

## PROCEDIMENTI E PROCESSI

| n. | AREA                                  | PROCESSO                                                                          | Ufficio responsabile                                      | TEMPISTICHE    |
|----|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|
| 1  | Acquisizione e gestione del personale | Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato)       | Area 8 Personale                                          | DA 30 A 180 GG |
| 2  | Acquisizione e gestione del personale | Concorso per l'assunzione di personale                                            | Area 8 Personale                                          | DA 30 A 180 GG |
| 3  | Acquisizione e gestione del personale | Concorso per la progressione in carriera del personale                            | Area 8 Personale                                          | DA 30 A 180 GG |
| 4  | Acquisizione e gestione del personale | Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, ecc.                           | Area 8 Personale                                          | DA 30 A 180 GG |
| 5  | Acquisizione e gestione del personale | Relazioni sindacali (informazione, ecc.)                                          | Area 8 Personale                                          | DA 30 A 180 GG |
| 6  | Acquisizione e gestione del personale | Contrattazione decentrata integrativa                                             | Area 8 Personale                                          | DA 30 A 180 GG |
| 7  | Acquisizione e gestione del personale | servizi di formazione del personale dipendente                                    | Area 8 Personale                                          | DA 30 A 180 GG |
| 8  | Affari legali e contenzioso           | Levata dei protesti                                                               | Ufficio del Segretario                                    | DA 30 A 180 GG |
| 9  | Affari legali e contenzioso           | Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo                               | Ufficio del Segretario<br>Area 5 Servizi alla Persona     | DA 30 A 180 GG |
| 10 | Affari legali e contenzioso           | Supporto giuridico e pareri legali                                                | Ufficio del Segretario<br>Area 5 Servizi alla Persona     | DA 30 A 180 GG |
| 11 | Affari legali e contenzioso           | Gestione del contenzioso                                                          | Ufficio del Segretario<br>Area 5 Servizi alla Persona     | DA 30 A 180 GG |
| 12 | Altri servizi                         | Gestione del protocollo                                                           | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                | DA 30 A 180 GG |
| 13 | Altri servizi                         | Organizzazione eventi culturali ricreativi                                        | Area 5 Servizi alla Persona                               | DA 30 A 180 GG |
| 14 | Altri servizi                         | Funzionamento degli organi collegiali                                             | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                | DA 30 A 180 GG |
| 15 | Altri servizi                         | Istruttoria delle deliberazioni                                                   | Area 1 Amm. Fin. e Tributi Area 5 Servizi alla Persona    | DA 30 A 180 GG |
| 16 | Altri servizi                         | Pubblicazione delle deliberazioni                                                 | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                | DA 30 A 180 GG |
| 17 | Altri servizi                         | Accesso agli atti, accesso civico                                                 | Area 1 Amm. Fin. e Tributi Area 5 Servizi alla Persona    | DA 30 A 180 GG |
| 18 | Altri servizi                         | Gestione dell'archivio corrente e di deposito                                     | Area 1 Amm. Fin. e Tributi Area 5 Servizi alla Persona    | DA 30 A 180 GG |
| 19 | Altri servizi                         | Gestione dell'archivio storico                                                    | Area 1 Amm. Fin. e Tributi Area 5 Servizi alla Persona    | DA 30 A 180 GG |
| 20 | Altri servizi                         | formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi     | Area 1 Amm. Fin. e Tributi Area 5 Servizi alla Persona    | DA 30 A 180 GG |
| 21 | Altri servizi                         | Indagini di customer satisfaction e qualità                                       | Area 1 Amm. Fin. e Tributi Area 5 Servizi alla Persona    | DA 30 A 180 GG |
| 22 | Contratti pubblici                    | Selezione per l'affidamento di incarichi professionali                            | ciascun ufficio per gli affidamenti di propria competenza | DA 30 A 180 GG |
| 23 | Contratti pubblici                    | Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture | ciascun ufficio per gli affidamenti di propria competenza | DA 30 A 180 GG |
| 24 | Contratti pubblici                    | Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture                                | ciascun ufficio per gli affidamenti di propria competenza | DA 30 A 180 GG |
| 25 | Contratti pubblici                    | Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni                                      | ciascun ufficio per gli affidamenti di propria competenza | DA 30 A 180 GG |

