le Banche e gli Uffici Postali di Fiscaglia, le biblioteche comunali (in alternativa potrà essere attivata la consegna/ritiro

libri e o audiovisivi a domicilio) o per partecipare alle attività ricreative organizzate o patrocinate dal Comune e/o dalle Associazioni di Fiscaglia, per gli utenti beneficiari non automuniti e sprovvisti di supporto, anche temporaneo della rete parentale in grado di accompagnarli

- d. accompagnamento sociale di minori per partecipare ad attività socio-educative extrascolastiche individuate nel Piano Assistenziale Individuale redatto dal Servizio Territoriale competente.

---

#### ART. 8. EROGAZIONE DEI SERVIZI IN CONVENZIONE

1. Per i servizi di accompagnamento sociale volti all'inclusione- Art. 7 comma 2 lettere b), c) e d)- è prevista una compartecipazione calcolata sulla base dell'ISEE e del numero di accompagnamenti. La quota di compartecipazione alla spesa a carico dell'utente è definita ed aggiornata dalla Giunta Comunale annualmente.
2. La Convenzione stipulata tra Comune ed Ente del Terzo Settore, deve prevedere: comunque la gratuità dei servizi previsti ai punti b) e c) dell' Art. 7 comma 2 per i soggetti individuati nel medesimo articolo e residenti nelle frazioni sprovviste di negozi e/o servizi di prossimità.
3. I servizi di sportello previsti all'Art. 7 comma 2 lettera a) sono sempre gratuiti

---

#### ART. 9. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

4. I soggetti che intendono usufruire del servizio devono presentare apposita domanda, utilizzando il modulo allegato al presente Regolamento.
5. Il soggetto richiedente deve obbligatoriamente dichiarare nella domanda di aver preso visione del presente regolamento e di accettarne tutte le condizioni senza eventuali riserve.
6. L'elenco dei beneficiari del servizio sarà comunicato agli operatori dell'Ente individuato in Convenzione, responsabile dell'organizzazione del trasporto che tratterà i dati ottemperando alla normativa vigente in fatto di Privacy.

---

**ART. 10. ENTRATA IN VIGORE E NORMA FINALE**

Il presente regolamento entra in vigore decorsi quindici giorni dalla pubblicazione, come previsto dall'art 8, comma3 dello statuto Comunale. Sono abrogate le disposizioni dei regolamenti comunali incompatibili con le norme definite da questo regolamento. Per quanto non previsto da questo regolamento si applicano le norme vigenti in materia.

DOMANDA DI ACCESSO

**Servizio di Accompagnamento per l'inclusione sociale**

Il/la sottoscritto/a..... nato/a a.....

Il ..... C.F.....

Residente a .....in .....

DICHIARA

- Di non essere automunito o di non avere una rete parentale in grado di accompagnarlo ed assisterlo puntualmente
- Di abitare in frazione del Comune di Fiscaglia in cui non esistono servizi/negozi di prossimità
- Di essere in carico al Servizio Sociale e/o Sanitario territoriale
- Di essere genitore/tutore di minore in carico al Servizio Sociale e/o Sanitario Territoriale
- Di avere un ISEE pari a.....(allega ISEE )  
Che il proprio nucleo è composto da ..... persone

AUTORIZZA

- il Comune di Fiscaglia a verificare la veridicità delle informazioni sopra riportate
- il Comune di Fiscaglia a fornire il proprio nominativo all'Ente convenzionato per la gestione del trasporto sociale, che è obbligato a custodire tali dati secondo la vigente normativa in fatto di privacy.

Dopo aver letto il Regolamento Allegato, chiede

- di accedere al servizio oggetto della domanda che il Comune ha attualmente in Convenzione con

.....

Fiscaglia, il .....

Firma.....

DOMANDA DI ACCESSO

**Servizio di Accompagnamento Sociale verso Servizi Sanitari**

Il/la sottoscritto/a..... nato/a a.....

Il ..... C.F. ....

Residente a ..... in .....

DICHIARA

- Di non essere automunito
- Di non avere una rete parentale in grado di accompagnarlo ed assisterlo puntualmente
- Di avere una rete parentale in grado di assisterlo ma che questa non riesce a garantire una presenza costante per cui prevede di usufruire saltuariamente del servizio di trasporto in Convenzione
- Di essere il genitore di ..... Nato/a a..... il..... per cui chiede di accedere al Servizio in oggetto
- Di essere in carico al Servizio Sociale e/o Sanitario territoriale
- Di essere genitore/tutore di minore in carico al Servizio Sociale e/o Sanitario Territoriale
- Di avere un ISEE pari a..... (allega ISEE come da artt.3 e 4)

AUTORIZZA

- il Comune di Fiscaglia a verificare la veridicità delle informazioni sopra riportate
- il Comune di Fiscaglia a fornire il proprio nominativo all'Ente convenzionato per la gestione del trasporto sociale, che è obbligato a custodire tali dati secondo la vigente normativa in fatto di privacy.

Dopo aver letto il Regolamento Allegato, chiede

- di accedere al servizio di Accompagnamento Sociale verso i Servizi Sanitari che il Comune ha attualmente in Convenzione con

.....

Fiscaglia, il .....

Firma.....