|    |                                                      |                                                                                               |                                                           |                |
|----|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|
| 26 | Contratti pubblici                                   | Affidamenti in house                                                                          | ciascun ufficio per gli affidamenti di propria competenza | DA 30 A 180 GG |
| 27 | Contratti pubblici                                   | ATTIVITA': Nomina della commissione giudicatrice art. 77                                      | ciascun ufficio per gli affidamenti di propria competenza | DA 30 A 180 GG |
| 28 | Contratti pubblici                                   | ATTIVITA': Verifica delle offerte anomale art. 97                                             | ciascun ufficio per gli affidamenti di propria competenza | DA 30 A 180 GG |
| 29 | Contratti pubblici                                   | ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base al prezzo                                       | ciascun ufficio per gli affidamenti di propria competenza | DA 30 A 180 GG |
| 30 | Contratti pubblici                                   | ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base all'OEPV                                        | ciascun ufficio per gli affidamenti di propria competenza | DA 30 A 180 GG |
| 31 | Contratti pubblici                                   | Programmazione dei lavori art. 21                                                             | Area 2 Serv. Territoriali                                 | DA 30 A 180 GG |
| 32 | Contratti pubblici                                   | Programmazione di forniture e di servizi                                                      | ciascun ufficio per gli affidamenti di propria competenza | DA 30 A 180 GG |
| 33 | Contratti pubblici                                   | Gestione e archiviazione dei contratti pubblici                                               | Area 1 Amm. Fin. e Tributi/Ufficio del Segretario         | DA 30 A 180 GG |
| 34 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Accertamenti e verifiche dei tributi locali                                                   | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                | DA 30 A 180 GG |
| 35 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Accertamenti con adesione dei tributi locali                                                  | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                | DA 30 A 180 GG |
| 36 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi)                               | Area 3 Urbanistica                                        | DA 30 A 180 GG |
| 37 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Vigilanza sulla circolazione e la sosta                                                       | Area 7 Vigilanza                                          | DA 30 A 180 GG |
| 38 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa                                | Area 7 Vigilanza                                          | DA 30 A 180 GG |
| 39 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti                                                 | Area 7 Vigilanza                                          | DA 30 A 180 GG |
| 40 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Controlli sull'uso del territorio                                                             | Area 7 Vigilanza/Area 2 serv. Terr.                       | DA 30 A 180 GG |
| 41 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani                                                    | Area 7 Vigilanza                                          | DA 30 A 180 GG |
| 42 | Gestione dei rifiuti                                 | Raccolta, recupero e smaltimento rifiuti                                                      | Area 6 Ambiente                                           | DA 30 A 180 GG |
| 43 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione delle sanzioni per violazione del Codice della strada                                | Area 7 Vigilanza/Area 1 Amm. Fin. e Tributi               | DA 30 A 180 GG |
| 44 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione ordinaria della entrate                                                              | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                | DA 30 A 180 GG |
| 45 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione ordinaria delle spese di bilancio                                                    | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                | DA 30 A 180 GG |
| 46 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Adempimenti fiscali                                                                           | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                | DA 30 A 180 GG |
| 47 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Stipendi del personale                                                                        | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                | DA 30 A 180 GG |
| 48 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)                                                 | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                | DA 30 A 180 GG |
| 49 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione delle aree verdi                                                                 | Area 2 Serv. Territoriali                                 | DA 30 A 180 GG |
| 50 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione delle strade e delle aree pubbliche                                              | Area 2 Serv. Territoriali                                 | DA 30 A 180 GG |
| 51 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | installazione e manutenzione segnaletica, orizzontale e verticale, su strade e aree pubbliche | Area 2 Serv. Territoriali                                 | DA 30 A 180 GG |
| 52 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizio di rimozione della neve e del ghiaccio su strade e aree pubbliche                    | Area 2 Serv. Territoriali                                 | DA 30 A 180 GG |
| 53 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione dei cimiteri                                                                     | Area 2 Serv. Territoriali                                 | DA 30 A 180 GG |
| 54 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di custodia dei cimiteri                                                              | Area 2 Serv. Territoriali                                 | DA 30 A 180 GG |
| 55 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente                           | Area 2 Serv. Territoriali                                 | DA 30 A 180 GG |

|    |                                                                                                          |                                                                               |                                                               |                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|
| 56 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio                                                     | manutenzione degli edifici scolastici                                         | Area 2 Serv. Territoriali                                     | DA 30 A 180 GG |
| 57 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio                                                     | servizi di pubblica illuminazione                                             | Area 2 Serv. Territoriali                                     | DA 30 A 180 GG |
| 58 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio                                                     | manutenzione della rete e degli impianti di pubblica illuminazione            | Area 2 Serv. Territoriali                                     | DA 30 A 180 GG |
| 59 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio                                                     | servizi di gestione biblioteche                                               | Area 5 Servizi alla Persona                                   | DA 30 A 180 GG |
| 60 |                                                                                                          |                                                                               |                                                               | DA 30 A 180 GG |
| 61 |                                                                                                          |                                                                               |                                                               | DA 30 A 180 GG |
| 62 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio                                                     | servizi di gestione impianti sportivi                                         | Area 2 Serv. Territoriali                                     | DA 30 A 180 GG |
| 63 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio                                                     | servizi di gestione hardware e software                                       | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                    | DA 30 A 180 GG |
| 64 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio                                                     | servizi di disaster recovery e backup                                         | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                    | DA 30 A 180 GG |
| 65 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio                                                     | gestione del sito web                                                         | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                    | DA 30 A 180 GG |
| 66 | Gestione rifiuti                                                                                         | Gestione delle Isole ecologiche                                               | Area 2 Serv. Territoriali/Area 6 Ambiente                     | DA 30 A 180 GG |
| 67 | Gestione rifiuti                                                                                         | Pulizia delle strade e delle aree pubbliche                                   | Area 2 Serv. Territoriali                                     | DA 30 A 180 GG |
| 68 | Gestione rifiuti                                                                                         | Pulizia dei cimiteri                                                          | Area 2 Serv. Territoriali                                     | DA 30 A 180 GG |
| 69 | Gestione rifiuti                                                                                         | Pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente                | Area 2 Serv. Territoriali                                     | DA 30 A 180 GG |
| 70 | Governo del territorio                                                                                   | Permesso di costruire                                                         | Area 3 Urbanistica                                            | DA 30 A 180 GG |
| 71 | Governo del territorio                                                                                   | Permesso di costruire in aree assoggettate ad autorizzazione paesaggistica    | Area 3 Urbanistica                                            | DA 30 A 180 GG |
| 72 | Pianificazione urbanistica                                                                               | Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale                          | Area 3 Urbanistica                                            | DA 30 A 180 GG |
| 73 | Pianificazione urbanistica                                                                               | Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa                         | Area 3 Urbanistica                                            | DA 30 A 180 GG |
| 74 | Governo del territorio                                                                                   | Permesso di costruire convenzionato                                           | Area 3 Urbanistica                                            | DA 30 A 180 GG |
| 75 | Governo del territorio                                                                                   | Gestione del reticolo idrico minore                                           | Area 3 Urbanistica                                            | DA 30 A 180 GG |
| 76 |                                                                                                          |                                                                               |                                                               | DA 30 A 180 GG |
| 77 | Pianificazione urbanistica                                                                               | Procedimento urbanistico per l'insediamento di un centro commerciale          | Area 5 Urbanistica                                            | DA 30 A 180 GG |
| 78 | Governo del territorio                                                                                   | Sicurezza ed ordine pubblico                                                  | Area 7 Vigilanza                                              | DA 30 A 180 GG |
| 79 | Governo del territorio                                                                                   | Servizi di protezione civile                                                  | Area 2 Serv. Territoriali/Area 7 Vigilanza                    | DA 30 A 180 GG |
| 80 | Incarichi e nomine                                                                                       | Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni.   | Area 1 Amm. Fin. e Tributi                                    | DA 30 A 180 GG |
| 81 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.                         | Area 5 Servizi alla persona/ servizi sociali/Area 6 Ambiente. | DA 30 A 180 GG |
| 82 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.) | Area 7 Vigilanza/Area 3 Urbanistica                           | DA 30 A 180 GG |
| 83 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi per minori e famiglie                                                 | servizi sociali /Area 5 Servizi alla persona                  | DA 30 A 180 GG |
| 84 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani                            | servizi sociali /Area 5 Servizi alla persona                  | DA 30 A 180 GG |
| 85 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizi per disabili                                                          | servizi sociali / istruzione                                  | DA 30 A 180 GG |

|     |                                                                                                               |                                                            |                                            |                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|
| 86  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizi per adulti in difficoltà                           | servizi sociali / istruzione               | DA 30 A 180 GG |
| 87  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizi di integrazione dei cittadini stranieri            | servizi sociali / istruzione               | DA 30 A 180 GG |
| 88  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Gestione delle sepolture e dei loculi                      | Area 4 Anagrafe/Area 1 Amm. Fin. e Tributi | DA 30 A 180 GG |
| 89  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Concessioni demaniali per tombe di famiglia                | Area 4 Anagrafe/Area 2 Serv. Terr.         | DA 30 A 180 GG |
| 90  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Procedimenti di esumazione ed estumulazione                | Area 4 Anagrafe                            | DA 30 A 180 GG |
| 91  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Gestione degli alloggi pubblici                            | Area 2 serv. Territoriali/ servizi sociali | DA 30 A 180 GG |
| 92  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico | Area 5 Servizi alla Persona                | DA 30 A 180 GG |
| 93  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Asili nido                                                 | Area 5 Servizi alla Persona                | DA 30 A 180 GG |
| 94  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizio di "dopo scuola"                                  | Area 5 Servizi alla Persona                | DA 30 A 180 GG |
| 95  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizio di trasporto scolastico                           | Area 5 Servizi alla Persona                | DA 30 A 180 GG |
| 96  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizio di mensa                                          | Area 5 Servizi alla Persona                | DA 30 A 180 GG |
| 97  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico          | Area 2 Serv. Terr.                         | DA 30 A 180 GG |
| 98  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Pratiche anagrafiche                                       | Area 4 Anagrafe                            | DA 30 A 180 GG |
| 99  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Certificazioni anagrafiche                                 | Area 4 Anagrafe                            | DA 30 A 180 GG |
| 100 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio          | Area 4 Anagrafe                            | DA 30 A 180 GG |
| 101 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Rilascio di documenti di identità                          | Area 4 Anagrafe                            | DA 30 A 180 GG |
| 102 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Rilascio di patrocini                                      | Area 5 Servizi alla persona                | DA 30 A 180 GG |
| 103 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Gestione della leva                                        | Area 4 Anagrafe                            | DA 30 A 180 GG |

|     |                                                                                                               |                          |                 |                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|----------------|
| 104 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Consultazioni elettorali | Area 4 Anagrafe | DA 30 A 180 GG |
| 105 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Gestione dell'elettorato | Area 4 Anagrafe | DA 30 A 180 GG |